

## 第一章

### 第五节 社会工作的主要领域

#### 一、社会工作的主要领域

	具体领域	服务内容
主 要 服 务 领 域	儿童及青少年服务	包括对遗弃儿童、流浪儿童、残疾儿童的救助, 对受虐儿童的援助, 对儿童受教育权的保护以及对童工的救助, 对沾染不良行为的少年儿童的帮助, 儿童发展等
	老人社会服务	包括老人救助及福利、老人家庭服务、医疗保健服务、老人的社会适应与心理健康, 还包括老人发展服务、老人社会参与等
	妇女社会服务	妇女社会服务是针对女性需要, 为了促进女性的正常生活和发展而开展的专业服务
	康复服务	包括物理治疗和精神康复。通过物理治疗和精神康复, 旨在提高残障人士的机能, 创造适宜的环境条件以帮助他们参与社会活动、融入社会
	社会救助社会工作	社会救助是政府或社会服务机构对由于经济匮乏从而物质生活面临危机的社会成员提供的物质方面的支持和帮助
	就业服务	包括帮助求职者明确自己的要求, 实现与就业市场需求的良好衔接, 对求职人员进行知识和技能的培训, 向求职者进行就业政策辅导, 与劳动就业管理部门、用人单位建立联系, 促成双方互相了解和接纳
	心理健康服务	即通过心理辅导帮助人们舒缓心理压力, 进而使他们正常地投入工作和生活。对于较严重的精神疾病患者, 社会工作者可以为他们进行精神健康方面的服务和治疗
	家庭服务	家庭服务是对家庭因社会或家庭成员方面的原因陷入困境而进行的以家庭整体为对象的专业支持性服务
	医疗社会工作	医疗社会工作是在医疗、卫生、保健工作中实施的社会工作。社会工作者帮助患者有效连接医疗资源, 促进医患之间的良好合作, 帮助患者建立与社区间的良好关系, 协助医生解决患者的心理和社会方面的问题, 参与公共卫生政策的实施和宣传



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

学校社会工作	学校社会工作主要是以帮助学生正常地学习和健康成长为目的的服务, 包括治疗型学校社会工作、变迁型学校社会工作、社区-学校型学校社会工作
矫治服务	矫治服务包括在监狱中的服务和在社区中的服务, 是专业社会工作者和志愿人员运用专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正, 使之适应正常的社会生活的服务
城乡社区发展	包括城市社区建设和农村社区建设
军队社会工作	军队社会工作主要是对心理压力过大及有其他困难的军人开展的社会服务
企业社会工作	企业社会工作既可以通过辅导、服务和改善劳动关系维护职工的合法权益, 也可以通过帮助改善工作条件、职业生涯设计等方法提高职工的积极性

## 二、服务领域的扩展

服务领域的扩展	从困难人群到有需要人群	不管何种人士, 只要他在其正常的生活中遇到困难而难以正常地生活下去, 或者人们有正当的发展需要而未能满足, 都可以成为社会工作的对象
	从关注社会问题到关注社会和谐发展	社会工作在关注社会问题的同时, 也关注各类社会群体的正常需要的满足, 关注大众共享社会进步的成果

配套习题:

1、小赵是某中学“成长天空”项目的社会工作者, 他的主要工作是对有偏差行为的学生进行家访和个案辅导, 举办亲子关系沟通小组以及对教师开展“优势视角”的培训。上述小赵的服务, 涉及的社会工作服务领域有 ( )。

- A. 社区社会工作
- B. 矫正社会工作
- C. 家庭社会工作
- D. 学校社会工作 E. 青少年社会工作

【答案】C,D,E

【解析】本题考查社会工作的服务领域。社区社会工作的服务对象是社区。矫正社会工作的对象是罪犯、有犯罪危险的违法人员、吸毒人员。家庭社会工作的对象是家庭整体。学校社会工作的服务对象是学生。儿童及青少年社会工作是为了促进其健康成长。(考点: 社会工作的服务领域)

2、社会工作者小孙为社区内老年人提供居家养老服务, 刘大爷身体健康, 家庭经济状况良好, 但无儿女, 最近, 刘大爷老伴突然去世, 他特别伤心, 觉得生活无望, 情绪低落, 针对这一情况, 小孙应开展的工作有 (??)。

- A. 为刘大爷提供哀伤辅导
- B. 帮助刘大爷理性认识死亡



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 为刘大爷提供临终关怀服务
- D. 帮助刘大爷申请生活救助 E. 协助刘大爷适应丧偶后的生活

【答案】 A,B,E

【解析】 本题考查社会工作者可以为老年人提供的服务。社会工作者可以为老年人提供的服务有：(1)丧偶与哀伤辅导。协助老年人在面临悲伤事件时，能够在合理的时间内处理悲伤情绪，增进重新开始正常生活的能力。(2)帮助老年人形成对死亡的理性认识，使其积极地应对死亡。(3)为老年人提供临终关怀的服务。对临终病人及其家属进行的生活护理、心理安慰及社会服务等全方位的缓解性、支持性关怀照顾。由题干可知选 ABE。

3、社会工作者小陈了解到住院患者王大爷生活贫困，与儿子多年不来往的情况后，一方面经常和王大爷聊天，鼓励他配合治疗；另一方面与医院协调，减免了他的部分医疗费用；还与王大爷的儿子联系，帮助改善父子关系。

根据上述内容，小陈的工作属于（ ）。

- A. 社会康复服务领域
- B. 矫正社会工作领域
- C. 心理健康服务领域
- D. 医务社会工作领域

【答案】 D

【解析】 本题题干中的服务对象王大爷是住院患者，而医务社会工作即是针对患病者进行的服务工作，因此正确选项为 D。

4、学校社会工作者小李为增进学生家长与学校之间的相互了解。采用“社区——学校型”社会工作方式来设计自己的服务方案。小李的下列服务内容中。属于此类型的工作方式有（ ）。

- A. 开展厌学学生的情绪疏导小组
- B. 协助家长成立家长委员会
- C. 开展临近毕业学生的就业辅导
- D. 推动设立学校开放日 E. 开展住宿学生心理健康服务

【答案】 B,D

【解析】 社区——学校型学校社会工作，是把社会工作延伸到学校外的社区，包括学生家长支持学校的政策、实现家——校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育，以利学生学习与成长等。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！