

第四章

第六节 增强权能理论

1. 增强权能理论的历史

增强权能的思想在 19 世纪就已经存在了。在某种意义上来说, 社会工作专业的价值取向与增强权能的观点一直相吻合。一般认为, 美国学者巴巴拉·索罗门在 1976 年出版的《黑人的增强权能: 被压迫社区里的社会工作》中首先提出了增强权能的概念, 并使增强权能的观点被社会工作界广为接受。

社会工作真正进入“增强权能时代”是在 1980 年前后。在这个时期, 增强权能的观点无论是在理论上还是在社会工作实务中都有快速发展。

2. 增强权能取向社会工作的基本假设

(1) 个人的无力感(没有权能)是由于环境的压迫而产生的。

根源包括受压迫团体的自我负向评价、受压迫群体与外在环境互动过程中形成的负面经验、宏观环境的障碍使他们难以有效地在社会中行动。

(2) 社会环境中存在着直接或间接的障碍, 使个人无法实现他们的权能, 但是这种障碍是可以改变的。

(3) 每个人都不缺少权能, 但是, 在现实生活中, 许多人却表现为缺乏权能。

(4) 受助人是有能力、有价值的。社会工作者的作用在于通过共同的活动帮助服务对象消除环境的压制和他们的无力感, 使他们获得权能, 并能正常发挥他们的社会功能。

(5) 社会工作者与服务对象的关系是一种合作性的伙伴关系。

3. 增强权能社会工作的取向

(1) 伦理价值

增强权能社会工作在伦理价值上强调推动社会正义、尊重受助人自决与自我实现, 并让受助人充分参与服务计划的制订。

(2) 干预认可

干预认可指来自各个方面的对干预计划可能的允许范围。社会工作者要尽可能在各方面允许的范围内为服务对象争取更多的资源。社会工作者要协调各方面的限制, 使之能够在最大限度上达到一致。

(3) 概念框架

增强权能观点认为, 权能不是稀缺资源, 经过人们的有效互动, 权能是可以不断被衍生出来的。

(4) 助人过程

增强权能取向的社会工作注重独特的助人过程, 包括以下五个方面: 一是服务对象与工作人员要建构起协同的伙伴关系; 二是重视服务对象的能力而非缺陷; 三是注重人与环境这两个工作焦点; 四是确认服务对象是积极的主体, 告知其应有的权利、责任、需求及申诉渠道; 五是以专业伦理为依据, 有意识地选择长期处于“缺权”状态中的人成为服务对象。

4. 增强权能理论在社会工作实务中的运用

(1) 服务目标

索罗门从增强权能的理论出发, 提出要从以下四个方面帮助受助者提高权能:

① 协助服务对象确认自己是改变自己的媒介。

② 协助服务对象了解社会工作人员的知识和技巧是可以分享和运用的。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

③协助服务对象认识到社会工作者只是帮助其解决问题的伙伴, 受助者自己则是解决问题的主体。

④协助服务对象明确无力感是可以改变的。

(2)服务原则

李(Lee)根据增强权能理论的要求, 提出了社会工作的 10 个实践原则:

①所有压迫对于生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫。

②社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角。

③人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者。

④推动具有共同基础的人们相互增加权能。

⑤社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系。

⑥社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达。

⑦社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者。

⑧社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁。

⑨在社会工作服务实践中, 社会工作者与服务对象是一种双向合作关系。

⑩干预可以分为三个层面:

第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要;

第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制;

第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会活动。

(3)服务中的平等伙伴关系

在增强权能社会工作中, 社会工作者应避免以权威的姿态出现.而是要与服务对象建立平等的伙伴关系。

配套习题:

1、某社会工作服务机构从增强权能理论视角出发, 为家庭暴力受害妇女提供服务。该机构通过内部评估认为, 有必要进一步增强服务对象对社会环境的影响。下列做法中, 有助于实现该目标的是 ()。

- A. 为受害妇女提供临时庇护服务
- B. 鼓励受害妇女积极呼吁社会关注
- C. 为受害妇女开展意识提升小组
- D. 促使受害妇女有能力离开施暴者

【答案】B

【解析】 本题考查增强权能理论。对于家庭暴力, 社会工作者要帮助服务对象建立自信和自我控制能力。社会工作者一方面要采取措施控制其丈夫的施暴行为, 另一方而要帮助服务对象认识自己在生活中的能力和长处。在环境层次上, 能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。鼓励受害妇女积极呼吁社会关注, 促进周围人增加对受害妇女的理解。(考点: 增强权能理论)

2、社会工作者小魏举办了一个关爱残障人士的小组, 主要目标是促进残障人士的社区融合。在小组中, 很多组员都谈到因身体残疾而被别人歧视的经历; 组员也认为自己不能与健全的人相比, 比人看不起也无能为力。小魏了解情况后, 准备依据增强权能理论帮助组员解决这一问题。下列服务中, 符合增强权能理论的服务原则的是 ()

- A. 尽可能让组员相信小魏可以提升他们的能力



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B. 在分析组员所处的不利环境时采取个体视角
- C. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- D. 帮助组员链接所需资源, 促进他们平等参与

【答案】D

【解析】李 (Lee) 根据增强权能理论的要求, 提出了社会工作的 10 个实践原则: 一是所有压迫对于人们的生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫; 二是社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角; 三是人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者; 四是推动具有共同基础的人们相互增加权能; 五是社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系; 六是社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达; 七是社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者; 八是社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁; 九是在社会工作服务实践中, 社会工作者与服务对象是一种双向合作关系; 十是干预可以分为三个层面: 第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要, 包括联结服务对象所需的资源、开始促进意识觉醒、寻找和申请资源; 第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制, 包括各类小组或团体的活动; 第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会行动。

3、社会工作者小青在社区中开设了一个关爱外来媳妇小组, 旨在促进社区外来媳妇之间的互相交流, 增进她们对生活环境的适应及融入。小组中, 一些组员谈到因地域文化差异, 在参与社区事务方面的机会较少, 也缺乏表达合理诉求的渠道和能力, 甚至被部分当地人看不起, 这让她们很无奈。依据增强权能理论的服务原则, 小青恰当的做法有 ()。

- A. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- B. 帮助组员链接资源并促进他们积极面对现实
- C. 采取整体视角分析组员所处社区环境及障碍
- D. 让组员相信只有接受现状才能适应融入环境
- E. 协助组员熟悉当地经济文化并寻找参与机会

【答案】B,C,E

【解析】本题考查增强权能理论的服务原则。一是所有压迫对于人们的生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫; 二是社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角; 三是人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者; 四是推动具有共同基础的人们相互增加权能; 五是社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系; 六是社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达; 七是社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者; 八是社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁; 九是社会工作者与服务对象是一种双向合作关系; 十是干预可以分为三个层面: 第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要, 链接服务对象所需的资源、开始促进意识觉醒、寻找和申请资源; 第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制, 包括各类小组或团体的活动; 第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会行动。增强权能理论主张集体行动, 主张挑战环境的压迫, A、D 项错误。(考点: 增强权能理论的服务原则)

4、小赵长期遭受家庭暴力, 认为自己没本事, 只能嫁鸡随鸡, 被虐待是自己命不好。如果依据增强权能理论在个人层面开展服务, 社会工作者恰当的做法是 ()。

- A. 着重从小赵儿童期的经历来分析其宿命论的根源
- B. 引导小赵与丈夫一起更好地掌握夫妻良性互动的技巧



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 协助小赵消除无力感并相信自己有解决问题的能力
- D. 尊重小赵的看法并引导其重新理解过去经历的积极意义

【答案】C

【解析】在家庭暴力中, 服务对象所遇到的问题常常就是权能被压制, 个人产生无权感。一些受到家庭暴力折磨的妇女, 由于长期受到丈夫的虐待, 已经失去了反抗的力量。在社会工作者看来, 这些妇女并非没有权能, 而是生活环境的限制使她的个人权能被压制了, 甚至她自己也认为自己无力反抗丈夫的暴力。社会工作者以增强权能的观点来帮助服务对象建立自信和自我控制能力, 使其认识到自己是有能力的。社会工作者一方面采取措施控制她丈夫的暴力行为; 另一方面帮助服务对象发现自己在过去生活中所表现出来的长处, 让她认识到自己是有能力的, 消除她的无力感, 以帮助她逐渐走家庭暴力的阴影。

5、小王高中毕业后一直找不到合适的工作。最近不但丢了临时工作, 工资还被拖欠。小王感到自己失败的原因在于学历低, 没有城市户口。社会工作者决定从环境层面去增强小王的权能, 其最适宜的做法是()。

- A. 协助小王加强文化学习, 提高学历水平
- B. 介绍小王参加社区活动, 丰富文化生活
- C. 帮助小王制定就业计划, 争取尽快就业
- D. 鼓励小王向原单位表达诉求, 呼吁社会关注

【答案】D

【解析】权能一般发生在三个层次上: 一是个人层次, 包括个人感觉有能力去影响或者解决问题; 二是人际层次, 指的是个人和他人合作促成问题解决的经验; 三是环境层次, 指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。因为是从环境层面增强小王的权能, 故选 D。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!