233网校 www.233.com
233 网校（www.233.com）是国内知名的综合性考试资讯门户网站，14 年在线教育品牌。为考生提供视频课程、考试资讯、免费题库等考试培训服务。

第四章

第二节青少年社会工作主要内容

一、青少年社会工作的特点

由于青少年所处人生阶段具有独特性，即过渡性、快速发展性等。这就使得社会工作者在面对这一群体时必须更多关注介入的立场、方法、思路与宗旨，唯有此才能够更好地协助该群体顺利度过该人生阶段。

其特点主要包括：

(1)在价值理念上更突出对青少年群体的多元化和主体性的尊重与接纳。

面对青少年的“反叛”、要求独立以及不断面临“心理断乳”而带来的震荡。标新立异、唯我独尊、追求自由等等，社会工作者就更加需要秉持和运用接纳、不批判、尊重、保密、个别化和服务对象自决等社会工作价值原则开展青少年社会工作服务。

(2)在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的整合性运用。

基于青少年的特点，社会工作者采用融入社会工作价值理念于其中的个别辅导、角色扮演、小组游戏、技巧训练、集体活动等等.对激发青少年的主体性发展有十分明显的启发、帮助和促进作用。小组工作发挥积极正向的群体示范效应效果明显。

(3)更加注重在优化社会环境方面的政策倡导。

青少年的发展深受家庭、学校、社会环境的影响。社会工作者需要了解其生态系统的影响，整合相关资源，通过政策倡导。促进青少年家庭、学校、社区、社会等的环境优化。

二、青少年社会工作的主要内容

青少年社会工作的主要内容包括服务青少年成长发展、维护青少年合法权益、预防青少年违法犯罪。青少年发展理论、青少年偏差理论是青少年社会工作者开展内容丰富的专业服务的重要理论基础。在这里，重点要理解两方面的知识：青少年社会工作的理论基础和青少年服务的主要内容。

1.青少年社会工作的理论基础

(1)青少年发展理论的主要观点。

青少年发展理论主要包括生物进化理论、精神分析理论、学习理论、认知发展理论、社会文化理论等。考生重点理解每个理论对于青少年社会工作的影响和具体运用操作的指引。

(2)青少年偏差理论的主要观点。

青少年偏差理论主要包括社会结构理论、社会过程理论、社会回应和冲突理论等。

2.青少年服务的基本内容

(1)服务青少年成长发展。主要包括思想引导、习惯养成、职业指导、婚恋服务和社交指导。

(2)维护青少年合法权益。主要包括困难帮扶、权益保护、法律服务、心理疏导。

(3)预防青少年违法犯罪。主要包括正面联系、临界预防、行为矫治、社会观护。

配套习题：

某社区青少年服务机构的社会工作者发现，该社区里有不少青少年以抽烟、喝酒、说脏话为时尚，行为也“匪里匪气”。因此，社会工作者以班杜拉(Albert Bandura)的观察学习历程的步骤顺序，组织了“什么是时尚”的主题活动，改善青少年对时尚的认识。

青少年“什么是时尚”主题活动大纲

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！

节次	主题活动内容
第一次	A.通过情景剧表演，帮助青少年反思不良时尚观的由来，重新树立正确的时尚观。
第二次	B.引导青少年制订改善他们认知和行为方式的计划，并指导他们应用于日常生活中，增强其保持正确时尚观的动力。
第三次	C.组织青少年观看电影、电视，通过实例示范，引导他们注意影视剧中反映出来的正确时尚观。
第四次	D.组织青少年开展关于“什么是时尚”的辩论赛，并对不同的时尚观进行辨识，引导青少年初步树立正确的时尚概念。

问题：

1．依据班杜拉(Albert Bandura)观察学习历程的要求，结合上述案例，分析该主题活动顺序中存在的错误。并用上表中与小组活动内容相对应的英文字母代码，重新排列小组活动节次的正确顺序。

2．结合案例说明上述主题活动主要采用了班杜拉(Albert Bandura)社会学习理论中提出的哪些治疗技术。

答题要点：

1．班杜拉观察学习的历程可以概括为以下几个步骤：注意过程、保持过程、再生过程、增强过程。C．组织青少年观看电影、电视，通过实例示范，引导他们注意影视剧中映出来的正确时尚观，属于注意过程。D．组织青少年开展关于“什么是时尚”的辩论赛，
并对不同的时尚观进行辨识，引导青少年初步树立正确的时尚观念，这是一个保持过程。A．通过情景剧表演，帮助青少年反思不良时尚观的由来，重新树立正确的时尚观，是一种再生过程。B.引导青少年制订改善他们认知和行为的计划，并指导他们应用于日常生活中，增强其保持正确时尚观的动力，这是一个增强过程。因此，小组活动的正确顺序为CDAB。

2．运用到的治疗技术有：实例楷模法和认知楷模法。

组织青少年观看电影、电视的实例示范，引导他们注意影视剧中反映出来的正确时尚观运用的是实例楷模法。引导青少年制订改善他们认知和行为方式的计划，并指导他们应用于日常生活中，增强其保持正确时尚观的动力，运用的是认知楷模法。

扫码下载233网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！