

第五章

第二节老年社会工作的主要内容

(一) 身体健康方面的服务

(1) 健康促进与健康维护服务: 为老年人提供与身心健康的直接有关的治疗、康复、预防等方面的服务

(2) 与健康照顾有关的服务: 间接有关的生活照料、家务助理、出行协助、信息服务、事务管理等方面的服务

(二) 认知与情绪问题的处理

抑郁症: 影响情绪和情感, 防止自杀

痴呆症: 影响认识和智力, 药物治疗

谵妄症: 类似痴呆, 但是发病突然, 伴有生理变化、可逆转

焦虑症: 过度忧虑, 非理性恐惧, 抱怨身体不适

(三) 精神问题的解决

关键在于要理解老年人的行为方式, 重要的是理解老人在精神上如何界定自己的现实世界, 在精神上关怀老人, 包括:

①珍惜生活

②找到往事的意义, 以此构建生命的意义

③直面自己的局限, 看到过往生活的缺陷

④接受生活中的好的和坏的一面, 寻求和解

⑤拓展个人爱好和同情的圈子

(四) 社会支持网络的建立

老年伴侣工作方面: 帮助老年夫妇做婚姻生活回顾

家庭体系工作: 动员家庭成员、拓展新技巧、排序需求次序、为老年人制定行动方案

照顾人支持体系: 开办照顾人支持小组

促进老年人与社会相融合: 为老年人设计不同类型的活动方案、制定不同年龄段老年人参与的社区活动项目

(五) 老年特殊问题的处理

1. 虐待和疏于照顾问题

虐待老人是恶意对待老人, 在身体上、情感或心理上、性方面或经济方面对老人构成非人道对待或剥削

虐待类型: 身体虐待、性虐待、情感或心理上的虐待、经济虐待、他人疏于照顾、自我忽视

介入策略: 保护老年人免受经济方面的剥夺、提供支持性辅导、发展支持性服务、改变和调整环境

2. 临终关怀 (结合优抚安置社会工作)

工作内容: 控制疼痛和症状、协助解决医疗费用问题、提供丧亲后续服务

3. 丧亲问题

经历阶段: 否认期、愤怒期、讨价还价期、抑郁期、接受期

重点工作: 提供情感支持、代表老人及其家人争取合理权益、提供相关信息、做丧亲辅导

4. 自杀问题

自杀评估: 直接线索、间接线索、行为线索



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

自杀干预: 担当先行的角色, 工作焦点在当前促使老人决定终止生命的危机上; 动用老人外部环境中的资源; 制定行动方案

配套习题:

社会工作者在一次走访中发现王老先生独自在家。对于社会工作者的到来, 他很高兴。交谈中社会工作者了解到, 王老先生与儿子一家同住。儿子和儿媳外出工作时, 家里只留下他一个人。社会工作者观察发现, 王老先生的房间杂乱无章, 身上衣服泛黄并发出异味, 已经多日没有换洗。老人抱怨, 退休工资都交给了儿媳, 身上没有任何零花钱。同时, 社会工作者还注意到王老先生手臂上有多处淤青, 问其原因王老先生沉默不答, 表情紧张。社会工作者向社区居委会进一步了解情况, 得知王老先生今年 80 岁, 以前是老伴照顾他的饮食起居, 老伴去世后, 主要由儿媳照顾。儿媳觉得老人不做家务, 不讲卫生, 一起生活碍事, 常常为此打骂老人, 有时还不让老人吃饱, 儿子去外地出差时, 儿媳还经常将老人反锁家中。

问题:

1. 社会工作者在本案例中运用了哪几种收集资料的方法?
2. 列举本案例中老人受到虐待和疏于照顾问题的类型及行为表现。

参考答案:

1. 询问、观察、利用已有资料。
2. 虐待老年人指的是恶意对待老年人。在身体上、情感或心理上、性方面或经济方面对老年人构成虐待或剥削。疏于照顾老年人既包括主动也包括被动地让老年人得不到所需的照顾, 导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。

恶意对待类型:

- (1) 身体虐待。王老先生手臂上有多处淤青, 问其原因沉默不答, 表情紧张。老人表现出对受伤非常警惕和紧张, 说明其正处于高风险情境之中。
- (2) 情感或心理上的虐待。用语言或非语言的方式让老人遭受精神上的痛苦, 包括用言语攻击、威胁、恐吓或骚扰老人, 还包括把老人当孩子对待, 或者有意断绝老人与他人的社会接触。儿媳觉得老人不做家务, 不讲卫生, 常常为此打骂老人。儿子出差时, 儿媳还经常将老人反锁在家中。
- (3) 经济虐待。不恰当地使用老人的经济资源、个人财产或其他有价物品, 包括伪造支票或法律文件。老人将退休工资都交给了儿媳, 身上没有任何零花钱。
- (4) 他人疏于照顾。主动或被动地未满足老人身心健康的需要, 包括未能充分满足老人在饮食、居所、穿衣、医疗照顾和身体保护等方面的需要。尽管安排了照顾老人, 但老人的个人卫生差, 有时不让老人吃饱, 居住条件也不卫生。
- (5) 自我忽视。老人没能充分照顾自己又没有其他的照顾人, 由于缺乏自我照顾, 自我忽视会危及老人的身心安康。王老先生的房间杂乱无章, 身上衣服泛黄并发出异味, 多日未换洗。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!