

第三章

第一节 人类行为

一、人类需要的层次和类型

1. 人类需要的定义

人的需要是大脑对生理和社会需求的反映, 是个体对内部环境和外部生活条件的稳定要求, 它通常以愿望、意向等形式表现出来。

2. 人类需要的层次

(1) 马斯洛的需要层次论

马斯洛在 20 世纪 50 年代提出了需要层次论。马斯洛认为人有五种基本需要, 依次构成需要的层次。

①生理需要。

②安全需要。

③归属与爱的需要。

④尊重的需要。

⑤自我实现的需要。

(2) 阿尔德弗尔的 ERG 理论

ERG 理论是阿尔德弗尔于 1969 年提出的一种与马斯洛需要层次理论密切相关但又有些不同的理论。阿尔德弗尔把人的需分为三类:

①生存需要(E)。

②关系的需要(R)。

③成长的需要(G)。

(3) 莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论

莱恩·多亚尔和伊恩·高夫认为人类存在共同的、客观的需要, 他们把人类的需要分为基本需要和中介需要。

①基本需要。基本需要包括身体健康和自主两个方面。

②中介需要。中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。

3. 人类需要的类型

(1) 生理性需要和社会性需要

(2) 物质需要和精神需要

(3) 生存性需要和发展性需要

二、人类行为的类型和特点

1. 人类行为的含义

(1) 人类行为有广义与狭义之分。广义的人类行为是指由客观刺激通过人的心理活动而引起的内部与外部的反应, 狭义的人类行为仅指外显的行为。

(2) 行为主义学派把人的行为看作是机械式的由刺激直接引起的, 否认了人的心理因素。其行为公式是 $S \rightarrow R$, S 指外界刺激, R 指反应行为。

(3) 新行为主义者考托尔曼提出“中介变因”的概念。其行为公式是: $B=f(S,A)$, B 为行为变因, S 是情境变因, A 为前提变因(包括遗传、年龄和经验等)。

(4) 德国社会心理学家勒温认为, 人的行为是个体与环境相互作用的结果。他提出的行为公



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

式是 $B=f(P,E)$, B 代表行为, P 代表个人, E 代表环境。这较能说明人类行为的真实含义。

2. 人类行为的类型

3. 人类行为的特点

(1) 适应性。

(2) 多样性。

(3) 发展性。

(4) 可控性。

(5) 整合性。

4. 影响人类行为的因素

(1) 生理因素对人类行为的影响包括: 影响人的成长, 是人类行为的物质基础; 生理因素的变化会影响心理因素的成长; 不同阶段的人的生理发育不同, 这直接影响到了人在不同时期的成长特征: 生物因素主要通过遗传基因影响人类的行为发展。

(2) 心理因素对人类行为的影响包括: 心理认知帮助我们正确认识自己, 正确认识他人和社会, 从而正确处理自我与他人、社会的关系, 只有正确的认识, 才能确保人们行为的健康发展; 情感是心理表现。对人类行为的影响十分重要; 心理的需要和动机影响行为的变化。

(3) 社会因素对人类行为也有重要的影响。社会因素包括家庭、群体、经济制度和政治制度、社会事件与文化等, 社会因素对人的行为的影响是显而易见的。

配套习题:

1、快递员小强进城务工之初, 没有朋友, 与同事相处也不融洽, 情绪较为低落。社会工作者小张与小强分享了一些社交技巧, 帮助其融入城市生活。半年之后, 小强有了自己的“朋友圈”, 工作也变得积极了。小张的服务满足了小强的 ()。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 归属需要
- D. 尊重需要

【答案】C

【解析】 本题考查马斯洛的需要层次理论。马斯洛认为人有生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我完善的需要。归属的需要是指人都有一种归属于一个群体的感情, 希望成为群体中的一员, 并互相关心和照顾。爱的需要是指人人都需要朋友、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。(考点: 马斯洛的需要层次理论)

2、兰先生与妻子在南方工作, 孩子出生后, 夫妻俩希望兰先生的父母能从东北过来帮忙带孩子。经过沟通后, 两位老人表示同意, 并通过调整逐步融入了新的生活环境。根据上述情况, 老人的做法体现了人类行为具有 ()。

- A. 适应性特点
- B. 主观性特点
- C. 多样性特点
- D. 整合性特点

【答案】A

【解析】 本题考查人类行为的特点。人类行为具有适应性、多样性、发展性、可控性和整合性等特点, 适应性强调人类行为的根本目的在于适应环境, 维持个体及种族的繁衍, 并在适



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

应环境的同时不断地改变自身的生存、生活环境。(考点: 人类行为的特点)

3、关于人类需要的说法, 正确的是 ()。

- A. 莱恩·多亚尔和伊恩·高夫认为成长和自主是人的基本需要
- B. 阿尔德弗尔 ERG 理论的主要特点是强调需要层次的顺序
- C. 马斯洛认为人的高级需要出现后, 其低级需要就消失了
- D. 需要是人的基本特性, 是人类活动和行为积极性的源泉

【答案】D

【解析】本题考查人类需要的含义。人的需要是人脑对生理和社会需求的反应, 是个体对内部环境和外部生活条件的稳定要求, 它通常以愿望、意向等形式表现出来。需要是人的基本特性, 是人类活动和行为积极性的源泉。从某种意义上说, 需要可以看作是人类一切活动的出发点和归宿。

4、小学生军军写作业总是拖拉, 社会工作者与军军商量制订完成作业的时间表。执行一段时间后, 军军的学习习惯有了明显改善。上述社会工作者的做法主要是基于行为 ()。

- A. 可控性特点
- B. 整合性特点
- C. 发展性特点
- D. 多样性特点

【答案】A

【解析】本题考查人类行为的特点。人类行为的特点: (1)适应性。(2)多样性。(3)整合性。(4)可控性。(5)发展性。其中, 可控性是指人类行为是人发出的行为, 人类能有意识地控制和调节自身的行为, 使其向着目标前进。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!