233网校 www.233.com
233 网校（www.233.com）是国内知名的综合性考试资讯门户网站，14 年在线教育品牌。为考生提供视频课程、考试资讯、免费题库等考试培训服务。

第九章

第一节 优抚安置社会工作概述

一、相关概念界定

(一)优抚安置工作的界定

1.优待

2.抚恤

3.安置

(二)军队社会工作的界定

内容主要包括：对军人及其家属为国家所做的贡献从优补偿，对退役军人的就学、就业、就医等政治待遇和生活待遇实行优待，参与军队与社区合作方案的制定、执行和督导，对军人及其家属进行人文关怀和心理抚慰等。

二、优抚安置社会工作的含义及其特点

(一)优抚安置社会工作的含义

(二)优抚安置社会工作的特点

1.政治性

(1)直接服务于国防和军队现代化建设

(2)直接关系军地稳定

(3)直接促进社会公平

2.特殊性

(1)服务对象身份特殊

(2)服务对象需求多样

(3)服务保障环节复杂

3.协调性

(1)协调部门多

(2)协调任务重

4.有限性

(1)政治任务的市场化

(2)社会工作的辅助性

三、优抚安置社会工作服务对象的需要及问题

(一)优抚安置社会工作服务对象的需要

1.优抚医院社会工作服务对象的需要

(1)优抚医院社会工作服务对象的界定

(2)优抚医院社会工作服务对象的需要

①治疗康复需要;

②基本生存需要;

③家庭生活需要;

④社会交往需要;

⑤社会尊重需要;

2.光荣院社会工作服务对象的需要

(1)光荣院社会工作服务对象的界定

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库!

(2)光荣院社会工作服务对象的需要
①婚姻家庭的需要;
②健康维护的需要;
③社会参与的需要;
④社会尊重的需要;
3.复员退伍军人安置社会工作服务对象的需要
(1)复员退伍军人安置社会工作服务对象的界定
(2)复员退伍军人安置社会工作服务对象的需要
①就业权益保障的需要
②社会再适应的心理调适需要
4.军休社会工作服务对象的需要
(1)军休社会工作服务对象的界定
(2)军休社会工作服务对象的需要
①军队情结的需要
②社会尊重的需要
③健康维护的需要
④多元养老的需要
⑤社会参与的需要
(二)优抚安置社会工作服务对象的问题
1.优抚医院社会工作服务对象的问题
(1)生活适应困难，缺乏病理常识和自理、护理知识
(2)心理障碍严重，难以接受伤病残导致的障碍
(3)生活保障问题
(4)家庭婚姻障碍，生儿育女困难
(5)社会隔离问题
2.光荣院社会工作服务对象的问题
(1)心理失衡
(2)社会地位下降
(3)社会隔离
(4)老年慢性病增加与生活质量受损
(5)老化问题
3.复员退伍军人安置社会工作服务对象的问题
(1)就业难
(2)隐性失业
(3)延迟上岗
4.军休社会工作服务对象的问题
(1)角色失调
(2)心理失衡
(3)行为失范
配套习题：

扫码下载233网校题库
一刷就过，千万人掌上题库!

老张，退休前是某部队高级军官，妻子多年前因病去世了。退休至今的两个月里，老张一直待在家里，觉得无事可做，对任何事情都打不起精神。起初，子女们认为父亲是回复到普通老百姓的生活感到不适应才会变得郁郁寡欢。于是他们找各种借口带老张出去活动，但每次都被老张以各种理由拒绝。子女们很不理解，原本开朗的父亲怎么退休之后变了个人似的，他们想尽办法鼓励父亲参加活动，但几乎都是无功而返。只有在给孙子孙女们讲自己光荣的军旅生活时老张才是津津乐道、乐此不疲的，但他们一走。老张又回复到了从前的状态。在朋友的推荐下，老张的子女前来寻求社会工作者的帮助。

问题：1．在上述案例中，老张主要面临的困境有哪些?

2．针对老张目前的困境，社会工作者应该采取什么样的介入策略?

答题要点：

1．老张面临的困境：

(1)如何适应退休后的生活。

(2)如何处理与子女的关系。

2．主要介入策略：

(1)与老张的子女沟通。让子女多关注老张精神方面的需求。

(2)对老张进行心理疏导，帮助老张适应退休后的生活，增强他对生活的信心及改变的愿望。

(3)针对老张的优势，鼓励他积极参与社区活动。

(4)争取社区的支持，为老张提供必要的发挥场所。

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库!