

第四章

第五节 人本主义和存在主义理论

1. 人本主义和存在主义理论的背景

人本主义是 14 世纪下半期发源于意大利并传播到欧洲其他国家的哲学和文学运动。20 世纪 60 年代初期, 存在主义成为人本主义思潮的重要代表。从萨特的存在主义哲学中可以找到真正的、完全的人本主义。

存在主义成为一种助人模式是从心理治疗开始的。20 世纪 30 年代, 弗兰克尔主张心理治疗的对象不是弗洛伊德理论所主张的“潜意识”, 而是要针对人类的本质“存在”。

2. 人本主义社会工作的主要观点及应用

(1) 人本主义社会工作的主要观点

人本主义取向的社会工作源于人本主义哲学, 它相信人的理性, 认为具有理性的人可以自主地选择行动。

人本观点不仅是人本取向社会工作的逻辑出发点, 同时也成为社会工作专业的重要价值基础。临床社会工作者吸收罗杰斯的观点。提出了社会工作专业治疗中的几个基本原则, 即诚实和真诚, 温暖、尊重和接纳, 同理(或同感)。

(2) 人本主义理论在社会工作中的应用

人本主义在个案工作、小组工作中得到了广泛的应用。人本主义社会工作实务的基本价值有以下几点:

- ① 强调人的内在价值和能力。
- ② 在社会生活中, 人们彼此负有责任。
- ③ 个人具有归属与被包容的权利。
- ④ 人们具有参与和被聆听的权利。
- ⑤ 人们具有自由表达的权利。
- ⑥ 群体成员之间是有差别的, 每个人的差别都要得到尊重。
- ⑦ 人们具有质疑和挑战专业人员的权利。

3. 存在主义社会工作的观点及其应用

(1) 存在主义社会工作的观点

存在主义的核心是个人的存在, 个人具有选择的自由。人的自由表现在选择和行动两个方面。存在主义社会工作在实践中强调个人的自由和责任。

(2) 存在主义理论在社会工作实务中的应用

① 存在主义在社会工作实务运用中的理念

- 一是觉醒。即个人意识的觉醒。
- 二是痛苦是生命的一部分。
- 三是选择的自由。
- 四是对话的必要性。
- 五是实行。

② 存在主义在社会工作实务中的应用重点

存在主义取向的社会工作临床治疗者强调, 不应预先设定服务对象应该如何生活, 应该肯定服务对象有独特的生活方式, 有选择的能力与自由, 而社会工作者只是起到协助的作用, 协助服务对象肯定自己的本质。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

存在主义社会工作强调个人生命的意义, 强调个人的内在价值。认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。

配套习题:

1、根据人本主义理论, 社会工作者在小组工作中应 ()。

- A. 积极地确立社会工作者的专业权威地位
- B. 建立奖惩制度以加强对组员行为的约束
- C. 培育小组领袖以提升小组事务决策效率
- D. 帮助所有组员能够充分表达自己的情感

【答案】D

【解析】本题考查人本主义理论的相关知识。人本主义社会工作实务的基本价值:

一是强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重, 每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。

二是在社会生活中, 人们彼此负有责任。在小组过程中, 要强化每一个人对他人的责任感。三是个人具有归属与被包容的权利。在小组工作实践中, 小组成员的归属权利要得到尊重, 小组要能够包容每个人的个性。

四是人们具有参与和被聆听的权利。强调小组是全体成员的小组, 每一个人都具有参与决定小组事务的权利。

五是人们具有自由表达的权利。小组要重视创造鼓励表达的气氛, 让每一个成员能够充分表达自己的情感和意见。

六是群体成员之间是有差别的, 每个人的差别都要得到尊重。

七是人们具有质疑和挑战专业人员的权利。专业人员是小组的参与者而非最后的决定者。

2、小睿近来对工作和生活都提不起兴趣, 想换工作又患得患失, 怀疑自己得了抑郁症。小睿在社会工作者老周的协助下求助精神科医生, 经诊断后排除了抑郁症。但小睿仍对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然, 并为此深感痛苦。针对小睿的情况, 老周在设计服务方案时最宜采用的社会工作理论是 ()。

- A. 存在主义理论
- B. 生态系统理论
- C. 精神分析理论
- D. 认知行为理论

【答案】D

【解析】 本题考查社会工作理论。存在主义理论强调对过去经验的解释, 对于未来行动具有十分重要的意义。生态系统理论主要是通过改变系统来实现个人需要的满足。精神分析理论主要是帮助服务对象跳出来观察和反省自己的经验。认知行为理论是认为服务对象的问题不仅是外在层面的问题, 更是认知的结果, 需要通过调整个人的认知来促进行为的改变。题干中小睿患得患失, 甚至怀疑自己得了抑郁症, 这些都是自我认知不当造成的。

3、高一学生小明每次考试排名都在班级后几位, 还不遵守班级纪律, 经常逃学, 受到老师批评。小明父母认为他一无是处, 但又不知如何管教, 为此向社会工作者小王求助。依据人本主义理论, 小王恰当的做法是 ()

- A. 对小明采取接纳态度, 给予关心和尊重
- B. 改变父母的消极看法, 监理积极的态度



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 改善小明的人际关系, 加强与父母沟通
- D. 增强小明的权能意识, 提高自我控制力

【答案】A

【解析】人本主义强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重, 每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。

4、侯女士是一位单亲妈妈, 独自抚养患自闭症的女儿, 因女儿患病常被邻居议论。最近侯女士的单位因效益不好而倒闭, 母亲又查出患了肺癌, 侯女士已对生活绝望, 感到孤立无援, 向社会工作者小杨求助。小杨了解情况后, 决定根据存在主义理论为侯女士提供服务。下列小杨的服务中, 符合该理论的有 ()

- A. 告诉侯女士人生都要经历痛苦的事情
- B. 帮助侯女士正视目前困难的生活现状
- C. 让侯女士明白纠结痛苦经历没有意义
- D. 在服务过程中多肯定侯女士的独特性
- E. 让侯女士明白她可以不用在乎别人议论

【答案】A,B,D

【解析】存在主义理论在社会工作实务中的应用:

一是觉醒, 即个人意识的觉醒。这个理念指的是人的自我意识要经历一个对自我不真实生活的幻灭, 进而到对真实生活的正视过程。存在主义认为, 觉醒的过程是服务对象经历幻灭的过程, 个人的成长必然要经过这种负责任的行动, 才能达到个人的独特性。

二是痛苦是生命的一部分。痛苦的意义源于存在主义哲学对人的生命的态度, 存在主义认为痛苦是必然的, 痛苦对人的生命具有指导性。存在主义强调对过去经验的解释, 对于未来行动具有十分重要的意义。

三是选择的自由。存在主义强调个人的主观性和选择的自由, 强调个人在主观上具有选择与改变的能力。

四是对话的必要性。存在主义认为, 人是无法独立生活的, 个人必须通过他人的反映来彰显自己的意义, 并根据这个意义来选择行动, 个人的成长就是在他与别人的互动过程中实现的。

五是实行。实行是指在社会工作治疗过程中, 社会工作者如果希望服务对象能够肯定他自己的独特性, 就必须通过社会工作者对服务对象的肯定来实现。

5、某中学的驻校社会工作者小赵, 给高一新生开设成长小组, 帮助他们了解、认识和探索自我, 尽快适应高中学习生活, 并激发自己的潜能, 为实现梦想而努力。依据人本主义理论, 下列小赵的做法中, 符合该理论基本价值的是 ()。

- A. 在小组活动中, 强调学生之间的同质性
- B. 在小组讨论时, 保证社会工作者是最后的决定者
- C. 在小组过程中, 鼓励每位学生表达意见
- D. 在小组过程中, 强化每位学生对自己的责任

【答案】C

【解析】本题考查人本主义社会工作实务的基本价值。人本主义社会工作实务的基本价值:
(1)强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重, 每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。(2)在社会生活中, 人们彼此负有责任。(3)个人具有



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

归属与被包容的权利。在小组工作实践中, 小组成员的归属权利要得到尊重, 小组要能够包容每个人的个性。(4)人们具有参与和被聆听的权利。强调小组是全体成员的小组, 每一个人都具有参与决定小组事务的权利。(5)人们具有自由表达的权利。小组要重视创造鼓励表达的气氛, 让每一个成员能够充分表达自己的情感和意见。(6)群体成员之间是有差别的, 每个人的差别都要得到尊重。(7)人们具有质疑和挑战专业人员的权利。

6、小李克服家庭经济困难考上了大学。最近父亲突然病故, 母亲又重病住院。他感到压力巨大, 对生活失去了信心。学校社会工作者依据存在主义理论为小李开展服务。其恰当的做法是()。

- A. 向小李传授应对压力的技巧
- B. 动员志愿者为小李提供感情慰藉服务
- C. 启发小李察觉到当前压力来自环境而非个人
- D. 引导小李认识到应对压力的经历对人生具有积极意义

【答案】D

【解析】存在主义取向的社会工作临床治疗者强调, 不应预先设定服务对象应该如何生活, 应该肯定服务对象有独特的生活方式, 有选择的能力与自由, 而社会工作者只是起到协助的作用, 协助服务对象肯定自己的本质。存在主义社会工作强调个人生命的意义, 强调个人的人在价值, 认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。故答案应选 D。

7、张某曾经是一名成功的创业者, 家庭美满幸福, 但最近连遭不幸: 他创办的企业濒临破产。妻子也因病突然过世。张某感到生活失去了意义, 意志消沉, 每天将自己反锁在屋里, 不愿与人交流。社会工作者拟依据存在主义理论帮助张某, 其恰当的做法是()。

- A. 引导张某参加创业者互助小组, 以获得社会支持
- B. 以解决问题为导向协助张某应对企业濒临破产的困境
- C. 引导张某理解痛苦的经历也可以成为个人成长的意义和价值
- D. 协助张某改变错误认知, 鼓励他多尝试运用正面的思维方式

【答案】C

【解析】存在主义社会工作在实践中强调个人的自由和责任。社会工作者要致力于将负面的因素转化为积极的正面因素。存在主义取向的社会工作提出了社会工作治疗过程的五个基本概念: ①觉醒, 即个人意识的觉醒。②痛苦是生命的一部分。痛苦的意义源于存在主义哲学对人的生命的态度, 存在主义认为痛苦是必然的, 痛苦对于生命具有指导性。存在主义强调过去经验对于未来行动具有十分重要的意义。③选择的自由。④对话的必要性。⑤实行。故选 C。

8、小林母亲: “我家小林失业几个月了, 谢谢您多次给他介绍工作。可是这孩子每次都不去, 天天躲在家里, 我很生气, 也让您失望了!”

社会工作者小王: “我能体会您的心情。不过, 小林虽然让您有些失望, 但也许他有自己的理由。”(转向小林)“小林, 正好您妈妈也在, 能说说您的想法吗?”

上述对话反映了人本治疗模式辅导关系中()的特点。

- A. 方向引导
- B. 无条件接纳
- C. 合理界定任务
- D. 有条件沟通



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

【答案】B

【解析】罗杰斯对如何与服务对象建立积极有效的浮动关系进行了专门的研究, 认为这种
个案辅导关系需要具备真诚、同感和无条件积极关怀三项充分必要条件, 包括六个方面的内
容: ①表里如一。②不评价。③同感。④无条件的接纳。无论服务对象好的方面还是不
好的方面, 社会工作者都需要采取接纳的态度, 关注服务对象本身。⑤无条件的爱。⑥保
持独立性。本题中社会工作者小王对让母亲失望的小林表现出无条件的接纳, 故选 B。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!