

第二章 第二节 预估

一、预估的目的、任务、特点及原则

(一) 什么是预估

预估就是收集资料和认定问题的过程, 是把所有有关服务对象的资料组织起来并使其具有意义的专业实践活动。

(二) 预估的目的

预估的目的在于达到对服务对象的问题以及他们所处环境的了解, 从而构建一个计划去解决问题, 预估的终目的是要对正确的计划作出贡献。

1. 识别服务对象的客观因素;
2. 识别服务对象的主观因素(服务对象的主观感受);
3. 识别服务对象对问题的成因及使问题延续的因素;
4. 识别服务对象及环境的积极因素;
5. 决定提供服务的方式和内容。

(三) 预估的任务

- (1) 了解服务对象存在的问题, 问题的性质、成因、程度及其对服务对象的影响。
- (2) 了解服务对象个人的生活经历及行为特征, 包括服务对象的人格特征、能力、优势和弱点。
- (3) 了解服务对象与环境的互动状况, 及其对自身问题的认识和改变的动力与能力。
- (4) 了解服务对象所处的环境系统的状况, 包括家庭、朋友、工作单位、邻里及社区的情况, 从中找出影响服务对象改变的有利和不利因素。

(四) 预估的特点

1. 持续性;
2. 社工与服务对象共同参与;
3. 行动取向;
4. 有可识别的步骤
5. 广泛深入;
6. 运用知识
7. 渗透了专业判断
8. 有局限性

(五) 预估的原则

个别化原则;(服务对象的特殊性)

合作原则;

避免片面

避免简单归因

兼顾服务对象弱点和长处

不断循环往复(发展的眼光看待服务对象)

二、预估的基本步骤

预估是由系统有序的程序组成的, 是一个不断循环往复、向前推进的过程。其基本步骤包括: 探究服务对象的情况、问题与需要; 分析服务对象的资料并作出预估摘要。具体而言:



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- (一)收集资料(收集资料的方法: 询问、咨询、观察、家访、利用已有资料)
- (二)分析和解释服务对象资料与问题(排列次序;发现问题;识别原因;对服务对象的问题与需要做解释)
- (三)认定问题(6 点: 5 描述 1 探究)
- (四)撰写预估报告(第一部分资料和事实;第二部分专业判断)

三、预估的主要方法:

(一)社会历史报告方法以及运用

社会历史报告包含的资料有:

- (1)服务对象系统的资料。
- (2)服务对象关心的事项、需要、与需要相关的问题, 以及这些事项的发展过程。
- (3)服务对象现在的能力和限制等。

(二)家庭结构图

方表示男;圆圈表示女

实线已婚;虚线未婚;孩子在下方, 以线段相连。父母和子女之间、子女之间用粗细实线表示关系的紧密和不紧密状况, 细线表示关系有问题和关系不好;夫妇分居和离婚分别用“/”和“//”符号表示

配套习题:

社会工作者小罗在对李爷爷家进行评估时发现: 李爷爷家房屋老旧, 物品摆放杂乱, 室内照明不足; 李爷爷与老伴王奶奶以前经常参加社区活动; 李爷爷的儿子每周会来探望一次; 李爷爷夫妻二人的退休工资可以满足日常开销。前段时间, 李爷爷因不慎跌倒导致骨折, 生活暂时不能自理, 全靠王奶奶照顾; 李爷爷担心不能康复, 情绪十分低落。

针对评估中发现的问题, 小罗采取了一系列行动: 动员志愿者骨干定期探望李爷爷; 邀请医护人员一同进行深入评估, 制订上门照护与康复训练的计划; 介绍王奶奶加入照顾者互助小组; 协调相关部门对李爷爷家进行居家安全改造。

此外, 为更好地回应此类服务对象的需要, 小罗总结服务经验, 对机构的服务流程提出了改进建议。

问题:

- 1. 小罗对李爷爷家进行了哪些基础性评估?
- 2. 在本案例中, 小罗运用了哪些间接介入策略?

参考答案:

1. 小罗对李爷爷家进行了以下两方面的基础性评估:

(1)环境资料评估:

- ①在本案例中, 小罗评估了老人的居家环境的安全性, 主要评估老人的居家环境对老人有无安全隐患。小罗发现李爷爷家房屋老旧, 物品摆放杂乱, 室内照明不足。
- ②小罗评估了老人的社会参与和社会支持情况, 主要评估老人是否参与了社会活动, 是否得到了社会支持。李爷爷和老伴以前经常参加社区活动, 李爷爷的儿子每周会来探望一次, 李爷爷因生病生活不能自理时, 全靠王奶奶照顾。
- ③小罗评估了老人的经济情况, 主要评估老人是否存在经济困难, 影响老人的基本生活和健康维护。小罗发现李爷爷夫妻二人的退休工资能满足日常开销。

(2)个人资料评估:



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

①小罗评估了老人的日常生活能力, 主要评估老人独立照顾自己和独立生活的能力。小罗观察到李爷爷因不慎跌倒导致骨折, 生活暂时不能自理。

②小罗评估了老人的心理和情绪方面的状况, 主要评估老人的情绪状况。小罗发现李爷爷担心不能康复, 情绪十分低落。

2. 在本案例中, 小罗运用的间接介入策略有:

(1)小罗协调和连接各种服务资源与系统, 通过各专业的长处和差别, 划分职责。如动员志愿者骨干定期探望李爷爷, 邀请医护人员一起评估, 制订上门和康复训练的计划, 协调相关部门对李爷爷家进行居家安全改造, 给李爷爷提供社会支持。

(2)小罗从家庭成员入手, 发展照顾者互助小组, 介绍王奶奶加入照顾者互助小组, 确保对李爷爷的照顾, 更好地帮助李爷爷。

(3)小罗在了解机构的基础上识别需要改进的地方。他总结服务经验, 对机构的工作流程提出改进建议, 促使机构能够更好地满足服务对象的需要。

本题主要考查社会工作实务通用过程的预估过程和介入过程, 答题时要注重以教材知识点为分析思路, 注重与案例的相关内容相结合。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!