

第二章

第四节 社会工作专业伦理守则

一：社会工作专业伦理守则

1. 社会工作专业伦理守则的含义

社会工作专业范围内的伦理守则，主要是指通过专业价值观和专业共同体制定出的伦理守则，来约束社会工作者正确处理实践中的价值观问题。

2. 社会工作专业伦理守则的内容

- (1)服务。
- (2)社会正义。
- (3)人的尊严和价值。
- (4)人际关系的重要性。
- (5)正直。
- (6)能力。

二：社会工作专业伦理守则的国际惯例

1. 社会工作者的态度和行为

2. 社会工作者对服务对象的伦理责任

- (1)对服务对象的承诺负责。
- (2)尊重服务对象的自我决定。
- (3)使服务对象知情同意。
- (4)相信服务对象的能力。
- (5)具有文化敏感性。
- (6)保护服务对象的隐私和保密性。

3. 社会工作者对同事的伦理责任

- (1)尊重。
- (2)保密性。
- (3)合作。
- (4)利益冲突与争议的处置。
- (5)咨询。
- (6)教育与培训。
- (7)服务转介。

4. 社会工作者对社会工作专业的伦理责任

- (1)注重专业的品性。
- (2)加强专业评估与研究。

5. 社会工作者对服务机构的伦理责任

- (1)有责任维护机构的政策与立场。
- (2)对机构的相关资料和信息进行保密。
- (3)妥善使用和保存机构的文件、信息和其他相关资料。
- (4)有责任促进机构与政府及其他机构的合作关系。
- (5)有责任协调服务对象与机构的关系。

6. 社会工作者对全社会的伦理责任



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

- (1)促进社会福利的发展。
- (2)促进公共参与。
- (3)在公共危机情形下提供介入与救助措施。
- (4)通过社会与政治行动减少不平等, 反对歧视, 促进社会正义。

三: 我国社会工作专业伦理守则的内容

1. 社会工作专业伦理制定的原则

- (1)现实需要和未来发展相结合。
- (2)本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合。
- (3)专业实践与政治实践互不冲突。

2. 社会工作者职业道德指引的主要内容

- (1)尊重服务对象, 全心全意服务。
- (2)信任支持同事, 促进共同成长。
- (3)践行专业使命, 促进机构发展。
- (4)提升专业能力, 维护专业形象。
- (5)勇担社会责任, 增进社会福祉。

配套习题:

- 1、关于社会工作专业伦理的说法, 正确的是 ()。
- A. 在社会政策层面, 社会工作者要充分考虑专业目标与社会目标之间的取舍
 - B. 在个人利益层面, 社会工作者要认真考虑直接服务和个案管理方法的选择
 - C. 在理论建构层面, 社会工作者要认真考虑一般理论和实务理论之间的联系
 - D. 在个案服务层面, 社会工作者要充分考虑服务对象权益与社会稳定之间的关系

【答案】A

【解析】本题考查社会工作专业伦理守则。在社会工作的两个主要焦点, 即个案工作和社会政策取向上, 社会工作者处理问题的方法是不相同的, 受到的伦理约束也是不一样的。在个人治疗或心理辅导层面上, 社会工作者更多受到直接服务伦理守则的影响, 更多考虑受助者的感受和个人权利及选择, 工作方法是尽力排除受助者的心理困扰, 提升其信心和自立能力。在社会政策层面, 社会工作者受到的伦理约束则是如何在专业目标和维护社会正义目标之间保持恰当的平衡。(考点: 社会工作专业伦理守则)

- 2、社会工作者小黄在一次会谈中了解到服务对象小王有暴力伤害室友的想法, 但小王要小黄替他保密, 小黄心里很矛盾, 在处理这一问题时, 小黄应当优先遵循的伦理原则是 ()

- A. 隐私保密原则
- B. 生命质量原则
- C. 保护生命原则
- D. 差别平等原则

【答案】C

【解析】保护生命原则。在社会工作实践中, 保护生命原则高于其他所有伦理原则, 社会工作者有义务保护受助者的生命, 也包括保护其他人的生命

- 3、中西方社会文化之间存在较大的差异。在我国社会工作快速发展过程中, 推动我国社会工作价值观与伦理规范本土化的正确态度应该是 ()。

- A. 全盘吸收西方国家成熟的社会工作价值观



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B. 全面接受中外社会及政治文化传统的影响
- C. 坚持维护中国传统的经济社会和文化基础
- D. 理解中西方文化差异并找到相互融合之处

【答案】D

【解析】本题考查社会工作专业伦理制定的原则。社会工作专业伦理制定的原则：(1)现实需要和未来发展相结合。社会工作专业化和职业化初期发展阶段要着力解决一些重大的制度问题和相关的社会问题，专业伦理应该反映时代的问题和任务，也应该与现存的社会福利制度保持联系。(2)本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整，应与中国本土社会结合起来，在制定和确立我国的社会工作专业伦理的时候，要以务实的态度来处理好两者之间的差异。(3)专业实践与政治实践互不冲突。在中国特定的政治经济和社会制度里，社会工作专业的方法、伦理原则与实践模式同政府的政治治理及社会行政实践应该进行协调，以充分反映现实情况、要求与专业实践的标准。

4、小毅刚从社会工作服务机构的青少年服务部调入老年服务部，机构派来一位有经验的社会工作者与他一同探访社区独居老人。一次，在如何处理老人隐私问题上，两人产生分歧，最后机构负责人支持了同事的做法，小毅心中感到很失落，此时，小毅应该选择的正确做法是(??)。

- A. 尊重同事的处理方法，以建设性的态度与同事沟通
- B. 尊重同事的处理方法，不再对服务中的任何问题提出建议
- C. 不满意同事的做法，继续向机构建议采纳自己的做法
- D. 不满意同事的做法，向机构提出重回去做少年服务部工作

【答案】A

【解析】本题中，由于同事有丰富的经验，自己刚到该部门工作者，缺少相应的实务经验，因此应尊重同事的处理方法，同时，如果认为自己的意见是正确的，则会在私底下以积极的态度与同事进行沟通。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库!