

第八章

第三节 矫正社会工作的主要方法

1. 矫正社会工作的理论与视角

(1)行为主义理论。主张把工作重点放在真正能够观察到的人的外显行为上, 认为矫正社会工作者的任务就是要对矫正对象的不适当的行为进行治疗或矫正。帮助其学习和掌握对当前环境的恰当的反应模式。

(2)认知理论。主张把关注的焦点放在促使人的行为产生的内心世界上, 认为社会工作者的主要任务就是要帮助服务对象获得对世界的正确认知或完善理性思考的能力, 从而使行为能得到正确的、理性的引导。

(3)标签理论。这种理论认为一个人被认为是“有问题的人”是与周围环境中的社会成员对他及其行为的定义过程或标定过程密切相关的, 认为社会工作者的一个重要任务就是“去标签”, 即通过一种重新定义或标定的过程来使那些原来被认为或自认为“有问题的人”恢复为“正常人”。

(4)优势视角。从这一视角出发, 社会工作者更多地将精力放在发现、发挥和发展矫正对象的“优势”方面。

(5)“社会——心理”视角。认为“人在情境中”, 社会工作者要整体、全面地去了解、认识矫正对象, 既提供改善自我认识的服务, 又加强矫正对象所处社会环境方面的工作。

2. 矫正社会工作的主要方法

(1)致力于改善服务对象偏差心理和行为的社会工作方法。包括行为治疗法、理性情绪治疗模式和同伴教育在矫正服务中的运用。

(2)致力于改善服务对象社会环境的社会工作方法。包括社区工作方法、社会工作行政和社会工作研究在矫正社会工作中的运用。

3. 个案管理: 协调、整合的服务提供模式

(1)重视和善于与矫正对象建立良好的专业关系。

(2)有重点分步骤地制订矫正工作计划。

(3)善于协调多部门、多机构提供整合性的服务。

(4)着眼于矫正对象的潜能发掘和自己解决问题。切忌包办代替。

配套习题:

服刑人员李某假释回到社区后, 感到难以适应, 总觉得自己低人一等, 被人瞧不起。面对几人的不接纳, 以及自己无房住、无经济来源、无工作的窘境, 李某十分悲观, 觉得这辈子再也没有希望了。一天, 李某在办理低保申请时, 工作人员要求其补齐材料再来办理。李某为此很生气, 与工作人员大吵大闹, 并当场撕掉了申请材料。

社会工作者及时介入, 为李某开展了个案服务。社会工作者运用理性情绪治疗模式(ABC 治疗模式), 协助李某调整非理性信念; 协调多方资源缓解李某的生计困难; 并协调李某与家人的关系。在社会工作者的协助下, 李某找到了工作和临时住房, 家人重新接纳了李某。

李某的生活状态有了明显好转。

问题:

1. 社会工作者为李某提供了哪些促进其社会适应的服务?

2. 运用理性情绪治疗模式, 对李某申请低保时的 A、B、C 作具体说明, 并分析其相互关系。

参考解析: 1. 社会工作者采取专业理论知识、方法和技术对假释人员李某进行了心理矫正、



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

情绪辅导、家庭关系调和、促进就业、帮困解难和做好基本生活救助, 促使其适应社会。

2. 理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的探析, 提出了比较有影响的 ABC 理论。其中 A 代表引发事件, 是指服务对象所遇到的当前发生的事件; B 代表服务对象的信念系统, 是指服务对象对当前所遭遇事件的认识和评价; C 代表引发事件之后出现的各种认知、情绪和行为。

此案例中, A 指假释后的李某在办理低保申请时, 工作人员要求其补齐材料后再进行办理。B 指李某假释后回到社区, 难以适应, 总觉得自己低人一等, 被人看不起。C 指李某认为工作人员故意刁难, 看不起他, 十分生气, 当场撕掉了申请材料。真正引发李某情绪失控和行为不当原因是自身拥有的非理性信念, 而不是引发事件。当李某了解到真正引发自己情绪、行为困扰的原因是自身拥有的非理性信念时, 李某就需要在社会工作者的指导下运用理性的信念替代原来的非理性信念, 并且与具体合适的情绪和行为反应方式连接起来, 逐渐建立理性的生活方式。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!