

第四章

第四节 系统理论和生态系统理论

11. 系统理论

(1) 系统理论的历史

系统理论的核心观点在于它以整体的视角来看待人和社会, 而不是将人和社会分割开来。在系统论看来, 系统在动态的变化过程中维持稳定和平衡。系统内部的子系统之间不是简单的线性联系, 而是存在着多元互动或互为因果的循环关系。系统及子系统与外界的关系是一种积极的互动关系, 系统具有主动调试和适应的能力, 而不是消极地接受和顺应。

(2) 系统理论的主要观点

① 结构

结构是指个人所面对并能够认知的外在环境, 包括微观、中观和宏观三个层面。

② 过程

从系统论的观点来看, 助人是一个系统的过程, 包括输入、流程、产出、反馈、生存或终止。

③ 行动

平卡斯和米纳罕将行动系统分为中介系统、服务对象系统、目标系统、行动系统。

④ 机能

系统运作需要维持在一定的水平上, 就必须做到以下三点: 一是要从系统外部获得生存所需的生存资源, 并保持系统内部运行稳定、平衡和完整; 二是在系统内子系统之间要具有一定的互动和互惠性; 三是系统内部的子系统需要不断地调试, 以保证其与系统目标的一致性, 否则就可能导致系统的终止。

(3) 系统理论在社会工作应用中的原则与过程

① 实务原则

- a. 服务对象所遇到的问题既有生理、心理根源, 也有社会环境方面的原因。
- b. 评估问题的焦点包括从生理、心理到微观、中观、宏观社会结构的各个系统。而重点在于个体与环境的互动环节。
- c. 个人的问题及其与环境的互动关系是动态的。因此社会工作者必须不断对服务对象的需求进行再评估。
- d. 为服务对象提供帮助必须是针对整个系统而非局部, 从时间角度来说服务涉及发现问题、接案、诊断、计划、执行和评估、结案的全过程, 从空间的角度来看则涉及所有与服务对象的问题相关的系统。

② 系统理论在社会工作实务过程中的应用

- a. 专业关系的界定。在系统理论模式下, 专业关系不仅仅涉及社会工作者与服务对象之间的关系, 还涉及社会工作者及其身后的社会工作机构、社会工作专业以及服务对象和影响服务对象的所有相关系统。
- b. 服务目标。社会工作服务的目标是帮助服务对象的系统实现稳定与平衡, 服务对象能够有序地从系统外部获取系统存续所需的资源, 同时也能向系统外部开放。服务对象不仅能够调适自身系统, 同时也能调适与外部环境的关系, 形成良好互动。
- c. 专业人员的角色。社会工作者在处理不同层面的问题时, 所扮演的角色是不同的。

2. 生态系统理论

(1) 生态系统理论的发展



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

生态系统理论是一个开放的理论系统, 在不同的时代融入了不同理论概念。生态系统理论深受达尔文的进化论, 特别是“适者生存”观念的影响。20 世纪初, 玛丽·里士满和珍·亚当斯在慈善组织会社和睦邻组织运动中分别以不同方法推行“人在情境中”的理论范式, 她们选取的理论倾向成为生态系统理论的先导。20 世纪 70 年代, 生态学知识开始融入社会工作实务之中, 生态系统社会工作模式开始形成。到了 80 年代, 杰曼和吉特曼等人综合生态系统理论的观点, 提出了社会工作的“生态模型”, 强调社会工作实务的干预焦点应将个人置于其生活的场境中。

(2) 生态系统理论的主要观点

- ① 生命周期。指的是用时间线(time lines)方法重现影响个人发展的相关社会结构和生活事件的意义。
- ② 人际关联。指的是个人拥有与他人联结而建立关系的能力。这种关联能力的发展始于亲子间照顾关系的建立, 并由此在未来生命周期中发展出各种互惠的照顾关系。
- ③ 胜任能力。指的是通过个人与环境间的成功交流经验, 建立个人有效掌控环境的能力。
- ④ 角色表现。是指对个人在社会层面的一种互惠性的社会期待, 是个人参与社会的媒介, 但是却受到个人感受、情感、知觉和信念的影响。
- ⑤ 生态地位。指的是个人所在某种环境区域的特征, 特别指有利于或不利于特定发展任务的环境因素。
- ⑥ 适应力。指个人在与环境的交流过程中, 个人与环境间相互影响和回应以达到最佳调和度。

(3) 生态系统理论在社会工作中的应用

埃文斯和科尼提出了系统模式社会工作的基本原则, 使系统理论能够更好地与社会服务实践相结合。其观点是:

- ① 系统观点有助于维持实践的一致性, 从服务对象的处境出发, 看到他们的限制和机会, 分清社会工作者和服务对象的权利、责任及其可能的影响。
- ② 要充分认识情境的重要性, 情境决定社会工作者的目标和可能的回应方式。
- ③ 要采用积极视角。在不利情境中看到改变和进步的可能性。
- ④ 要辨识行为模式, 以看到积极的可能性和应改变之处。
- ⑤ 要重视过程, 即关系和互动是如何产生的, 内容和结果如何。要看到服务对象的正面技巧和积极关系, 并尝试将它们转移到另外的情境中去。
- ⑥ 强调与他人一起工作, 包括重视他人、个人支持网络、机构和社区资源。

配套习题:

1、某学校三年级班主任向驻校社会工作者反映, 刚转学来的晓晨经常扰乱课堂秩序。社会工作者在与晓晨面谈时了解到, 他之前一直和爷爷奶奶生活, 在老家的学校表现优秀, 一个月前才与城里工作的父母团聚。从生态系统理论出发, 社会工作者对晓晨行为问题的分析应侧重于 ()

- A. 晓晨同年与父母分离经历所造成的心理影响
- B. 晓晨刚到一个陌生的环境所产生的适应不良
- C. 晓晨基于过往经验对自己表现有不合理期待
- D. 晓晨在新的环境下改变自己不良行为的潜能

【答案】B



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

【解析】人类的社会环境是错综复杂的, 每一种环境因素都在人的生活中发挥着或大或小的作用。生态系统理论为我们提供了认识和面对环境与人的关系的视角。生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中, 将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待, 通过改变系统来实现个人需要的满足。生态系统理论认为人们遇到的许多问题不完全是由个人原因引起的, 社会环境中的障碍是导致问题产生的重要因素。社会工作者为服务对象提供帮助的着眼点不能仅放在个人身上, 还要从与之相关的不同系统的角度分析问题着手。故本题的答案选择 B。

2、小志 10 岁时, 他的父母在一次车祸中去世。为便于照顾他, 小志的爷爷奶奶将其带回老家抚养。由于爷爷奶奶年岁已高, 平时与小志的沟通交流很少, 加上小志性格内向, 上初中后变得更加孤僻, 不愿与同学交往, 产生了辍学的念头, 常常将自己关在房间里不理任何人。社会工作者依据生态系统理论为小志提供服务, 其最恰当的做法是 ()。

- A. 协助小志重新规划自己的生活
- B. 协助小志建立良好的同学关系
- C. 鼓励小志说出心中最真实的感受
- D. 帮助小志重新理解过去经历的意义

【答案】B

【解析】考点: 生态系统理论。生态系统理论强调人与周围环境之间的互动, 故选 B。C 属于人本主义理论。D 属于存在主义理论。

3、生态系统理论非常注重将服务对象置于生活环境中去解决问题。下列说法中, 符合生态系统理论的是 ()。

- A. 个人问题的根源在于环境的压迫
- B. 对个人而言宏观系统是恒定不变的
- C. 个人能够与环境形成良好的调适关系
- D. 个人对外在环境的错误理解是问题的根源

【答案】C

【解析】生态系统理论的主要观点之适应力指个人在与环境的交流过程中, 个人与环境间相互影响和回应以达到最佳调和度。从生态观点看, 适应良好是二者间成功互惠的结果, 而适应不良则是个人的需求与环境所能提供的资源、社会支持之间无法匹配调和的结果。

4、服务对象说: “我丈夫在家经常对我指手画脚, 好像只有他在外面赚钱养家, 看不到我的价值, 经常指责我。其实我在家带孩子做家务, 也是非常辛苦的, 他一点不知道体贴!”下列社会工作者对服务对象的回应中, 符合“同理”技巧的有()。

- A. “您先生是不是脾气不好, 容易发怒”
- B. “您做的有些事情可能没有符合您先生的要求”
- C. “您觉得很委屈, 因为您先生不了解您的劳累”
- D. “您先生在外面工作辛苦, 所以回来发牢骚”
- E. “您先生不体贴和不尊重您, 这让您又气又伤心”

【答案】C,E

【解析】同理, 即社会工作者把自己置于服务对象的处境中, 从服务对象的角度体会和理解对方的各种内心感受, 做到感同身受。故选 CE。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com

233网校
www.233.com



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!