

第一章

第一节 社会工作的含义、目标与功能

考点一：社会工作的含义

非营利的、服务于他人和社会的职业活动，是一种职业的、专业化的助人活动，也是一个学科。

4 个特点：（1）以助人为目的；（2）以科学知识为基础；（3）科学的助人方法；（4）助人服务活动。

分类：普通社会工作、行政性社会工作、专业社会工作。

考点二：社会工作的目标

1、服务对象层面的目标：

- （1）解救危难（维护基本生存、寻求资源、提供物质支持、心理支持）
- （2）缓解困难（缓解压力、克服困难，恢复正常生活）
- （3）激发潜能（发现和激发人的潜能）
- （3）促进发展（通过增加知识、学习技能等方式使个人得到发展，实现人生目标）

2、社会层面的目标：解决社会问题、促进社会公正。

3、文化层面的目标：弘扬人道主义、促进社会团结。

考点三：社会工作的功能

（一）功能的概念与类型

1、功能的含义：功能是指在某个系统中部分对整体所发挥的作用，即某一部分的存在和变化对整体及其他部分所发挥的作用及影响。P

2、功能的类型：

（1）正功能与负功能。正功能是指所发挥的正面的、积极的、支持性的作用；负功能是指产生消极的、负面的影响。

（2）显功能与潜功能。那些明显的、被参与者所预期和认识到的后果指显功能；那种未被预期和认识到的后果是潜功能。

（二）对服务对象的功能

- （1）促进服务对象的正常生活、
- （2）恢复弱化的功能、
- （3）促进人的发展、
- （4）促进人与社会环境的相互适应。

（三）对社会的功能

- （1）维持社会秩序、
- （2）建构社会资本、
- （3）促进社会和谐、
- （4）推动社会进步

配套习题：

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出，“中国特色社会主义进入新时代”。李克强总理在 2018 年《政府工作报告》中指出：“打造共建共治共享社会治理格局。……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着，我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

【答案】C

【解析】本题考查专业社会工作。“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”从题干中, 我们可以看出, “促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展”都是为了“打造共建共治共享社会治理格局”。因此, 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用。C 项正确。(考点: 专业社会工作)

2. 服务对象老陈 40 岁, 单身, 因盗窃罪入狱 3 年, 刑满释放后一直找不到工作。新入职的社会工作者小李刚接触老陈时, 心里很害怕、抗拒, 觉得他不值得帮助。督导老魏教导小李, 社会工作强调尊重接纳, 要帮助有困难、有需要的人。上述老魏的督导内容主要体现的社会工作特点是 ()。

- A. 多方协同
- B. 注重专业价值
- C. 双方合作
- D. 强调专业方法

【答案】B

【解析】本题考查社会工作的特点。社会工作由社会工作者、服务对象、价值观、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。社会工作注重专业价值和专业方法。本题中老陈的督导内容体现了社会工作的价值观。(考点: 社会工作的特点)

3、我国经济发展已进入常态, 党中央十分关注改善民生、调整产业结构、培育发展新动能。近些年来, 国务院总理李克强连续三年在《政府工作报告》中提出要“发展专业社会工作”, 我国的社会工作面临新的发展机遇。下列表述中最能反映社会工作作用的是 ()

- A. 社会工作对产业结构调整具有重要作用
- B. 社会工作对社会治理创新具有重要作用
- C. 社会工作对于新发展动能培育具有重要作用
- D. 社会工作对于我国的文化建设具有重要作用

【答案】B

【解析】随着我国社会治理创新的深入推进, 专业社会工作新政策不断出台, 新的模式不断探索, 新的经验不断涌现, 新的成果不断积累, 对社会工作从业人员的能力素质提出了新的更高要求, 同时, 也对社会工作者职业水平评价和教育培训工作提出了新的更高要求,

4、下列服务中, 提现社会工作在服务对象层面上“促进发展”目标的是 ()

- A. 留守儿童的成长向导计划
- B. 社区困境儿童的救助服务
- C. 残障人士的社区康复服务
- D. 失独老人的日间照料服务

【答案】A

【解析】促进发展的目标就是要实现人与环境的相互协调, 使个人和社会都能更好的发挥功能。当个人或群体遇到困难时, 社工施以援手, 通过增加知识、学习技能等方式使人得到发



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

展, 实现自己的人生目标。如小组工作中的成长小组就是以成员发展为目的的, 对进城务工人员子女的学习辅导也是帮助其发展。

5、某新建小区的居民之间缺乏交往, 彼此都不认识。针对这一问题, 社会工作者小宋通过组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流, 增进居民之间的相互信任。上述小宋的做法, 主要体现社会工作在社会层面功能的是 ()

- A、维持社会秩序
- B、建构社会资本
- C、促进正常生活
- D、实现社区照顾

【答案】B

【解析】对社会的功能: 维持社会秩序; 建构社会资本; 促进社会和谐; 推动社会进步。社会资本的增加能够促进社会成员之间良好关系, 增加他们的相互信任, 有助于建立一个相互关怀的社会。

6、随着社会的发展, 社会工作不仅注重缓解弱势群体的物质生活困难, 还开始关注那些在心理健康、人际关系、工作适应等方面需要帮助的人群。这体现了社会工作 ()

- A. 服务对象的拓展
- B. 专业方法的发展
- C. 目标模式的变化
- D. 基本理念的变化

【答案】A

【解析】面对有需要的群体是对原来社会工作范围的拓展, 这里的“有需要”是针对人们的正常生活和发展而言的。不管是何种人士, 只要在其正常的生活 (既包括狭义的社会生活, 也包括其职业活动) 中遇到困难而难以正常地生活下去, 或者有正当的发展需要而未能满足, 都可以成为社会工作的服务对象, 社会工作也有责任为其提供服务。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!