

# 第一章 社会工作实务的通用过程模式

## 通用过程模式的理论依据

通用社会工作过程模式的含义

通用社会工作过程模式的概念

通用社会工作过程模式强调整合视角的社会工作实务

通用过程模式的理论依据

人类行为与社会环境

系统理论

生态系统理论

优势视角

## 通用过程模式的特点

助人过程是一个结构化的实务过程

社会工作助人关系的建立是一个过程

改变是一种过程

改变必须是一种主动与自发的过程

社会工作实务通用过程模式的特点

运用综合方法

工作过程阶段化

工作任务阶段化

整合社会工作的价值观

运用通用过程模式应考虑的因素

助人过程各阶段的先后次序是有弹性的

工作过程是螺旋式的

模式本身只可作为实务过程的参考

## 通用过程模式的四个基本系统对社会工作实务的作用

通用过程模式中的四个基本系统

改变媒介系统

服务对象系统

目标系统

行动系统

四个基本系统对社会工作实务的意义