

第五章

第三节老年社会工作的主要方法

(一) 老年人评估

1. 老年人评估的基本类型

- ①社区居家养老评估: 老年人的独立生活能力、自我管理能力与环境支持条件
- ②机构养老评估: 老年人的需求能否与院舍提供的服务相匹配
- ③老年个案管理评估: 重点评估服务的需求和老年人需求满足状况, 社区中个案管理评估重点是身体功能、认知、情感和社会生活与环境因素

2. 老年人评估的目的

- ①识别老年人的优势与不足
- ②识别支持和维护现有功能的方法
- ③识别恢复丧失功能的干预措施
- ④识别替代丧失功能的支持性措施

3. 老年人评估的方法

- ①实施评估的物理环境
- ②选择最佳时机做评估
- ③解释评估的目的
- ④注意保密问题
- ⑤通过观察收集评估信息

4. 老年人评估的工具

- ①身体健康方面: 疾病诊断、治疗和用药情况
- ②心理和情绪方面: 认知功能和情绪状况
- ③社会功能方面: 社会参与和社会支持
- ④日常生活能力方面: 独立生活能力, 自我照顾能力和独立生活能力
- ⑤经济状况方面: 是否存在经济方面困难
- ⑥环境安全方面: 评估家居的安全性

5. 老年人评估的注意事项

- ①平衡好老人自立与依赖他人的需要
- ②关注最初提议做评估的人
- ③老年人群体的异质性
- ④尊重老年人的隐私权

(二) 缅怀往事疗法

缅怀往事疗法对老年人的抑郁症、自尊和社会化有积极作用

社会工作者常用的类型有人生回顾型缅怀往事

人生回顾疗法所用的时间可以根据老年人人生回顾的目的、老年人的健康状况、个人的偏好等决定

(三) 老年人小组工作方法

特点: 根据老年人身体的不便和知觉限制; 带领者需要一直扮演积极角色, 献殷勤; 节奏放慢, 看到点滴变化

专门适用于老年人的小组: ①现实辨识小组: 有轻度或中度认知混乱的老年人, 帮助他们



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

辨识; ②动机激发小组: 一般有 10-15 人组成, 成员没有患痴呆症或抑郁症, 有一定的听力和语言表达能力, 能积极参与小组活动

(四) 老年人社区照顾

老年人社区照顾分为医疗性社区照顾与社会性照顾。

(1) 老年社区工作的重点目标人群。包括空巢与独居老人、高龄老人、伤残老人、失独老人和其他困难老人。

(2) 老年社区工作方案。包括老年友好型城市与老年宜居社区、长期照护和社区照顾。

老年友好型城市与老年宜居社区: 2009 年开始

长期照护: “4A 原则”可接近性、可获得性、可负担性、可接受性

社区照顾: 核心是“正常化”以及独立自主的自由选择, 在社区、由社区、对社区

(五) 老年机构照顾

1. 养老机构的类型

托老所、老年公寓、护老院、敬老院、老年福利院、养老院或老人院、老年护理院

2. 养老机构中社会工作者的工作

接收前的服务: 识别各种需求并协调各项服务; 根据需求参与制定和评估需求; 协助居住者和家庭运用各种社区资源; 提供个人、家庭和小组服务; 通过制定和执行政策, 倡导给居住者适当的服务;

不同阶段: 申请和做决定、等候期间、准备入住和刚刚入住、住一段时间后、出院和出院后、死亡和濒临死亡

配套习题:

社区有一些独居老人, 他们的子女都因为工作忙或其他原因不能在老人身边照顾他们。这些老人平时不喜欢外出, 经常会通过电视或报纸看到一些药品或保健品的宣传广告, 并对其疗效或作用非常相信。老人不顾子女的劝导, 通过各种途径去购买。

【问题】

如果你是一名专业的社会工作者, 请根据以上情况, 拟订一份个案服务方案。

参考答案:

1. 问题的陈述与分析

独居老人所面临的问题如下:

(1) 一个人独居, 子女不能在身边照顾他们的日常生活。

(2) 因为年龄的原因学习能力和辨别能力下降, 与子女的沟通有困难, 代际隔阂越来越大。

(3) 闲暇时间较多, 不喜欢外出, 社会交往较少。

(4) 听信电视或报纸的广告宣传购买药品或保健品, 因为辨别能力弱, 有可能买到不合格的药品或保健品, 既浪费钱, 又对身体不好。

2. 方案实施

根据上述分析, 社会工作者拟订的服务方案为:

(1) 方案目标。让老人们能够正确对待药品或保健品的广告, 增加社会交往, 丰富他们的晚年生活。

(2) 实施策略

1) 与老人进行沟通, 了解他们的内心想法, 与他们建立信任的专业关系。

2) 为老人讲述虚假广告的危害, 有针对性地为他们提供有效的身体保健信息, 使他们能够正



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

确对待广告中的药品或保健品。

3)与老人的子女进行沟通,请他们多多关心老人,能够经常来看望他们,对于老人的错误做法要循序渐进地劝导。

4)将有共同问题或兴趣的老人组成小组,为他们的沟通搭建平台,激发老人对生活的激情,增强他们的社会交往能力。

5)整合社区资源,开展社区活动,丰富他们的晚年生活。

(3)方案执行。整合社会资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

(4)方案评估。家庭成员对服务的满意度、方案执行情况及其效果评估等。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过,千万人掌上题库!