

第五章

第一节 个案工作的基本概念

一、什么是个案工作

个案工作的定义: 个案工作是专业工作者遵循基本的价值理念、运用科学的专业知识和技巧(基础)、以个别化的方式(原则)为感受困难的个人或家庭(对象)提供物质和心理方面的支持与服务(内容), 以帮助个人或家庭减低压力、解决问题、挖掘生命的潜能, 不断提高个人和社会的福利水平。(目标)

1、个案工作的基本要素:

根据以上定义, 个案工作的基本要素可总结为 3 点:

(1) 个案工作的服务对象是在生活中遇到困难的个人或家庭

(2) 个案工作的核心原则是个别化, 在一对一的服务中, 突出个性、承认每个个体的独特性。我们都知道世界上没有完全相同的两个人, 因此, 服务方法的运用必须根据不同的个体进行不同的选择。来源: 考试大的美女编辑们

(3) 目标是协助个案与周围环境或者他人之间的关系更加和谐。

具体而言, 个案工作的目标包含三个层次。一是初级目标, 既满足案主基本需要, 解决案主遇到的困难和问题, 疏解案主的情绪困扰(例子)。其二, 中层目标, 协助按住在自助的原则下适应生活和社会(例子)。其三, 目标是实现案主的自我发展, 是案主在提升自主性和独立性的前提下, 发掘出自己的潜能, 主动积极地去追求理想和目标(例子)。三个目标不可能在一次个案服务中都能达到, 但是这是促使个案工作发展的动力。

2、个案工作的定义

(1) 是一门专业的工作方法

(2) 是一连串的工作过程。

(3) 是帮助遇到困难的个人或家庭调动自身以及周围的资源改善个人与社会环境之间的适应状况。来源: 考试大

(4) 对人的尊重和肯定是个案工作的基本价值观, 表现在个案工作的整个服务活动过程中。

二、个案工作的本质

个案工作的本质是协调个人与社会环境之间的适应状况, 恢复和增强个人或者家庭的社会功能。

(一) 社会功能的恢复。指个人或者家庭具备基本处理困境的能力、个人或家庭具有基本的社会环境适应性、个人或者家庭与社会环境能够形成相互促进。

(二) 社会功能的增强。是指对个人或者家庭自身拥有的能力的关注, 个人或家庭运用周围环境资源能力的提高, 个人或者家庭困境处理能力和问题与防能力的同时提高, 个人或者家庭与社会环境能够形成相互促进。

配套习题:

1、关于个案工作与个案管理显著差异的说法, 正确的是 ()。

- A. 个案工作是临床社会工作服务, 个案管理是重视倡导的综合服务
- B. 个案工作是专业社会工作服务, 个案管理是其他领域的专业工作
- C. 个案工作者会提供全面帮助, 个案管理者会协助服务对象链接资源
- D. 个案工作以提供直接服务为主, 个案管理以整合资源促进合作为主

答案: D



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

解析: 本题考查个案管理与个案工作的差异。个案管理者一般扮演整合服务角色, 包括资源
开发者、教导者、经纪人、倡导者等角色。个案工作者以直接服务的角色为主, 通常扮演使
能者和咨询者。D 项描述正确。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!