

第五章

第二节 个案工作的主要模式

一、心理社会治疗模式

心理社会治疗模式从个人与环境之间的关系着手, 了解两者之间失去平衡的原因, 并找到建立新平衡的方法, 概括为“人在情境中”, 要求社会工作者既需要深入个人的内心, 了解他(她)的感受、想法和需求, 还需要仔细观察周围环境对他(她)施加的影响, 分析个人适应环境的具体过程。

1、理论假设:

对人的成长发展的假设: 人生活在特点的社会环境中, 受生理、心理、社会三个方面因素的影响。

对服务对象问题的假设: 不良的现实生活环境、不成熟或者有缺陷的自我和超我功能以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能。

对人际沟通的假设: 重视人际沟通交流的状况, 是形成个人健康人格的重要条件。

对人的价值的假设: 认为每个人都是有价值的, 具有自身有待开发的潜能。

2、直接治疗技巧

反思性直接治疗: 现实情况反思、心理动力反思、人格发展反思

非反思性直接治疗: 支持、直接影响、探索—描述—宣泄

3、间接治疗技巧

服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员

任务: 发掘和调动服务对象的支持网络, 让服务对象的身边人承担起帮助的责任, 为服务对象提供及时、稳定的帮助和支持。

4、特点: 注重从人际交往的场景中了解服务对象; 运用综合的诊断方式确定服务对象问题的成因; 采用多层面的介入方式帮助服务对象。

二、认知行为治疗模式

1、内容:

强调认知因素对人的行为和情绪的影响。

理论假设: 认知对人的情绪和行为有着重要的影响; 人的行动能够影响人的思维方式和情绪。可见, 认知行为治疗模式把人的问题归结为认知、行为和情绪三者之间的相互影响。针对服务对象的问题需要从认知、行为和情绪三个方面同时采取有效的干预措施。

三种意识层次: 意识、自动念头、图式

认知行为治疗模式的治疗方法和技巧: 个案概念化; 合作式的治疗关系; 苏格拉底式的提问; 结构化和心理教育; 认知重塑。

2、特点:

1、认知和行为因素的结合

2、采用综合的方式开展个案辅导工作

三、理性情绪治疗模式

1、内容: 强调人的自由选择是相对的, 受到环境和周围他人的影响

ABC 理论: A 事件 B 认知 C 情绪和行为

认为服务对象的认知、情绪和行为的反应受到服务对象信念的影响。如果服务对象用非理性的信念看事件, 就会促使情绪和行为上出现困扰。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

2、治疗技巧

非理性信念的检查技巧：反映感受、角色扮演、冒险、识别；

非理性信念的辨别技巧：辩论、理性功课、放弃自我评价、自我表露、示范、替代性选择、去灾难化。

3、特点：明确辅导要求；检查非理性信念；与非理性信念辩论；学会理性生活方式；巩固辅导效果。

四、任务中心模式

1、内容

把服务介入的焦点集中在为服务对象提供简要有效的服务上。高效的服务介入必须符合 5 方面要求：一是介入时间有限；二是介入目标清晰；三是介入服务简要；四是服务效果明显；五是介入过程精密。

在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性（包括自决权与潜能）

2、治疗技巧

有效的沟通必须具备的要素：一是有系统；二是有反应。

有效的沟通需要达到的功能：一是探究，二是组织，三是意识水平的提升；四是鼓励；五是方向引导。

3、特点：清晰界定问题、明确界定服务对象、合理界定任务。

五、危机介入模式

1、内容

危机的发展阶段：危机、解组、恢复、重组

危机：最初，尝试失败

解组：极度情绪困扰

恢复：开始调整，寻找新的解决方法

重组：恢复新的平衡

2、基本原则：一是及时处理，二是限定目标，三是输入希望，四是提供支持，五是恢复自尊，流失培养自主能力

3、特点：1、迅速了解服务对象的主要问题，2、快速作出危险性判断，3、有效稳定服务对象的情绪，4、积极协助服务对象解决当前问题

六、人本治疗模式

把服务介入的重点转向辅导过程中的伙伴关系的建立以及双方情感和体验的交流。

1、内容：

理论假设：对人性的看法（好的，有潜能，自我实现）、自我概念、心理适应不良和心理适应失调

治疗策略：创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要，变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。

2、特点：注重社会工作者自身的品格和态度、强调个案辅导关系（真诚、同感、无条件积极关怀）、关注个案辅导过程

七、家庭治疗模式

1、结构式家庭治疗模式

家庭系统、家庭结构、病态家庭结构



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

病态家庭结构：：纠缠与疏离、联合对抗、三角缠、倒三角。

特点：以家庭为工作的焦点；关注家庭功能失调的评估；强调家庭功能的恢复

2、萨提亚家庭治疗模式

治疗方法：一是自尊和自我价值的诊断，二是沟通方式的诊断，三是家庭规则的诊断。

治疗步骤：一是追思往事，二是整理旧经验，三是整合新旧经验。

特点：对自尊的强调，关注经验的整理，注重感受的改变。

配套习题：

1、社会工作者：“我们先来探讨一下怎样才能让你上课时集中注意力，我会分阶段给你布置任务，完成了有奖励，完不成就惩罚。你有什么看法？”

服务对象：“好，我同意，那试试看。”

上述对话表明，任务中心模式的服务介入焦点是（ ）。

- A. 关注经验的整合
- B. 采用综合的方案开展工作
- C. 清晰地界定问题
- D. 有效稳定服务对象的情绪

【答案】C

【解析】 本题考查任务中心模式。问题的界定、服务对象的界定以及任务的界定是任务中心模式实施过程中需要关注的问题。(考点：任务中心模式)

2、艾利斯提出的理性情绪治疗模式的核心是 ABC 理论。其中，A 是环境中的引发事件；B 代表信念，是对事件的认识和评价；C 是情绪和行为结果。关于该理论的说法，正确的是（ ）。

- A. C 是由 B 决定的，不会受到周围环境的影响
- B. 如果 B 是理性的，会导致失控的情绪与行为
- C. 事件直接引发情绪，对事件的想法并不重要
- D. ABC 模式多用于分析心理失调的机制和原因

【答案】D

【解析】 本题考查艾利斯的 ABC 理论。艾利斯的 ABC 理论对人的心理失调的原因和机制进行了深入分析。通常认为，诱发性事件 A 只是引起情绪及行为反应 C 的间接原因，而人们对诱发性事件所持的信念、看法、解释 B 才是引起人的情绪及行为反应 C 的更直接的原因。理性情绪治疗模式指出，服务对象的认知、情绪、行为的反应都受到服务对象信念的影响。(考点：艾利斯的 ABC 理论)

3、小李的母亲向社会工作者小郑诉苦：“这孩子真不像话，给他介绍了好几份工作，都是干两天就不去了，回家也不和我们说话，一个人闷在屋子里，不出门，也没有朋友。”小郑经多方了解后得知，小李小时候父母忙于工作，无暇与他交流，而且一直对他的学业表现不满意。从心理社会治疗模式的角度看，小李的问题源于（ ）。

- A. 缺乏自立自主的能力
- B. 错误的自我概念
- C. 父母对他的负面评价
- D. 童年时期的经历
- E. 缺乏与朋辈群体交往

【答案】A,C,D,E



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

【解析】 本题考查心理社会治疗模式的内容。服务对象问题产生的原因可以概括为三个方面：不良的现实生活环境、不成熟的自我和超我功能以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能。不良的现实环境表现为过大的现实生活压力或者缺乏个人社会功能发挥的机会。不成熟的自我和超我功能表现为服务对象像个没长大的孩子，缺乏对自己情绪和行为的控制和调整能力。过分严厉的自我防卫机制和超我功能与不成熟的自我和超我功能相反。题干中没有涉及自我概念，B 项描述错误。(考点：心理社会治疗模式的内容)

4、老张退休后，一直不能适应退休生活，出现了抑郁，向社会工作者小李求助。社会工作者小李介入后采用任务中心模式对老张开展服务。此时，小李应重点关注老张的（）

- A. 自主性
- B. 认知
- C. 抗逆力
- D. 动机

【答案】A

【解析】任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性。

5、小强正值“叛逆期”，对父母的管教日益反感，有几次因学习成绩下滑和迷恋网游跟父母发生争吵，还声称要离家出走。小强父亲对此火冒三丈，觉得这个儿子白养了，小强母亲向社会工作者老张求助。老张引导他们理解相互的感受、想法和期待，协助他们从新的角度来看待家庭中的规则。上述工作过程，反映出老张运用的主要治疗模式是（）

- A. 任务中心模式
- B. 认知行为治疗模式
- C. 结构式家庭治疗模式
- D. 萨提亚家庭治疗模式

【答案】D

【解析】萨提亚家庭治疗模式的理论假设可以概括为 3 个主要方面：对人的理解、对困难的理解 和对家庭的理解。这 3 个方面相互影响，一起构成萨提亚家庭治疗模式的理论基础。题中社工引导服务对象及其家庭成员理解相互的感受、想法和期待，协助他们从新的角度来看待家庭中的规则，正是运用了萨提亚的家庭治疗模式。

6、刘女士因生活压力大，前来向社会工作者求助。社会工作者小王在认真分析刘女士的情况后，既重视解决她的心理问题，也注重去改善导致压力问题的社会环境因素。小王的上述做法依据的是（）。

- A. 萨提亚家庭治疗模式
- B. 心理社会治疗模式
- C. 认知行为治疗模式
- D. 任务中心治疗模式

【答案】B

【解析】本题考查心理社会治疗模式。心理社会治疗模式的理论始终围绕一个核心：心理因素和社会因素之间的关联，包括内部的心理、外部的环境以及两者之间的相互影响三个方面。

7、李先生中年失业，多次找工作未果，失去了信心，整日借酒消愁，妻子为此跟他离了婚，带着孩子搬走了。李先生找社会工作者小林倾诉：“我太没用了，活着真没意思。”小林说：



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

“李先生, 您已经在非常努力地找工作了, 只是因为经济形势暂时不好, 工作不好找, 您别灰心, 我们一起再看看是否有其他工作机会。”小林的上述回应所遵循的危机介入原则是 ()。

- A. 限定目标
- B. 反映感受
- C. 提供支持
- D. 替代选择

【答案】A

【解析】本题考查危机介入的基本原则。危机介入的基本原则: (1)及时处理。由于危机的意外性强、造成的危害性大, 而且时间有限, 需要社会工作者及时接案、及时处理, 尽可能减少服务对象及其周围他人的伤害, 抓住有利的、可改变的时机。(2)限定目标。危机介入的首要目标是以危机的调适和治疗为中心, 尽可能降低危机造成的危害, 避免不良影响的扩大。(3)输入希望。当危机发生之后, 服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态, 所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望, 让服务对象重新找回行动的动力。(4)提供支持。(5)恢复自尊。(6)培养自主能力。

8、社会工作者注重自身品格和态度的培养, 强调个案辅导过程应以服务对象为中心建立伙伴关系, 创造一个有利于服务对象自我成长的环境, 帮助服务对象通过个人的力量实现改变。

上述内容反映出社会工作者采用的是 ()。

- A. 理性情绪治疗模式
- B. 人本治疗模式
- C. 社会中心治疗模式
- D. 行为治疗模式

【答案】B

【解析】本题考查人本治疗模式的治疗策略。人本治疗模式认为, 如果注重分析和治疗服务对象的问题, 就会把社会工作者自己的价值标准强加给服务对象, 反而妨碍服务对象的自我成长。因此, 有效的辅导方式不是运用具体的辅导技巧消除服务对象的困扰, 而是创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要, 变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!