

第二章

第二节 社会工作价值观

一：社会工作价值观的作用

社会工作价值观的作用主要体现在以下四个方面：

1. 保护服务对象的权益
2. 促进专业的健康发展
3. 促进社会服务机构的能力建设
4. 维护社会正义

二：社会工作价值观的内容

1. 关于社会工作价值观的论述

- (1)巴特勒社会工作基本价值的概括。
- (2)美国《社会工作教育会议课程方针声明》关于社会工作职业核心价值的总结。
- (3)戈登关于社会工作价值的归纳。
- (4)比斯台克关于社会工作价值观的归纳。
- (5)泰彻的价值体系。
- (6)美国社会工作者协会(NASw)伦理守则关于社会工作价值的概括。

2. 国际社会工作界认同的专业价值观

- (1)服务大众。
- (2)践行社会公正。
- (3)强调服务对象个人的尊严和价值。
- (4)注重服务中人与人之间关系的重要性。
- (5)待人真诚和守信。
- (6)注重能力培养和再学习。

3. 社会工作价值观的操作原则

- 1) 基本信念：尊重、独特性、相信人能改变
- 2) 实践原则：接纳、非评判、个别化、保密、服务对象的自我决定

三：我国社会工作价值观

- (1)以人为本，回应需要。
- (2)接纳和尊重。
- (3)个别化和非评判。
- (4)注重和谐，促进发展。
- (5)平等待人，注重民主参与。
- (6)权利与责任并重。
- (7)个人发展与社会发展相结合。

配套习题：

- 1、在一次个案服务中，服务对象对社会工作者说：“我花自己的钱吸毒，又没有妨碍别人，凭什么要我强制戒毒？”根据社会工作价值观的实践原则，社会工作者应采取的做法是（ ）。
 - A. 保护服务对象隐私，指出其言行的不良后果
 - B. 保护服务对象隐私，对其言行进行分析评价
 - C. 尊重服务对象权利，表达出自己的内心反感



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

D. 接纳服务对象言行, 对其错误看法避而不谈

【答案】A

【解析】本题考查社会工作价值观的实践原则。社会工作价值观的实践原则包括接纳、非评判、个别化、保密、服务对象的自我决定。(考点: 社会工作价值观的实践原则)

2、社会工作者在服务过程中不把自身价值观强加给服务对象, 还能与服务对象分享与服务内容有关的个人感受和经验。并提供解决问题的信息及建议, 以便服务对象更好地解决问题。上述做法体现的社会工作基本信念和实践原则是 ()

- A. 尊重与接纳
- B. 尊重与服务对象自我决定
- C. 独特性与接纳
- D. 尊重与服务对象的非评判

【解析】社会工作基本信念:

(1) 尊重。尊重的含义不仅在于对服务对象保持符合社会文化习俗的礼节和称谓, 更重要的是要认识到服务对象自身的生命价值和其他基本权利, 充分保障他们获得基本的资源和可靠的专业服务的权利, 帮助他们解决困难, 满足他们生存和发展的需要。

(2) 独特性。社会工作者相信每个服务对象都是独特的, 每个人都有不同的生命经验、不同的人格特征和潜质。

(3) 相信人能改变。社会工作是一个以信念为引导的专业, 社会工作者坚信人有能动性, 具备改变的潜力。

社会工作实践原则:

(1) 接纳。在专业服务过程中, 社会工作者要从内心接纳服务对象, 将他们看作是工作过程中的重要伙伴, 对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度, 绝不因为服务对象的生理、心理、种族(或民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视, 更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。

(2) 非评判。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践, 但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象, 不应指责和批判服务对象的言行与价值观, 更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。

(3) 个别化。每个人都应当有权利和机会发展个性, 社会工作者应当尊重服务对象的个体差异, 不应当使用统一的服务方法回应他们的独特需要。

(4) 保密。社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许, 社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时, 社会工作者应向机构或有关部门报告, 并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下必须打破保密原则而来不及提出报告时, 社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续, 以记录必要的工作程序。

(5) 服务对象的自我决定。在社会工作实践中, 社会工作者要与服务对象保持良好的沟通。社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息。服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式, 并在事关服务对象利益的决策中起主导作用。如果服务对象没有能力进行选择 and 决策, 社会工作者应根据法律或有关规定由他人代行选择和决策权利。

由题干可知应选 D。

3、某社会工作服务机构的社会工作者在社区探访中发现, 社区的一些空巢老人平时不愿出



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

门, 缺少家人照顾, 日常生活遇到很多困难, 但又不愿入住养老院。该社会工作者服务机构开展的下列工作中, 符合社会工作价值观的是 ()

- A. 联系空巢老人的亲属们, 一起帮助空巢老人入住养老机构
- B. 撰写调研报告递交有关部门, 推动社区日间照料中心建设
- C. 组织成立居民服务日, 定期到空巢老人家中开展志愿服务
- D. 开展政策学习, 为改善空巢老人的生活质量寻找政策依据
- E. 在社区内组织开展联谊活动, 增进空巢老人间的沟通交流

【答案】 B,C,D,E

【解析】社会工作价值观的作用主要体现在以下四个方面: (一) 保护服务对象的权益 (二) 促进专业的健康发展 (三) 促进社会服务机构的能力建设 (四) 维护社会正义。A 项违背了老人的自决原则。

4、婚姻登记处的社会工作者小李在接待过程中, 发现正准备离婚的王女士反复动员 5 岁的女儿今后跟爸爸生活, 使女儿的情绪很不稳定。经过了解得知, 王女士主要担心带着孩子会给自己的再婚造成困难。这让身为年轻母亲的小李对王女士的行为极为不满, 在接下来的服务中, 小李正确的做法是 ()。

- A. 阻止王女士的错误做法
- B. 申请转介王女士给其他同事
- C. 立即纠正王女士的错误想法
- D. 关心王女士丈夫的处境

【答案】 B

【解析】本题考查社会工作价值观的操作原则。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践, 但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象, 不应指责和批判服务对象的言行和价值观, 更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。作为一种专业服务活动, 社会工作者应坚持与服务对象一起工作, 共同分享对问题和需要的看法, 一起探讨解决问题的策略和方法。同时, 在这些专业服务的各个环节, 社会工作者应始终坚持力图实现自我决定的原则, 不应直接或间接地强迫服务对象接受任何决定与服务。因此小李应申请转介王女士给其他同事。

5、王先生已过不惑之年, 且有父母生病需要照顾, 孩子上学需要接送, 单位为了迎接上级检查, 他每天都加班加工作到深夜, 经常感到情绪紧张, 压力很大, 导致血压升高, 针对上述情况。社会工作者帮助王先生的适宜做法有 ()

- A. 帮助王先生舒缓情绪
- B. 为王先生父母提供喘息服务
- C. 建议王先生及时就医
- D. 协助王先生做好时间管理
- E. 建议王先生辞职回家休息

【答案】 A,C,D

【解析】针对情绪紧张, 社工可以帮助王先生舒缓情绪; 针对有父母生病需要照顾, 孩子上学需要接送的问题, 社工可以协助王先生做好时间管理; 针对血压升高的问题, 建议王先生及时就医, 确保身体健康。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!