

第四章

第八节 优势视角理论

一、优势视角理论的脉络

(一)核心观点:

服务焦点: 服务对象的内在潜力和可能性。

观点: 在创伤、痛苦和困境中帮助服务对象寻找希望, 并将这些潜能转化为行动, 最终走出困境。

(二)代表:

维希等人: 《社会工作实践的优势视角》

塞利比: 《优势视角——社会工作实践的新模式》

(三)影响优势理论的概念

1. 抗逆力: 直接影响了优势视角理论的发展。

抗逆力是一种在个体身上表现出来的, 面对特定压力和困境不会退缩, 也不会表现出不良行为品质的人格特性。

2. 寻解治疗: 为优势视角提供了支持。

服务实践聚焦于服务对象的优势和能力;

将服务提供视为一个相互学习的过程;

致力于探索未来的可能性。

二、优势视角理论的主要概念

(一)优势

优势无处不在(社区资源、个人品德、感悟等)

无论外物有益或有害, 人们都可以在反复尝试中获益。

人们拥有的个人品质、特征和美德也是优势, 这可以在困境中形成。

人们的天赋是惊人的, 重要的是得到发展和展示的机会。

(二)增强权能

在增能理论的基础上

强调: 个人和社区的优势是可以再生、发展和扩展的资源。

(三)成员资格

服务对象与社会中所有人一向享有社会成员身份, 并有用随之带来的自尊、尊重和责任。

必须让服务对象走出被压迫的环境, 让他们的声音被听到, 需求得到满足, 不公受到重视。

(四)抗逆力

压力并不一定导致伤害、适应失败和精神问题。

抗逆力并非对困难和伤痛的忽视, 而是一种面对磨难的抗争能力。

伤痛经历对人们具有指导意义。

(五)治愈和整合

个体具有整合和调动身体与心灵, 去面对障碍、疾病和断裂。

治愈需要个人与环境形成良心关系。

个体具有自我纠正、自我治愈的倾向。

(六)对话与合作

通过对话, 确认别人的重要, 并弥合个人、他人和制度之间的裂缝。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

合作是工作者与服务对象一起工作, 与他们一起创造利益。

(七) 悬置怀疑

工作者悬置对与服务对象负面评价相关的怀疑, 真正从信任服务对象的角度出发建构专业关系。

三、优势视角社会工作的原则

1. 每个人、团体、家庭、社区都是有优势的。
2. 创伤、虐待、疾病和抗争具有伤害性, 但同时也是挑战和机遇。
3. 与服务对象合作。
4. 所有的环境都充满资源, 只有以资源的视角去挖掘, 这些资源才能发挥其应有作用。
5. 建立真正平等合作的专业关系。

四、理论评论

优点: 从优势资源和地位出发, 更积极的看待服务对象;

真正实现了工作者与服务对象间平等的专业关系。

缺点: 作为理论还不够完整, 更多的是理论视角或立场。

配套习题:

- 1、根据社会支持理论, 社会工作者在实践中应该 ()。
 - A. 鼓励服务对象聚焦于自身的不足并向其输入希望
 - B. 鼓励服务对象在人际互动中学习解决问题的经验
 - C. 协助服务对象明确社会工作者是解决问题的主体
 - D. 协助服务对象认识到社会工作者是其改变的媒介

参考答案: B

参考解析: 社会支持理论认为社会工作服务作为一种正式的社会支持网络, 应发挥两个作用: 一是以其所掌握的资源直接为服务对象提供帮助, 以满足当前比较紧迫的需要。二是帮助其补充和扩展非正式社会支持网络, 帮助其提高建立和利用社会支持网络的能力。索罗门从增强权能的理论出发, 提出要从以下几方面帮助服务对象提高权能: 一是协助服务对象确认自己是改变自己的媒介; 二是协助服务对象了解社会工作人员的知识和技巧是可以分享和运用的; 三是协助服务对象认识到社会工作者只是帮助其解决问题的伙伴, 服务对象自己才是解决问题的主体; 四是协助服务对象明确无力感是可以改变的。故 CD 错误。A 可以直接排除, 社工在服务的过程中强调聚焦于服务对象的优势。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!