

## 第二章 第五节评估

### 一、评估的含义与目的

评估是考查社会工作的介入是否有效, 是否达到了预期的目的与目标的过程。  
作为社会工作专业服务成效检测的重要环节, 这部分要掌握的知识包括: 评估的含义与目的、  
评估的作用、评估的类型、评估的方法与技巧

#### (一)评估的含义

什么是评估: 社会工作评估是指运用科学的研究方法和技术, 系统地评价社会工作的介入结果, 总结整个介入过程, 考查社会工作介入是否有效, 是否达到了预期目的与目标的过程。

#### (二)评估的目的:

- 1、考查社会工作介入效果、服务对象进步情况及介入目标的实现程度;
- 2、总结工作经验, 改善工作的方法和技巧, 提升服务水平;
- 3、验证社会工作方法的有效性;
- 4、进行社会工作研究

#### (三)评估的内容

目标是否得当

工作方法和技巧是否得当

角色是否有效

### 二、评估的作用

#### (一)监督介入工作的进度

#### (二)发展本土社会工作专业知识和方法, 促进专业成长

#### (三)巩固改变成果

#### (四)社会问责

### 三、评估的类型

社会工作评估有不同的策略, 因评估目的不同也有不同类型, 比较常用的有过程评估和结果评估两种。

#### 1)过程评估

过程评估是对整个介入过程的监测, 包括对社会工作介入进行的每一个步骤、每一个阶段分别作出评估。

#### 2)结果评估

结果是指介入行动终完成的形态, 包括目标结果和理想结果两个部分。

### 四、评估的方法与技巧

#### (一)基线测量方法与技巧

建立基线、进行介入期测量、分析和比较。

#### (二)任务完成情况测量方法与技巧

一般来说, 可以用 5 个等级尺度来测量任务的完成情况。“0”没有进展;“1”极少实现;“2”部分实现;“3”大体上实现;“4”全部实现。

将每项任务的后得分加到一起, 然后除以可能获得的数, 就能确定完成或者成功的百分比。  
例如: 如果有三个任务要去完成, 数是 12 分;用得到的分数除以 12, 再乘以百分之百, 就是完成任务的百分比。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

### (三)目标实现程度测量方法与技巧

#### 1.目标核对表

罗列与界定目标;并记录下来;对照;

#### 2.个人目标尺度测量

制定个人测量化的尺度来回应千变万化的服务对象;例如 5 级制, 来测量和计划出服务对象实现个人化目标的情况。

### (四)介入影响测量方法与技巧

#### 1.服务对象满意度测量

#### 2.差别影响评分

配套习题:

社区矫正对象大勇, 男, 20 岁。大勇 10 岁时父母离异, 他一直随母亲生活。母亲一直忙于生计, 无暇管教他。大勇对很多事情都看不惯, 易冲动, 习惯用暴力解决问题。初中时, 大勇在学校里经常和同学发生冲突, 后来上职校时因打群架被学校劝退, 一直闲散在社区。前些日子, 得知自己的朋友被人欺负, 大勇同一帮“兄弟”前往报仇, 将人砍伤后被捕获刑, 成为社区矫正对象。社会工作者在与大勇会谈中发现他情绪不稳定, 在描述自己的犯罪经历、家庭背景、社会交往等情况时常常伴随着愤怒情绪出现, 包括看不惯邻居的霸道, 恼火母亲的唠叨, 抱怨父亲不管他, 厌恶民警的管教, 不满昔日哥哥们的炫耀, 等等。在与大勇建立起相互信任的专业关系及充分预估的基础上, 社会工作者决定运用认知行为治疗法帮助大勇改变其情绪和行为。在情绪问题处理方面, 社会工作者和大勇一起商量设定一些测量愤怒的指标, 如心跳加快、手心出汗、摔打东西、控制不住地发火、想打人等。在为大勇进行情绪控制训练前, 社会工作者要求大勇记录每周愤怒情绪出现的次数、发生的原因、当时的情境、自己的反应等, 以此作为评估依据。从第四周开始, 社会工作者为大勇进行情绪控制训练, 并继续记录大勇每周愤怒情绪出现的次数。10 周内记录大勇每周愤怒情绪出现的次数分别为: 介入前(7 次、6 次、8 次), 介入后(5 次、6 次、5 次、4 次、3 次、2 次、3 次)。

问题:

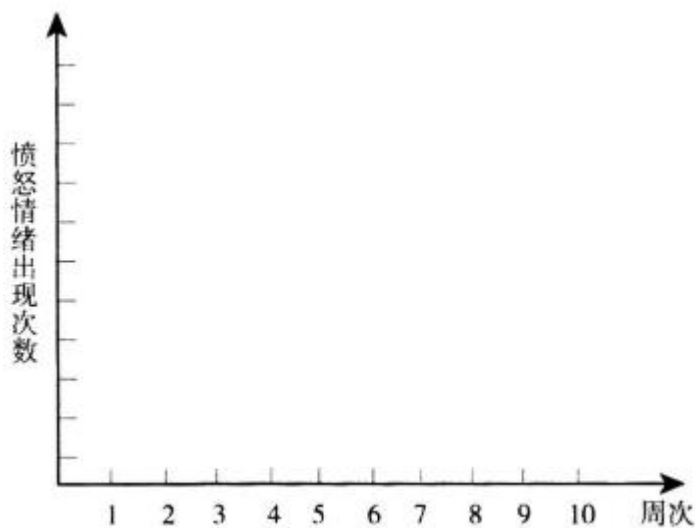
1.以上案例中社会工作者运用了基线测量法, 请说明什么是基线测量法, 并结合案例说明基线测量评估的操作程序。

2.用上述案例中提供的测量数据, 根据下列给出的基线坐标示意图(见下图), 在专用答题卡上复制此图并完成基线测量评估坐标图;对介入前后大勇每周愤怒情绪出现的平均数讲行比较, 并对介入效果进行分析。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!



参考答案:

答题要点: 1.基线测量法是在介入开始时对服务对象的状况进行测量, 建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准, 以评估介入前后服务对象的变化, 并以此判断介入目标达到的程度。

基线测量法可以应用于对个人、家庭、小组或者社区的社会工作介入评估, 通过对服务对象介入前、介入中和介入后的观察和研究, 比较服务提供前后发生的变化。基线测量法具体的操作程序包括:

(1)建立基线。建立基线的方法是:

- ①确定介入的目标, 本案例中的介入目标是大勇的愤怒情绪。
- ②选择测量工具, 包括直接观察或使用标准化问卷及量表。本案例中的测量工具是大勇对自己出现愤怒情绪时的相关指标进行直接观察。
- ③对目标行为进行测量并记录目标行为(或者思想、感觉、社会关系或社会环境)的情况。这个过程建立的是基线数据, 此过程也称为基线期。本案例中在介入前对大勇每周愤怒情绪出现次数的测量过程即为基线期。

(2)进行介入期测量。建立基线后就开始对服务对象实施介入, 并对基线调查中所测量的各项目标行为和指标进行再测量, 以为数据比较之用。这个过程称为介入期。本案例中, 从第四周开始, 社会工作者为大勇进行情绪控制训练, 并继续记录大勇每周愤怒情绪出现的次数即是介入期的测量。

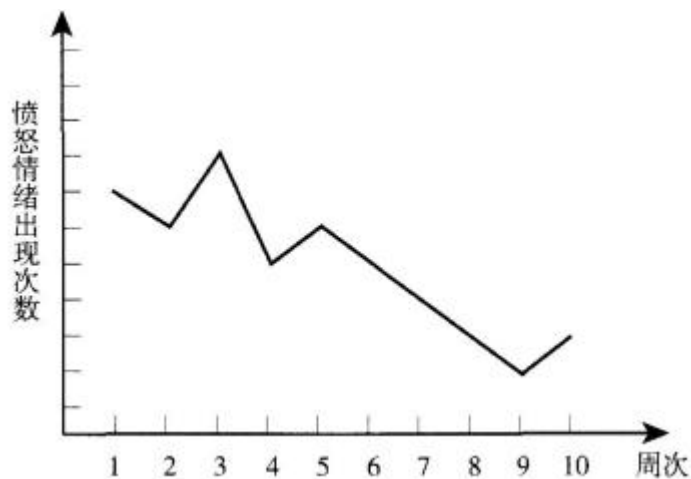
(3)分析和比较。将基线期和介入期的数据按测量时间和顺序制成图表, 将每个时期的数据资料进行连接, 呈现数据的变化轨迹和变化趋势, 并将基线期和介入期的数据进行对比。如果两个数据不同, 一般可以认为是介入本身作用的结果。本案例中, 大勇每周的愤怒情绪出现的次数在基线期和介入期发生了明显的减少改变。

2.根据案例中提供的测量数据, 完成基线测量评估坐标图, 如下图所示。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!



根据上图对介入前后大勇每周愤怒情绪出现的平均次数进行比较,可以发现存在非常明显的介入效果。矫正对象大勇的主要问题是情绪不稳定,在描述自己的犯罪经历、家庭背景、社会交往等情况时常常伴随着愤怒情绪出现。社会工作者针对大勇的问题,最后决定对其采取认知行为治疗模式改变其情绪和行为。认知行为治疗模式非常注重服务对象行为的改变和学习规律,在此基础上结合人的内部信息加工的特点,把人的内部意识的变化过程也作为考察的内容。这样,认知行为治疗模式既看到人的行为改变的规律,又看到人的认知行为特点,使内部和外部有机结合起来,从而用综合的方式开展个案工作。通过上图可以看出,大勇每周愤怒情绪的出现次数在社会工作者介入后大大减少了,说明社会工作者的介入具有明显的积极效果。



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过,千万人掌上题库!