

第四章

第七节 社会支持理论

1. 社会支持理论的主要观点

(1) 社会支持的概念

社会支持是由社区、社会网络和亲密伙伴所提供的感知的和实际的工具性或表达性支持。

(2) 影响社会支持程度的因素

① 发展因素

一个人对关系的内在呈现是自出生以来就不断发展的。从发展的观点来看, 个人对关系的观感是个人的内在特质和外在环境交互作用的结果。

② 个人因素

个人因素主要是指个人的人格因素, 包括自尊程度、社会性和控制场域对发展和使用社会支持的影响。

③ 环境因素

环境因素在个人的社会支持网络形成中的作用体现于不同类型的生活环境。

2. 社会支持网络理论在社会工作中的应用

(1) 运用社会支持网络帮助服务对象的实务模式

① 正式网络与非正式网络

社会工作服务作为一种正式的社会支持网络, 应该发挥两个作用: 一是以其所掌握的社会资源为服务对象提供直接的帮助, 以满足其当前比较紧迫的需求, 或者提供非正式社会支持网络所不能提供的社会支持。二是社会工作可以帮助其补充和扩展非正式的社会支持网络, 帮助其提高建立和利用社会支持网络的能力。

② 社会支持网络取向的干预评估

社会支持网络理论的干预模式可以分为两个部分: 首先要对服务对象的社会支持网络进行评估; 其次是拟订具体的帮助计划, 实施帮助。

(2) 社会支持网络理论在社会工作服务中的应用

① 运用社会支持网络理论帮助服务对象解决生活中的问题, 重点在于帮助其学习如何建立和利用社会支持网络。

② 社会支持网络通常能够在三个方面发挥作用, 即预防、治疗和恢复。

配套习题:

1、运用社会支持网络理论帮助服务对象解决生活中的问题, 重点在于()。

- A. 帮助其学习建立社会支持网络和利用社会支持网络
- B. 明确社会支持网络本身也是工作的对象
- C. 使之能够帮助满足服务对象的需要
- D. 对社会支持网络进行评估

【答案】A

【解析】运用社会支持网络理论帮助服务对象解决生活中的问题, 重点在于帮助其学习如何建立社会支持网络和利用社会支持网络。社会支持网络反映的是个人与其生活环境中各系统的关系状态。社会工作的服务对象通常是社会困难人群。

2、个人的人格因素对发展和使用社会支持的影响体现在()。

- A. 高自尊者可能获得较高的社会支持



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B. 低自尊者可能获得较高的社会支持
- C. 自我评价高的人可能获得更多的社会支持
- D. 自我评价低的人可能获得更多的社会支持
- E. 自主性高者倾向于利用社会资源网络解决问题

【答案】 A,C

【解析】 个人因素主要是指个人的人格因素, 包括自尊程度、社会性和控制场域对发展和使用社会支持的影响。一般来讲, 低自尊对于建立关系是一个不利的因素, 而高自尊者可能获得较高的社会支持。一个对自我评价高的人, 更容易被人们接受, 因而可能获得更多的社会支持。社会性高者倾向于利用更多的社会资源以满足自己的要求, 因此就可能建立更广泛的社会支持网络。而自主性高者倾向于自己解决问题, 利用社会资源网络的倾向不高。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!