

# 第八章 社会工作行政

## 社会服务计划

- 社会服务机构的规划与计划
  - 社会服务机构的规划
  - 社会服务机构的计划
- 社会服务方案策划
  - 社会服务方案策划的含义
  - 社会服务方案策划的步骤和方法
- 社会服务机构信息管理系统的规划

## 社会服务机构的类型与运作

- 社会服务机构的性质与类型
  - 社会服务机构的性质
  - 社会服务机构的类型
- 我国社会服务机构的发展
- 社会服务机构的组织结构与运作
  - 社会服务机构的组织结构
  - 社会服务机构的运作

## 社会服务机构的领导

- 社会服务机构领导的含义与特征
  - 社会服务机构领导的含义
  - 社会服务机构领导的特征
- 社会服务机构的领导方式
  - 领导方式的类型
  - 社会服务机构的领导方式
- 社会服务机构的激励措施
  - 了解员工的个别差异
  - 用目标引导员工，增进其对工作的兴趣
  - 提供员工参与决策的机会
  - 协助员工制订职业生涯发展计划

## 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理

- 社会服务机构的人力资源管理
  - 人力资源管理的含义
  - 社会服务机构人力资源管理的特点和重要性
  - 社会服务机构人力资源管理的主要内容
- 志愿者管理
  - 志愿者管理概述
  - 志愿者管理的内容

## 社会服务机构的财务与筹资管理

- 社会服务机构的财务管理
  - 社会服务机构财务管理概述
  - 社会服务机构的资金来源
  - 社会服务机构的财务预算
  - 社会服务机构的财务控制
- 社会服务机构的筹资管理
  - 社会捐助
  - 政府购买服务
  - 社会服务机构的筹资方法

## 社会服务机构的公信力和公共关系管理

- 社会服务机构的公信力
  - 社会服务机构公信力的含义
  - 社会服务机构公信力的展现
  - 社会服务机构公信力的评估
- 社会服务机构的公共关系管理
  - 社会服务机构公共关系的含义及其特点
  - 社会服务机构开展公共关系的意义
  - 社会服务机构开展公共关系的主要方法

## 我国的社会福利行政体系

- 我国社会福利行政体系的构成
  - 民政部在社会福利方面的职能
  - 人力资源和社会保障部在社会福利与社会保障方面的职能
  - 在国家卫生和计划生育委员会在社会福利方面的主要职能
- 我国社会福利行政体系的运作方式
  - 我国社会福利行政体系运作的基本方式
  - 我国社会福利行政体系运作方式的改革
- 我国社会福利行政体系的特点
  - 强调科学发展观和“以人民为中心”的执政理念
  - 从政府主导向政府-社会合作的社会福利行政模式发展