

第九章 社会工作督导

社会工作督导的对象与功能

督导在社会工作专业发展和开展志愿服务的重要意义

督导在社会工作专业发展中的重要

督导在开展志愿服务过程中的重要意义

社会工作督导的含义和对象

社会工作督导

社会工作督导对象与督导者

社会工作督导的类型

社会工作督导的功能

社会工作督导的功能

社会工作者督导志愿者的功能

有利于机构目标的实现

社会工作督导的原则

支持与持续反思

促进自我完善

社会工作督导的内容和方式

社会工作督导的内容

行政性督导的内容

教育性督导的内容

支持性督导的内容

社会工作者督导志愿者的内容

社会工作者督导志愿者的目标和策略

社会工作者督导志愿者的工作内容

社会工作者督导志愿者的工作态度

社会工作督导的方式

个别督导

团体督导

同事督导

社会工作督导的过程和技巧

社会工作督导的一般过程

督导前期

开展期

工作期

终结期

社会工作督导过程中的技巧

督导的相互契合技巧

订立协议

开展话题的技巧

同感与分享感受的技巧

要求被督导者努力工作和分享资料

督导会谈的结束技巧

社会工作督导方式中的技巧

个别督导的技巧要点

团体督导的技巧要点