

第四章

第四节 系统理论和生态系统理论

11. 系统理论

(1) 系统理论的历史

系统理论的核心观点在于它以整体的视角来看待人和社会, 而不是将人和社会分割开来。在系统论看来, 系统在动态的变化过程中维持稳定和平衡。系统内部的子系统之间不是简单的线性联系, 而是存在着多元互动或互为因果的循环关系。系统及子系统与外界的关系是一种积极的互动关系, 系统具有主动调试和适应的能力, 而不是消极地接受和顺应。

(2) 系统理论的主要观点

① 结构

结构是指个人所面对并能够认知的外在环境, 包括微观、中观和宏观三个层面。

② 过程

从系统论的观点来看, 助人是一个系统的过程, 包括输入、流程、产出、反馈、生存或终止。

③ 行动

平卡斯和米纳罕将行动系统分为中介系统、服务对象系统、目标系统、行动系统。

④ 机能

系统运作需要维持在一定的水平上, 就必须做到以下三点: 一是要从系统外部获得生存所需的生存资源, 并保持系统内部运行稳定、平衡和完整; 二是在系统内子系统之间要具有一定的互动和互惠性; 三是系统内部的子系统需要不断地调试, 以保证其与系统目标的一致性, 否则就可能导致系统的终止。

(3) 系统理论在社会工作应用中的原则与过程

① 实务原则

- a. 服务对象所遇到的问题既有生理、心理根源, 也有社会环境方面的原因。
- b. 评估问题的焦点包括从生理、心理到微观、中观、宏观社会结构的各个系统。而重点在于个体与环境的互动环节。
- c. 个人的问题及其与环境的互动关系是动态的。因此社会工作者必须不断对服务对象的需求进行再评估。
- d. 为服务对象提供帮助必须是针对整个系统而非局部, 从时间角度来说服务涉及发现问题、接案、诊断、计划、执行和评估、结案的全过程, 从空间的角度来看则涉及所有与服务对象的问题相关的系统。

② 系统理论在社会工作实务过程中的应用

- a. 专业关系的界定。在系统理论模式下, 专业关系不仅仅涉及社会工作者与服务对象之间的关系, 还涉及社会工作者及其身后的社会工作机构、社会工作专业以及服务对象和影响服务对象的所有相关系统。
- b. 服务目标。社会工作服务的目标是帮助服务对象的系统实现稳定与平衡, 服务对象能够有序地从系统外部获取系统存续所需的资源, 同时也能向系统外部开放。服务对象不仅能够调适自身系统, 同时也能调适与外部环境的关系, 形成良好互动。
- c. 专业人员的角色。社会工作者在处理不同层面的问题时, 所扮演的角色是不同的。

2. 生态系统理论

(1) 生态系统理论的发展



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

生态系统理论是一个开放的理论系统, 在不同的时代融入了不同理论概念。生态系统理论深受达尔文的进化论, 特别是“适者生存”观念的影响。20 世纪初, 玛丽·里士满和珍·亚当斯在慈善组织会社和睦邻组织运动中分别以不同方法推行“人在情境中”的理论范式, 她们选取的理论倾向成为生态系统理论的先导。20 世纪 70 年代, 生态学知识开始融入社会工作实务之中, 生态系统社会工作模式开始形成。到了 80 年代, 杰曼和吉特曼等人综合生态系统理论的观点, 提出了社会工作的“生态模型”, 强调社会工作实务的干预焦点应将个人置于其生活的场境中。

(2) 生态系统理论的主要观点

- ① 生命周期。指的是用时间线(time lines)方法重现影响个人发展的相关社会结构和生活事件的意义。
- ② 人际关联。指的是个人拥有与他人联结而建立关系的能力。这种关联能力的发展始于亲子间照顾关系的建立, 并由此在未来生命周期中发展出各种互惠的照顾关系。
- ③ 胜任能力。指的是通过个人与环境间的成功交流经验, 建立个人有效掌控环境的能力。
- ④ 角色表现。是指对个人在社会层面的一种互惠性的社会期待, 是个人参与社会的媒介, 但是却受到个人感受、情感、知觉和信念的影响。
- ⑤ 生态地位。指的是个人所在某种环境区域的特征, 特别指有利于或不利于特定发展任务的环境因素。
- ⑥ 适应力。指个人在与环境的交流过程中, 个人与环境间相互影响和回应以达到最佳调和度。

(3) 生态系统理论在社会工作中的应用

埃文斯和科尼提出了系统模式社会工作的基本原则, 使系统理论能够更好地与社会服务实践相结合。其观点是:

- ① 系统观点有助于维持实践的一致性, 从服务对象的处境出发, 看到他们的限制和机会, 分清社会工作者和服务对象的权利、责任及其可能的影响。
- ② 要充分认识情境的重要性, 情境决定社会工作者的目标和可能的回应方式。
- ③ 要采用积极视角。在不利情境中看到改变和进步的可能性。
- ④ 要辨识行为模式, 以看到积极的可能性和应改变之处。
- ⑤ 要重视过程, 即关系和互动是如何产生的, 内容和结果如何。要看到服务对象的正面技巧和积极关系, 并尝试将它们转移到另外的情境中去。
- ⑥ 强调与他人一起工作, 包括重视他人、个人支持网络、机构和社区资源。

配套习题:

1、某学校三年级班主任向驻校社会工作者反映, 刚转学来的晓晨经常扰乱课堂秩序。社会工作者在与晓晨面谈时了解到, 他之前一直和爷爷奶奶生活, 在老家的学校表现优秀, 一个月前才与城里工作的父母团聚。从生态系统理论出发, 社会工作者对晓晨行为问题的分析应侧重于 ()

- A. 晓晨同年与父母分离经历所造成的心理影响
- B. 晓晨刚到一个陌生的环境所产生的适应不良
- C. 晓晨基于过往经验对自己表现有不合理期待
- D. 晓晨在新的环境下改变自己不良行为的潜能

【答案】B



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

【解析】人类的社会环境是错综复杂的, 每一种环境因素都在人的生活中发挥着或大或小的作用。生态系统理论为我们提供了认识和面对环境与人的关系的视角。生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中, 将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待, 通过改变系统来实现个人需要的满足。生态系统理论认为人们遇到的许多问题不完全是由个人原因引起的, 社会环境中的障碍是导致问题产生的重要因素。社会工作者为服务对象提供帮助的着眼点不能仅放在个人身上, 还要从与之相关的不同系统的角度分析问题着手。故本题的答案选择 B。

2、小志 10 岁时, 他的父母在一次车祸中去世。为便于照顾他, 小志的爷爷奶奶将其带回老家抚养。由于爷爷奶奶年岁已高, 平时与小志的沟通交流很少, 加上小志性格内向, 上初中后变得更加孤僻, 不愿与同学交往, 产生了辍学的念头, 常常将自己关在房间里不理任何人。社会工作者依据生态系统理论为小志提供服务, 其最恰当的做法是 ()。

- A. 协助小志重新规划自己的生活
- B. 协助小志建立良好的同学关系
- C. 鼓励小志说出心中最真实的感受
- D. 帮助小志重新理解过去经历的意义

【答案】B

【解析】考点: 生态系统理论。生态系统理论强调人与周围环境之间的互动, 故选 B。C 属于人本主义理论。D 属于存在主义理论。

3、生态系统理论非常注重将服务对象置于生活环境中去解决问题。下列说法中, 符合生态系统理论的是 ()。

- A. 个人问题的根源在于环境的压迫
- B. 对个人而言宏观系统是恒定不变的
- C. 个人能够与环境形成良好的调适关系
- D. 个人对外在环境的错误理解是问题的根源

【答案】C

【解析】生态系统理论的主要观点之适应力指个人在与环境的交流过程中, 个人与环境间相互影响和回应以达到最佳调和度。从生态观点看, 适应良好是二者间成功互惠的结果, 而适应不良则是个人的需求与环境所能提供的资源、社会支持之间无法匹配调和的结果。

4、服务对象说: “我丈夫在家经常对我指手画脚, 好像只有他在外面赚钱养家, 看不到我的价值, 经常指责我。其实我在家带孩子做家务, 也是非常辛苦的, 他一点不知道体贴!”下列社会工作者对服务对象的回应中, 符合“同理”技巧的有()。

- A. “您先生是不是脾气不好, 容易发怒”
- B. “您做的有些事情可能没有符合您先生的要求”
- C. “您觉得很委屈, 因为您先生不了解您的劳累”
- D. “您先生在外面工作辛苦, 所以回来发牢骚”
- E. “您先生不体贴和不尊重您, 这让您又气又伤心”

【答案】C,E

【解析】同理, 即社会工作者把自己置于服务对象的处境中, 从服务对象的角度体会和理解对方的各种内心感受, 做到感同身受。故选 CE。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

233网校
www.233.com



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!