

第二章 社会工作专业人才培养法规与政策

第四节 推进民办社会工作服务机构发展的法规与政策

一：加快推进民办社会工作服务机构发展的主要目标

1. 总体目标

到 2020 年, 在全国发展 8 万家管理规范、服务专业、作用明显、公信力强的民办社会工作服务机构, 有效承接政府社会服务职能, 满足人民群众专业化、个性化的社会工作服务需求。

2. 四个具体目标

(1)健全民办社会工作服务机构发展的政策制度, 逐步形成协调有力、规范高效的管理体系和工作机制。

(2)加强民办社会工作服务机构能力建设; 推进社会工作行业发展。

(3)进一步完善登记服务和监督管理, 促进民办社会工作服务机构的健康发展。

(4)推进政府购买社会工作服务, 建立民办社会工作服务机构支持保障体系。

二：完善民办社会工作服务机构管理制度的措施

(1)改进登记方式

直接登记。专职工作人员中应有 1 / 3 以上取得社会工作者职业资格证书或社会工作专业本科及以上学历, 章程中应明确社会工作服务宗旨、范围和方式。

(2)强化监督管理

积极引导、严格管理; 健全责任追究和行业退出机制; 做好民办社会工作服务机构评估工作。

(3)推动信息公开

健全民办社会工作服务机构信息公开制度: 依托各级社会组织管理服务信息平台。

三：加强民办社会工作服务机构能力建设的要求

1. 增强民办社会工作服务机构内部治理能力

(1)民办社会工作服务机构应以章程为根本, 建立健全各项规章制度, 坚持公益性、民间性、非营利性原则。

(2)以政府购买社会工作服务为杠杆, 发挥市场配置资源的决定性作用, 促进民办社会工作服务机构提升战略谋划、资源整合、项目运作、创新发展和组织管理等能力。

(3)指导民办社会工作服务机构主动拓宽资金来源, 建立健全财务管理制度。

(4)加快培养民办社会工作服务机构管理及专业督导人才。

2. 提升民办社会工作服务机构服务水平

(1)加强对民办社会工作服务机构提供服务情况的指导、监督与反馈。

(2)建立健全民办社会工作服务机构服务成效评估指标体系。

(3)加强民办社会工作服务机构的教育培训。

(4)指导民办社会工作服务机构加强服务品牌建设。

(5)支持符合条件的民办社会工作服务机构承接社会工作专业人才实习实训任务。

3. 健全民办社会工作服务机构联系志愿者制度

(1)以民办社会工作服务机构为平台, 深入做好志愿者的招募注册、组织管理、培训指导和服务记录工作。

(2)通过社会工作专业人才和志愿者(义工)的互动, 提升志愿服务的专业化水平。

4. 加强民办社会工作服务机构党群组织建设

四：发挥社会工作行业组织功能与作用的要求



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

1. 支持社会工作行业组织发展

- (1) 加大社会工作行业组织扶持发展力度。
- (2) 促进行业管理与服务人才队伍建设。
- (3) 不断提升民办社会工作服务机构的服务水平。

2. 推进民办社会工作服务机构行业自律

- (1) 指导社会工作行业组织建立健全各项行业自律制度。
- (2) 推动政府监管与行业自律的有机结合。

3. 积极做好民办社会工作服务机构行业服务

- (1) 提出行业发展意见和建议。
- (2) 推进民办社会工作服务机构的发展。

五：建立健全民办社会工作服务机构支持保障体系的要求

1. 加快推进政府购买社会工作服务

- (1) 将社会工作专业人才配备、社会工作岗位设置、机构管理服务能力与成效等情况作为政府购买民办社会工作服务机构服务的重要依据。
- (2) 规范政府购买社会工作服务程序，采取公平、公正、公开的原则。
- (3) 积极发展社会工作专业评估与咨询服务机构，为开展政府购买社会工作服务提供技术支持。
- (4) 建立健全评价结果反馈应用与奖惩机制，确保民办社会工作服务机构依法依规提供服务。

2. 加大对民办社会工作服务机构扶持力度

- (1) 健全民办社会工作服务机构孵化基地建设工程。
- (2) 多种方式支持民办社会工作服务机构的启动成立和初期运作。
- (3) 面向民办社会工作服务机构开放公共和社会资源。
- (4) 落实促进民办社会工作服务机构发展的各项财税优惠政策。
- (5) 充分调动民办社会工作服务机构开展专业服务的积极性、主动性和创造性。

3. 鼓励社会力量支持和参与民办社会工作服务机构发展

- (1) 积极引导志愿者机构、公益慈善类社会组织和企事业单位按照注册登记条件成立民办社会工作服务机构。
- (2) 鼓励社会工作院校与民办社会工作服务机构开展产学研合作，鼓励社会工作专业教师创办民办社会工作服务机构。
- (3) 鼓励国(境)内外组织和个人依法通过捐资方式创办民办社会工作服务机构，通过设立基金、提供场所、项目合作、专业扶持等多种方式支持民办社会工作服务机构发展。

配套习题：

1、根据《民政部关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》，下列关于加强民办社会工作服务机构能力建设的措施，正确的有（ ）。

- A. 加强民办社会工作服务机构党群组织建设
- B. 着力提升民办社会工作服务机构服务水平
- C. 大力推动民办社会工作服务机构市场化发展
- D. 建立健全民办社会工作服务机构联系志愿者制度
- E. 进一步增强民办社会工作服务机构内部治理能力

【答案】A,B,D,E



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

【解析】本题考查加强民办社会工作服务机构能力建设的要求。《民政部关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》提出了以下四点要求：(1)进一步增强民办社会工作服务机构内部治理能力；(2)着力提升民办社会工作服务机构服务水平；(3)建立健全民办社会工作服务机构联系志愿者制度；(4)加强民办社会工作服务机构党群组织建设。(考点：加强民办社会工作服务机构能力建设的要求)

2、根据《民政部关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》，成立民办社会工作服务机构的专职工作人员中取得社会工作者职业水平证书或社会工作专业本科以上学历的应达到（）以上。

- A. 1/3
- B. 1/4
- C. 1/5
- D. 1/6

【答案】A

【解析】选 A。教材原话。“除要求应当符合《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定的条件外,还要求专职工作人员中应有三分之一以上取得社会工作者职业水平证书或社会工作专业本科及以上学历。”



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!