

第十三章 社区社会工作

社区社会工作概述

社区社会工作的含义

社区社会工作的目标

促进居民参与，解决社区问题

改善社会关系，提升社区意识

挖掘社区资源，满足社区需求

以社区为对象

社区社会工作的特点

重点解决社区居民所面临的集体性问题

采用宏观结构的视角分析和介入问题

强调社区参与，关注人的发展

重视社区资源的挖掘和运用

社区社会工作的主要内容

城市社区社会工作的主要内容

社区公共服务

社区志愿服务

农村社区社会工作的主要内容

农村社区建设

农村扶贫开发

农村特殊群体社会服务

社区社会工作的主要方法

社区社会工作的过程

社区分析

政策分析

社区服务（活动）方案策划

社区服务（活动）方案执行

社区服务（活动）方案评估

社区社会工作的主要方法

资源连接

推动居民参与

居民能力建设

建立社区支持网络