

第六章

第一节 小组工作的概念、类型与特点

一、小组工作的概念界定

一种社会工作方法

社会工作者按照既定的目标带领和引导的一个过程

小组组员在小组过程中面对面地互动, 互相影响, 共同解决所面对的问题

小组以组员之间经验的相互影响和分享为手段, 从而达到改善案主的社会功能、促进个人或群体的健康成长的社会目标。

小组工作是社会工作的基本方法之一, 经由社会工作者的策划与指导, 通过小组活动过程及组员之间的互动和经验分享, 帮助小组组员改善其社会功能方面, 促进其转变和成长, 以达到预防和解决有关社会问题的目标。

二、小组工作的类型

(一) 教育小组

主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧。通常是由专家介绍知识和技巧, 采用结构式的小组过程, 小组成员分享感受并获得相关知识与技能。

(二) 成长小组

旨在帮助组员了解、认识和探索自己, 从而最大限度地运用自己的内在及外在资源, 充分发挥自己的潜能, 解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。

焦点: 个人的成长和正向改变

例如: 多用于各类学生及边缘群体的辅导工作, 典型用于针对不同人群需要开展的“体验小组”, 青少年野外拓展训练营。

(三) 支持小组

支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持, 达到解决某一问题和成员改变的效果。

在支持小组中, 最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。

如“单亲家庭自强小组”“癌症患者小组”针对吸毒人员的“同伴治疗小组”等。

(四) 治疗小组

对象: 行为出现问题的人

通常是指心理治疗小组。心理治疗小组对工作者的专业能力要求比较高, 侧重于协助成员改变问题行为或生理、心理、社会创伤后的治疗。在心理治疗小组中, 工作者被视为专家、权威, 他们与成员一起诊断问题, 制定治疗目标。例如: 为染上毒瘾的青少年而设立的小组、对施虐者的治疗小组、抑郁病人小组等。

三、小组工作的特点

(1) 小组组员问题的共同性或相似性

问题的共同性或相似性, 会让组员产生认同感, 组员之间相互依存和影响, 进而形成特定的小组文化和社会关系氛围。

(2) 强调小组组员的民主参与

社会工作者引导小组工作本身包含了对小组组员的平等意识和民主参与精神的强调, 注重发挥每一位组员的现实价值和潜在价值, 注重所有组员在参与过程中实现自我的改变和成长。

(3) 运用小组治疗性因素



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

小组工作者通过创建与改变小组, 维持小组中的治疗性因素, 促进个体的改变与成长。

(4) 注重团体的动力

小组工作注重小组在解决问题中的发展动力, 强调小组组员带着他们的特性和工作任务进入小组, 与小组的情境结合, 在小组工作者的领导下, 产生互动行为, 实现组员的改变、任务完成和小组的发展。

四. 小组工作的功能

(1) 塑造小组成员的平等意识和共同体归属感。

(2) 提供小组成员自我改变及“被肯定”的社会场景。

(3) 创造相互帮助、共同成长的学习机会。

(4) 打造增能的社会支持网络。

配套习题:

1、社会工作者要为癌症晚期患者家属举办一个小组, 小组的主要任务是引导小组成员交流照顾癌症患者的经历, 表达感受, 释放压力, 建立起互相信任的共同体关系。此小组类型是 ()。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

【答案】C

【解析】成长小组大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己, 从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源, 充分发挥自己的潜能, 解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。支持小组强调的是组员彼此之间感情上的支持, 社工的任务是指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件, 表达自己的情绪感受, 建立相互理解的共同体。本题中主要为癌症晚期患者家属开展小组, 小组主要是为了表达感受, 释放压力, 故为支持小组。

2、社会工作者小汪在社区开展小组服务, 小组成员包括目前已成功戒毒的康复人员和刚回归社会的戒毒人员, 在小组中, 针对刚回归社会的戒毒人员的困惑和遇到的困难, 已成功戒毒的康复人员介绍了自己戒毒的心路历程, 戒毒前后生活的变化, 以及不复吸的经验, 帮助刚回归社会的戒毒人员增强远离毒品的信心。此小组的工作类型主要是 ()。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

【答案】C

【解析】本题考查支持小组。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持, 达到解决某一问题和成员改变的效果。如“单亲家庭自强小组”“癌症患者小组”、针对吸毒人员的“同伴治疗小组”等。

3、为帮助应届大学生顺利找到工作, 学校社会工作者小王最近为即将毕业的大学生开设了一个小组, 组员们在小组中将学习制作简历和面试等就业技巧。该小组工作类型是 ()。

- A. 教育小组



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B. 支持小组
- C. 治疗小组
- D. 成长小组

【答案】D

【解析】成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的典型是近年来针对不同人群的需要而开展的“体验小组”。如大学生成长小组、青少年的野外拓展训练营。

4、“通过前几次的小组活动，我们大家都达成了共识：尽管父母的教育方式可能不当，但他们始终是爱我们的，他们是我们最信任的人。大家也都认为，一时冲动，向自己父母说狠话、说重话是不对的。那么今天，我们就要想想办法，如何克制自己的冲动，改善与父母的沟通”。社会工作者的这段话最有可能出现在小组的（ ）。

- A. 开始阶段
- B. 中期转折阶段
- C. 后期成熟阶段
- D. 结束阶段

【答案】C

【解析】根据小组的特点，社会工作者在各阶段的任务为：A，开始阶段主要帮助小组组员之间建立信任关系；B，中期转折阶段主要处理小组冲突；C，后期成熟阶段重点在于协助组员解决问题；D，结束阶段主要处理好组员的离别情绪。因此正确答案为C。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！