

## 第四章

### 第二节 精神分析取向的社会工作理论

#### 一、精神分析理论发展史

《精神分析导论》

《自我与本我》

1. 从人类的性欲原欲本能阐述人类心灵的运作;
2. 提出潜意识是个人行为的决定因素、人格结构的组成一级个人发展阶段等主要理论

#### 二、精神分析理论的主要观点

##### (一)意识层次理论

弗洛伊德提出人的精神活动, 包括欲望、冲动、思维、幻想、判断、决定、情感等会在不同的意识层次里发生和进行。不同的意识层次包括意识、前意识和潜(无)意识三个层次。意识即为能随意想到、清楚觉察到的主观经验。前意识虽不能即刻回想起来, 但经过努力可以进入意识领域的主观经验。潜意识(无意识)是原始的冲动和各种本能、通过遗传得到的人类早期经验以及个人遗忘了的童年时期的经验和创伤性经验、不合伦理的各种欲望和感情。核心观点是, 人的任何精神活动都是存在其根源的, 并非出于偶然。根源就是潜意识, 它对个人行为的影响是无所不在的, 因此要解决服务对象的问题就必须探寻潜意识的意义。方法是通过解释梦与自由联想, 在人无意识的表达中发现潜意识的意义, 从而达到解决问题的目的。

##### (二)人格结构理论

弗洛伊德的精神分析理论将人格分为本我(id)、自我(ego)、超我(superego)。

##### 1.本我

本我由内驱力和欲望组成, 它遵循享乐原则。本我处于一种混沌状态, 它不会随时间与经验的改变而发生改变。

##### 2.自我

自我是本我由经验中发展出来的, 包括意识和前意识, 所以自我具有管理人格体系的能力, 它遵循现实原则, 调节本我的欲望以及超我与外界的要求。

##### 3.超我

超我由自我发展而来, 包括意识和前意识, 也包含部分潜意识。超我包括两个层面: 良心和理想。当合乎超我的要求时, 个人感到骄傲与自尊, 反之则感到罪恶与羞耻。超我关系到社会制度、规范及社会现状的维系。

本我、自我、超我之间如果能够保持和谐平衡的状态, 人格就是完善的。这样个人就能与他人建立良好的关系, 愉快地工作。当人格失调时, 人的活动就会出现问題。面对问题, 弗洛伊德理论则将治疗的焦点放在对自我的强化上。弗洛伊德认为通过强化自我, 使之更加独立于超我, 扩展它的知觉领域, 提高组织能力, 使它能占有新的本我部分。在治疗过程中, 治疗者与服务对象一起讨论本我欲求, 检视出不和谐的状态部分, 使服务对象能够觉察到。

##### (三)焦虑与防卫机制

焦虑是弗洛伊德理论的一个重要概念。弗洛伊德认为, 当个人的本我欲望违反超我的原则时, 自我就发出警告, 内部出现无法接受的冲突。焦虑是一种痛苦的情绪体验, 包括害怕失去所爱, 害怕失去所爱之人对自己的爱, 害怕惩罚。

防卫机制是自我为了消除不愉快的情绪体验所采取的方法, 包括阻挠或掩饰不被允许的或不被赞同的欲望以减少内心冲突。防卫机制是一种自我调适的方法, 包括正向和负向的。对攻



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

击者的认同被心理动力学派视为非常重要的心理防卫机制,不仅是在儿童时期对父母亲的感受,在个人面对握有实质权力的另一方时也会发生。

#### (四)性心理发展

弗洛伊德精神分析理论将人的性心理发展作为人的心理发展的基础。他将性心理发展分为五个阶段:口腔期、肛门期、性器期、潜伏期、生殖器期。在不同的发展阶段,人们会以不同的方式获得性的满足,释放能量。如果人的欲望不能得到适当满足,就会出现焦虑,并以各种不同的形式表现出来。这就成为人的问题行为,需要帮助和治疗。

### 三、精神分析理论在社会工作中的应用

#### (一)实务中的运用原则

目标:使个人获得自我了解,并洞察和顿悟。

个别化原则

与受助人签定治疗协议

提供安全与支持的环境

自由联想

倾听和感受,给予支持、接纳和理解

#### (二)在社会工作服务中的应用

儿童期的经验对现在生活的影响

治疗过程:

##### 1.治疗情境

在治疗开始时,社会工作者要与服务对象签订合约。在合约中要明确双方的角色分工、治疗计划和时间表。治疗情境还包括治疗者对服务对象的态度,治疗者要保持专业、同理的态度,同时还要以中立的态度分析问题。社会工作者要尊重服务对象的自主性和个别性,社会工作者不能将自己的想法强加给服务对象。

##### 2.治疗关系

在治疗过程中,社会工作者要与服务对象建立良好的关系,使其感受到支持与安全,这样,他才可能将痛苦经验讲述出来。“同理”是精神分析治疗过程的最主要特征,这也是建立良好治疗关系的重要技巧。

##### 3.治疗性对话

治疗性对话包括自由联想、治疗性倾听和诠释过程。

自由联想是精神分析治疗的一个基本方法。

倾听是指社会工作者不是刻意针对特定部分注意听,而是“广泛注意”,也就是社会工作者事先并未预设想要探寻的主题与线索。

诠释过程是指社会工作者向服务对象表达其对服务对象心灵世界的了解。

配套习题:

1、在社会工作实务中,运用精神分析理论时应遵循的原则是( )。

- A. 以自由联想为基本方法
- B. 鼓励服务对象增强自己的权能
- C. 修正不理性的自我对话
- D. 持续评估服务对象的环境变化

【答案】A



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

【解析】 本题考查精神分析理论在实务中的原则。精神分析社会工作应坚持以下原则：在治疗过程中坚持个别化原则；强调与服务对象签订治疗契约；治疗者要服务对象提供一个安全与支持的环境；精神分析疗法采取的基本方法是自由联想；在治疗过程中要倾听和理解服务对象的思想和感受，并给予支持与接纳。(考点：精神分析理论在实务中的原则)

2、关于弗洛伊德精神分析理论的说法，正确的是（ ）

- A. 前意识是精神分析理论的核心要素
- B. 性心理发展是个人心理发展的基础
- C. 超我是本我由经验中发展出来的
- D. 防卫机制是正向的自我调适方法

【答案】 B

【解析】弗洛伊德精神分析理论将人的性心理发展作为人的心理发展的基础。他将性心理发展分为五个阶段：口腔期、肛门期、性器期、潜伏期、生殖器期。在不同的发展阶段，人们会以不同的方式获得性的满足，释放能量。如果人的欲望不能得到适当满足，就会出现焦虑，并以各种不同的形式表现出来。这就成为人的问题行为，需要帮助和治疗。

3、早期父母离婚的经历，使小冯对婚姻生活一直很抗拒。虽然小冯与女朋友相恋多年，也很希望给她幸福，但一直不想结婚。最近，女朋友决定与小冯分手，他很苦恼，向社会工作者小李求助。小李依据弗洛伊德分析理论为小冯提供服务，其最适宜的做法是（ ）。

- A. 采用同理的技巧，促使小冯认识到与女友结婚就能共同幸福
- B. 采用袒露自我的技巧，结合自己的婚后生活纠正小冯的错误观念
- C. 采用角色扮演的技巧，引导小冯体会其情绪和行为背后的非理性信念
- D. 采用自由联想的技巧，帮助小冯发现潜意识中抗拒结婚的深层次原因

【答案】 D

【解析】 本题考查精神分析社会工作遵循的原则。精神分析社会工作遵循以下原则：(1)在治疗过程中要坚持个别化原则。强调每个人的早期经验都是不同的，这也是对社会工作专业早期发展产生重要影响的一点。(2)精神分析理论强调要与服务对象签订治疗契约。因为精神分析治疗过程是一个重温过往痛苦经验的过程，必定会引发不愉快的情绪，服务对象必须有充分的心理准备。(3)治疗者要为受助人提供一个安全与支持的环境，以保证能够顺利地了解他隐藏在潜意识中的经验，并保证治疗过程中产生的负面情绪不会给服务对象造成新的伤害。(4)精神分析治疗采用的基本方法是自由联想。服务对象在治疗过程中可以自由地讲出看起来毫无关联的事物，治疗者要在其中看到内在联系，发现内在冲突。(5)在治疗过程中治疗者要倾听和理解服务对象的想法与感受，要给予支持和接纳。

4、根据弗洛伊德的精神分析理论，当人格失调时，治疗的焦点应放在（ ）。

- A. 本我的强化
- B. 自我的强化
- C. 超我的强化
- D. 防卫机制的强化

【答案】 B

【解析】 弗洛伊德的精神理论将人格分为本我、自我、超我。当三者之间能够保持和谐平衡的状态，人格就是完善的。这样个人就能与他人建立良好关系，愉快地工作。当人格失调时，人的活动就会出现问題。面对问题，弗洛伊德理论则将治疗的焦点放在对自我的强化上。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

5、下列说法中, 符合精神分析理论的是()。

- A. 潜意识时人的行为几乎没有影响
- B. 本我随时间与经验的改变而逐渐发展成长
- C. 防卫机制是超我为了清除不愉快情绪体验所采取的方法
- D. 人的欲望在心理发展的不同阶段以不同的方式获得满足

**【答案】D**

**【解析】** 弗洛伊德提出人的心灵是由意识、前意识与潜意识构成的。潜意识是精神分析理论的核心, 对人的行为的影响是无所不在的, 故 A 错误。弗洛伊德的精神分析理论将人格分为本我、自我、超我。本我由内驱力和欲望组成, 它遵循享乐原则。本我处于一种混沌状态, 它不会随时间与经验的改变而发生改变, 故 B 错误。防卫机制是自我为了消除不愉快的情绪体验所采取的方法, 包括阻挠或掩饰不被允许的或不被赞同的欲望以减少内心冲突。故 C 错误。弗洛伊德将人的性心理发展作为人的心理发展的基础。他将性心理发展分为五个阶段: 口腔期、肛门期、性器期、潜伏期、生殖器期。在不同的发展阶段以不同的方式获得性的满足, 释放能量, 故 D 正确。



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!