

第六章 我国人民调解、信访工作和突发事件应对法规与政策

人民调解法规与政策

- 人民调解的概念和原则
 - 人民调解的概念
 - 人民调解的意义
 - 人民调解的原则
- 当事人在调解中的权利和义务
 - 当事人在人民调解活动中的权利
 - 当事人在人民调解活动中的义务
- 人民调解的程序
 - 受理纠纷
 - 调查研究
 - 进行调解
 - 结束调解
- 调解协议的内容、效力及确认
 - 调解协议的内容
 - 调解协议的效力
 - 调解协议的确认

信访工作法规与政策

- 信访工作的机构和渠道
 - 信访工作的概念
 - 信访工作的机构
 - 信访的渠道
- 信访事项的提出、受理、办理和督办
 - 信访事项的提出
 - 信访事项的受理
 - 信访事项的办理
 - 信访事项的督办
- 信访的法律责任
- 信访制度改革
 - 预防和减少信访问题发生
 - 畅通和拓宽信访渠道
 - 依法规范信访工作
 - 全面夯实基层基础
 - 切实加强组织领导

突发事件应对法规与政策

- 突发事件的概念与分级
 - 突发事件的概念
 - 突发事件的分级
- 突发事件应急管理体制与原则
 - 突发事件应急管理体制
 - 突发事件应对原则
- 突发事件应对的过程与方法
 - 预防与应急准备
 - 监测与预警
 - 应急处置与救援
 - 事后恢复与重建