

第七章

第二节残疾人社会工作的主要内容

一、残疾人服务发展

残疾人社会工作的发展越来越朝着专业化和职业化方向发展, 残疾人社会工作的发展正在经历从“医学治疗模式”向“社会康复模式”的转变。

1. 残疾人社会工作理论层面的转型

其一, 在致残原因的理论分析上, 从个人责任理论转向社会责任理论。

其二, 在残疾现象的理论分析上, 从社会标签理论向社会照顾理论的转变。

2. 残疾人社会工作方法层面的转型

这主要表现为残疾人社会工作方法背后理念分析和工作方法直接介入模式的理论分析。

第一, 在工作方法的理念分析上, 残疾人社会工作正在实现由供养理论向回归社会理论的转变。

第二, 在直接介入模式的理论分析上, 由单一的个案模式向综合服务模式转变。

二、残疾人社会工作的主要内容

1. 政策层面: 保障残疾人合法权益的政策体系

(1) 残疾人社会保护政策体系建设。

(2) 残疾人的民生权利和人身权利得到法律的维护和保障。

(3) 实施发展残疾人事业的国家规划, 把残疾人事业纳入经济社会发展格局。

2. 服务层面: 残疾人康复服务

残疾人社会工作主要包括残疾人康复服务、就业服务、教育服务、婚姻家庭服务和社会预防服务等。考生要知道残疾人社会工作的核心是残疾人的康复服务。

(1) 教育康复及其主要内容: ①针对残疾人群体; ②针对残疾父母、监护人或家属等; ③针对社会组织、残疾人服务组织和各类爱心人士。

(2) 职业康复及其主要内容: ①职业咨询; ②职业评估; ③职业培训; ④就业指导。

(3) 社区康复及其主要内容: ①开展残疾的预防工作; ②开展康复评定和建档工作; ③开展具体的康复服务。

配套习题:

刘先生曾是一家公司的销售员, 在经历了一次车祸后失去了双腿。妻子是一家大公司的职员, 有着丰厚的收入, 儿子学习成绩优异, 懂事。刘先生的母亲照顾他的生活起居, 而母亲也已年老体弱, 照顾刘先生也显得吃力。妻子工作非常忙, 没有时间照顾丈夫, 而所在社区又不能提供生活照顾和康复服务。一年来, 刘先生一直待在家里, 情绪很容易激动, 经常一个人偷偷地哭。刘先生原本是一个性格开朗、爱说爱笑、喜欢与人交往的人, 经历了这次创伤之后, 不再和以前的朋友和同事来往, 也很少说话, 整个人很沉默。妻子看到丈夫变得越来越孤独。前来求助社会工作者。

问题: 1. 请你分析刘先生面临的困境有哪些?

2. 作为社会工作者, 对刘先生可以采取哪些辅导策略?

答题要点:

1. 针对该案例对刘先生的身体、心理、社会适应能力进行全面分析, 刘先生目前面临的主要困境有: 无法接受残疾的事实, 心情很糟糕; 生活无法自理, 难以适应日常生活; 无法面对家人; 无法从事原来的职业, 失去经济来源, 需要新的职业规划。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

2. 辅导策略:

- (1)危机事件应对的辅导。使刘先生及其家人接受残疾事实。介入系统: 本人、家人。
 - (2)日常生活的辅导。使刘先生适应残疾状态下的日常生活。介入系统: 康复治疗师、家人、邻里、社区。
 - (3)家庭辅导。改善家庭关系, 协助建立和谐家庭, 增强家庭成员的支持力。介入系统: 家庭。
 - (4)职业规划辅导。使刘先生重新找到合适的职业, 提高社会地位和适应能力。介入系统: 政府、原来的就业单位、社区。
- 具体辅导活动包括:
- (1)直接辅导活动:
 - ①社会工作者对刘先生进行心理辅导, 疏导情绪, 使其接受残疾事实。
 - ②提供康复信息和资源, 协助制订康复计划, 改造家居环境, 学会日常生活技能。
 - ③进行家庭调适, 重建和谐家庭。妻子和儿子都要进行心理调适, 接受家人残疾的事实, 重新进行角色分工, 协助妻子扮演家庭的核心人物, 调整家庭结构, 提高家庭成员的互助能力, 重建和谐家庭。
 - ④帮助刘先生了解政府对残疾人就业的支持政策, 发掘刘先生当前的就业优势, 探究原来就业单位的潜在就业岗位, 协助刘先生进行职业规划。
 - (2)间接辅导活动: 整合各方资源, 如家庭、亲属、朋友、邻居、社区、原单位同事、政府, 采取联合行动, 提高刘先生的生活自理能力, 增强其社会适应能力, 帮助其进行合理的职业定位。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!