

第二章

第三节 社会工作专业伦理

一：社会工作专业伦理的作用

- (1) 评判专业服务是否适当。
- (2) 保障服务对象的权利。
- (3) 减轻社会工作者伦理抉择上的压力及两难。
- (4) 帮助社会工作者自我反思及价值澄清。
- (5) 奠定社会对社会工作信任的基础。

二：社会工作专业伦理的特点

- (1) 优先考虑服务对象的利益。
- (2) 专业价值高于个人价值。
- (3) 约束和鼓励并重。
- (4) 系统性和权威性。

三：社会工作专业伦理的内容

1. 社会工作者对服务对象的伦理责任

- (1) 尊重并保护服务对象的利益。
- (2) 尊重服务对象的白决。
- (3) 保密原则。
- (4) 公平合理的收费。

2. 社会工作者对同事的伦理责任

- (1) 秉持忠实与忠诚的态度。
- (2) 团队内相互协助。

3. 社会工作者对服务机构的伦理责任

- (1) 遵守机构规定。
- (2) 落实机构服务宗旨。
- (3) 负责管理个案。

4. 社会工作者作为专业人员的伦理责任

- (1) 适当的工作认知。
- (2) 专业能力的表现。
- (3) 提供专业服务。
- (4) 维持服务品质。
- (5) 公正与服务。
- (6) 专业知识的拓展。

5. 社会工作者对社会工作专业的伦理责任

- (1) 保障专业的完整性。
- (2) 遵循专业的评估和研究。

6. 社会工作者对全社会的伦理责任

- (1) 促进整体社会福祉。
- (2) 鼓励公民参与。
- (3) 倡导社会与政治行动。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

四：社会工作实践中的伦理难题及处理

1. 伦理难题的含义

伦理难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果,也是社会工作实践中责任与义务之间冲突的具体表现。社会工作实践中的伦理难题的产生原因是多方面的,包括目标的冲突、价值观的冲突、身份与角色的冲突以及利益冲突等。

2. 社会工作实践中面临的伦理难题

社会工作实践过程中的伦理困境涉及个人信息处理、专业关系、价值观冲突、实践原则之间的矛盾等。在实践中,社会工作者面临的主要伦理困境有以下几个方面:

- (1)保密问题。
- (2)人情与法制及规定的冲突问题。
- (3)价值介入与客观性的矛盾。
- (4)社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突。
- (5)自我决定问题。

五：伦理难题处理的基本原则及步骤

1. 伦理难题处理的基本原则

- (1)保护生命原则。
- (2)差别平等原则。
- (3)独立自主原则。
- (4)最小伤害原则。
- (5)生命质量原则。
- (6)隐私保密原则。
- (7)坦率真诚原则。

2. 伦理难题处理的一般步骤

- (1)认识个案中的伦理问题,包括分析社会工作者自身的价值观、责任和义务。
- (2)清楚识别任何个人、团体或组织影响伦理决定的境况。
- (3)正确认识伦理行动的各个过程以及参与其中的人,分析可能存在的利益和风险。
- (4)深入了解支持或反对作出有关伦理决定的理由。
- (5)向同事和适当的专家进行咨询。
- (6)作出伦理决定并记录决定过程。
- (7)监督和评估伦理决定。

配套习题:

1、社会工作者大志为某服务对象开展亲子关系服务,谈话过程中服务对象希望大志分享一些在夫妻关系、亲子关系等方面的亲身经历。从社会工作伦理角度出发,大志适宜的做法是()。

- A. 保护自己的隐私,与对方讲明原则
- B. 分享自己的经验,与对方适当交心
- C. 保护自己的隐私,分享他人的事例
- D. 分享自己的经验,将经历和盘托出

【答案】B

【解析】本题考查社会工作伦理难题处理的基本原则。真诚原则是指社会工作者在服务过程



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

中坦承对待服务对象, 适当地做到向服务对象呈现自我, 以建立相互信任的工作关系。隐私保护原则是指社会工作者一旦与服务对象签订服务协议, 就要在提供服务的各个环节始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺, 不轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息, 以保护服务对象的个人权益。(考点: 社会工作伦理难题处理的基本原则)

2、12 岁的小丽是社会工作者小张的服务对象。在一次个案服务时, 小丽告诉小张, 她爸爸经常打她和妈妈。小张再追问时, 小丽却矢口否认。根据上述内容, 小张在解决这个伦理难题时首先要遵循的是 ()。

- A. 最小伤害原则
- B. 生命质量原则
- C. 自主自由原则
- D. 隐私保密原则

【答案】A

【解析】本题考查伦理原则的优先次序。依据伦理原则的优先次序, 从高到低依次是: 保护生命原则、差别平等原则、自由自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则。在具体的服务过程中, 社会工作者要呵护和关爱儿童, 落实儿童保护的细则, 通过采取各种保护性的措施预防任何可能针对儿童身体、心理或精神上的伤害。(考点: 社会工作伦理难题处理的基本原则)

3、下列案例中, 属于社会工作伦理难题的有 ()。

- A. 某中学生吸食毒品, 请求社会工作者不要将此事告诉其父母和老师, 否则就要离家出走
- B. 某社会工作者将职业水平证书借给朋友开办社会工作服务机构, 其本人并未实际参与该机构任何工作
- C. 某犯罪嫌疑人涉嫌因感情失败而伤害其女友, 当警方调查时, 社会工作者以保密为由拒绝配合警方的调查
- D. 某服务对象经营餐饮业, 为感谢社会工作者对他的帮助, 将打包好的饭菜送到社会工作者所在的机构表示谢意
- E. 张先生夫妇是低保对象, 为了在拆迁中多拿钱而成为钉子户, 社会工作者协助做工作时, 张先生夫妇声称如果让他们迁走就自杀

【答案】A,D,E

【解析】本题考查社会工作伦理难题。伦理困境主要有: (1)保密问题; (2)人情与法制及规定的冲突问题; (3)价值介入与客观性的矛盾; (4)社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突; (5)自我决定问题。B、C 项是明显错误的工作方式, 不属于社会工作伦理难题。(考点: 社会工作伦理难题)

4、16 岁的中学生小丽对社会工作者小赵说, 两个月前在网上聊天结识了比她大十岁的男网友, 两人多次见面并发生了性关系。现在她想结束这种关系, 但经常被对方威胁。谈话结束时小丽再三叮嘱小赵要绝对保密, 尤其是对自己的父母和班主任。依据社会工作专业伦理, 小赵宜采取的做法有 ()。

- A. 与小丽一起分析该事件的危险程度, 协助小丽告知其父母
- B. 与小丽一起分析威胁带来的后果, 鼓励小丽报警寻求保护
- C. 对班主任保密, 但如实告知小丽父母, 希望父母原谅小丽
- D. 对其父母保密, 但告知班主任, 并要求重视学生上网问题



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

E. 向机构督导汇报小丽的情况, 和督导者共同制订服务方案

【答案】 A,B,E

【解析】 本题考查社会工作伦理难题的基本处理原则。小丽经常被男网友威胁, 社会工作者要坚持最小伤害原则, 尽力保护服务对象小丽的利益不受侵害, 尽可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理、精神造成的伤害, 尽可能实现利益最大化。(考点: 社会工作伦理难题的基本处理原则)

5、社会工作者小于通过某个经上级行政主管部门认证的网络筹款平台发起众筹, 一患白血病的 4 岁贫困儿童筹集医疗费用。根据社会工作专业伦理守则要求, 小于最适宜的做法是 ()

- A. 为保证筹款透明度, 公开孩子基本信息并配发照片
- B. 征得孩子家长同意后, 隐去可辨识的信息开始筹款
- C. 征得孩子本人同意后, 发动孩子所在学校师生捐款
- D. 根据孩子本人的意愿, 隐去可辨识的信息开始筹款

【答案】 B

【解析】 社会工作者对受助对象的伦理责任 社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下 6 个方面: (1) 对服务对象的承诺 / 负责。(2) 尊重服务对象的自我决定。(3) 使服务对象知情同意。(4) 相信服务对象的能力。(5) 具有文化敏感性。(6) 保护服务对象的隐私和保密性。

6、在一次外展服务中, 社会工作者小一在开桥下遇到无家可归者老罗。小王考虑到当时天气很冷, 建议老罗去救助站接受救助, 但老罗说他不觉得冷, 还说平时靠捡废品为生, 也不妨碍别人, 过得还不错, 不愿接受救助。根据社会工作价值观的实践原则, 小王在后续工作中的正确做法是 ()

- A. 要求老罗离开此地
- B. 劝说老罗接受政府救助
- C. 尊重老罗个人选择
- D. 劝说老罗寻找正式工作

【答案】 C

【解析】 社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下 6 个方面: (1) 对服务对象的承诺, 负责。(2) 尊重服务对象的自我决定。(3) 使服务对象知情同意。(4) 相信服务对象的能力。(5) 具有文化敏感性。(6) 保护服务对象的隐私和保密性。社工在服务的过程中要尊重服务对象的自决权, 不得强迫服务对象, 由题意可知应该选 C。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!