

## 第七章

### 第一节 残疾人社会工作概述

#### 一、残疾和残疾人的分类

“残疾人是指在心理、生理、人体结构上, 某种组织、功能丧失或者不正常, 全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。残疾人包括视力残疾、听力残疾、言语残疾、肢体残疾、智力残疾、精神残疾、多重残疾和其他残疾的人。”

#### 二、残疾人的需求及其面临的问题

##### (一) 残疾人权利和基本需求

1. 残疾人康复权
2. 残疾人教育权
3. 残疾人劳动权
4. 残疾人文化生活权
5. 残疾人社会福利权
6. 残疾人环境友好权

##### (二) 残疾人所面临的主要问题

(1) 物质层面的困难。包括经济困难、住房困难、医疗困难等。

(2) 精神层面的困难。这主要是指残疾人在心理上的压力感。传统中国文化的孽缘论和“污名化”的残疾文化对残疾人及其家庭带来巨大的精神压力, 导致残疾人及其家庭成员情感变化和心理负担, 并在社会支持系统等方面陷入困境, 也包括残疾人家庭的长期照顾者所常感到的孤独感、焦虑感和无奈感等。

(3) 社会交往的困难。由于在物质层面和精神层面的弱势直接导致其社会交往的困境, 社会参与机会少, 甚至有时候不得不放弃参与, 婚恋困难。

#### 三、残疾人社会工作的定义及特点

残疾人社会工作的目标是尊重残疾人的公民权利, 促进残疾人平等的社会参与, 实现残疾人体面工作和尊严生活, 推动残疾人树立“自尊、自信、自强、自立”观念, 全面提升素质为社会作出更大贡献, 达成“共建、共享、共融”的具有亲和力的文化, 从而提升人类整体的生活质量。

##### 1. 理论视角的特殊性

残疾人社会工作的理论视角具有特殊性, 主要包括残疾发生上的社会代价论、残疾康复上的社区照顾理论和残疾融合上的社会网络理论。

(1) 社会代价理论。该理论认为残疾的发生是人类创造物质文明和精神文明必然付出的代价, 无论是从人的自然属性还是社会属性来看, 残疾人和伤残都是与人类社会共存的。

(2) 社区照顾理论。20 世纪中期, 在西方残疾人社会工作中出现了“反院舍化”的社区照顾理论。美国的一些社会工作者关注长期居住在养老院、康复医院等接受专业服务的残疾人和老年人, 探求院舍化管理和服务质量之间的关系。

(3) 社会网络理论。该理论注重从系统论角度来分析人与人之间关系, 强调社会工作者与服务对象之间应建立良好的互动关系。“社会网络”残疾人是人类社会中一个较大群体, 由于其自身缺陷和社会环境阻碍, 常常无法获得平等发展机会, 使得其在社会生活中处于相对弱势地位。

##### 2. 功能发挥的特殊性



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(1)微观层面: 主要是针对残疾人个体的微观服务。包括为残疾人提供直接的物质性帮助为残疾人提供能力建设的支持服务。

(2)中观层面: 主要涉及残疾人社会工作的组织层面。包括推动残疾人社会组织和为残疾人服务的社会组织的发育: 推动社区性残疾人社会支持系统的发育。

(3)宏观层面: 涉及政府政策和社会文化的变迁。包括推进残疾人社会政策的变迁; 增加社会资本, 形成“亲和力”的残疾人文化。

### 3.实务前提的特殊性

第一, 残疾人社会工作服务更加注重残疾病患应该得到长期的照料

第二, 残疾人社会工作服务更注重社会资源的整合, 更重要的是激发残疾人及其家庭成员的潜能。强调多部门协作和不同专业人士的共同努力, 尤其是社会工作者和工程技术成员(残疾人的辅具开发)。

第三, 残疾人社会工作更加注重服务对象的优势和能力, 强调残存功能的发挥。

### 四、中国残疾人社会工作的发展

我国早期的残疾人社会工作主要是在教育和医疗卫生服务领域内开展的。

1988 年 10 月, 中国残联创办了“中国康复研究中心”, 这是集医疗、教育和研究为一体的残疾人服务中心, 其中社会康复工作由专业社会工作者实施, 在中国康复中心设有专门的社会工作部。

#### 配套习题:

张女士今年 45 岁, 十年前丈夫因病去世, 十年来张女士靠做保姆、街道清扫员、钟点工、搬运工等临时工作供三个子女读书。前年秋由于一次车祸张女士不幸失去了一条腿, 住院没多长时间, 张女士就因无力支付医药费出院。出院后。因为突然失去了一条腿, 这巨大的生活变迁让她很不能接受, 张女士非常伤心, 整日闷闷不乐, 脾气也很暴躁, 经常跟孩子们发脾气。有时候甚至不吃不喝, 病情也没有好转。后来在儿子的劝说下, 情绪好了一点。没过多久, 当张女士自己一个人在家的时候, 她不仅考虑到自己的当前情况——自己的行动非常不便, 不能做家务, 不能做工, 再加上家里突然中断了经济来源, 三个子女中还有两个在读大学。张女士不禁越想越伤心, 甚至想到自己一死了之, 免得拖累儿女。后在邻居的劝说下, 终于打消了这个念头。但张女士已经不像以前那样坚强和乐观了, 她经常想到自己是个废人, 什么用处也没有了。她的情绪很容易波动, 一个人在家的时候就经常想到这些, 一面伤心, 一面又爱发脾气。一面又很气自己没用。她几乎不出门, 因为她既不敢面对那些像她以前一样健康的人。也不能正视像她现在一样的残疾人。

问题: 1. 残疾人是指什么?什么是残疾人社会工作?

2. 不是医生的社会工作者应如何帮助张女士?

#### 答题要点:

1. (1)残疾人是指在心理、生理、人体结构上, 某种组织、功能丧失或者不正常, 全部丧失或部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。

(2)残疾人社会工作不同于一般的残疾人服务, 专指社会工作者秉承利他主义的宗旨, 运用社会工作专业知识和方法, 帮助残疾人进行能力建设并克服自身缺陷的局限性, 构建社会性支持系统并克服各种环境障碍, 使得残疾人能够全面融入社会生活, 并提升人类社会整体生活质量的活动。

2. (1)康复社会工作者可以借助自己对医疗科技的基本知识, 帮助她取得合适的医疗康复服



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

务。

(2)可以帮助她提高心理适应能力。

(3)可以帮助她进行生活自理训练, 为她提供就业辅导及其他方面的帮助。具体的工作包括了解她的生活方式、家庭状况、经济条件、社会处境: 评估她在社会生活中遇到的或可能遇到的问题, 帮助她取得单位、社区等各方面的支持, 解决生活困难。

(4)可以积极促进她与残疾人之间以及她与正常人之间的交流与沟通。



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!