

**第六章**  
**第三节 小组工作的过程**

小组工作阶段	组员及小组特征	社会工作者的任务	社工的责任与角色
工作准备阶段		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 组员招募及遴选</li> <li>2. 确定工作目标</li> <li>3. 制订工作计划: 小组工作计划书的内容框架</li> <li>4. 申报并协调资源</li> <li>5. 小组的规模与工作时间</li> <li>6. 活动场地及设施的选择和安排</li> </ol>	
工作开始阶段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 矛盾的心理与行为特征</li> <li>2. 小心谨慎与相互试探</li> <li>3. 沉默而被动</li> <li>4. 对社会工作者的依赖性</li> </ol>	<p>重点: 帮助小组组员之间建立信任关系。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助小组组员彼此认识以消除陌生感</li> <li>2. 帮助小组组员澄清对小组的期望, 提高他们对小组目标的认识</li> <li>3. 讨论保密原则和建立契约</li> <li>4. 制定小组规范</li> <li>5. 塑造信任的小组气氛</li> <li>6. 形成相对稳定的小组关系结构</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 领导者</li> <li>2. 鼓励者</li> <li>3. 组织者</li> </ol>
中期转折阶段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对小组具有较强的认同感</li> <li>2. 互动中的抗拒与防卫心理</li> <li>3. 角色竞争中的冲突</li> </ol>	<p>重点: 通过专业辅导, 协调和处理组员之间的竞争及各种可能的冲突, 促进小组内部的良性竞争与和谐, 推动小组关系走向紧密化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 处理抗拒行为</li> <li>2. 协调和处理冲突</li> <li>3. 保持组员对整体目标的认识</li> <li>4. 协助重新建构小组</li> <li>5. 适当控制小组的进程</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助者</li> <li>2. 引导者</li> <li>3. 工作者</li> <li>4. 辅导者</li> <li>5. 调解人</li> <li>6. 支持</li> </ol>
后期成熟阶段	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小组的凝聚力大大增强</li> <li>2. 组员关系的亲密程度更高</li> <li>3. 组员对小组充满了信心和希望</li> <li>4. 小组的关系结构趋于稳定</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 维持小组的良好互动</li> <li>2. 协助组员从小组中获得新的认知</li> <li>3. 协助组员把认知转变为行为</li> <li>4. 协助组员解决有关问题</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 信息、资源的提供者和连接者</li> <li>2. 小组及组员能力的促进者</li> <li>3. 小组的引导和支持者</li> </ol>



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

结 束 阶 段	1. 浓重的离别情 绪 2. 小组关系结构 的弱化	重点: 处理好组员的离别情绪, 帮助组员 保持他们获得的小组经验 1. 处理组员的离别情绪与感受 2. 协助组员保持小组经验	1. 引导者 2. 领导者
------------	------------------------------------	---	------------------

配套习题:

1、社会工作者为社区残障人士举办了一个小组。经过几节小组活动, 小组开展状况良好, 组员们变得更愿意交流沟通, 并开始形成相互支持。他们自己商议出议事机制, 并在每次小组讨论中自觉运用。在小组工作的这一阶段, 社会工作者的角色是 ( )。

- A. 处于核心位置, 扮演领导者角色
- B. 处于边缘位置, 扮演协调者角色
- C. 处于边缘位置, 扮演同行者角色
- D. 处于核心位置, 扮演引导者角色

【答案】C

【解析】本题考查小组工作后期成熟阶段社会工作者的角色。在小组后期成熟阶段, 组员对小组的满意度增加了, 并且能自主地处理小组内部的问题。这个时候, 小组的关系结构稳定, 小组活动运作状态良好, 组员之间更愿意了解和被了解, 更愿意接纳他人, 更愿意相互合作、相互支持、相互肯定, 提出的建议或计划也更加现实。小组后期成熟阶段, 社会工作者逐渐退移到边缘位置, 有些小组角色被组员自己承担, 组员与社会工作者的地位逐渐接近甚至成为一个“同行者”和“旁观者”。

2、社会工作者阿英为重症病人照顾者开展支持小组。在第一次活动中, 她先通过破冰游戏帮助组员相互认识, 然后引导组员讨论参加小组的期望。最后, 通过组员们的分享, 小组目标逐渐清晰。上述阿英的做法, 体现了本阶段小组工作的重点是 ( )。

- A. 促进组员相互信任
- B. 促进阿英和组员的相互信任
- C. 促进组员相互支持
- D. 促进组员沟通能力逐步提升

【答案】A

【解析】本题考查小组工作开始阶段的工作重点。阿英“先通过破冰游戏帮助组员相互认识, 然后引导组员讨论参加小组的期望。最后, 通过组员们的分享, 小组目标逐渐清晰”, 这些都表明小组工作正处于开始阶段, 此时, 小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。

3、社会工作者老张为社区矫正人员开设了以“认识自我”为主题的小组。小组过程中, 部分组员因看不惯组员小李的行为, 发生了一些争执。

组员小方: “小李, 你总不说话, 可别人发言时你又摇头, 你什么意思啊?”

组员小李: “没有什么意思啊, 我习惯这样。”

组员小周: “不对, 你不但摇头, 还露出讥讽的笑, 你心里是不是瞧不起我们……”

组员小李: “如果你们非要这么说, 我也没办法。反正我跟你们不一样, 我不属于这里, 也许我来就是一个错误。”

这时, 老张首先应该做的是 ( )。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- A. 继续保持倾听, 观察现场状况, 不发表任何意见
- B. 引导小李依据开始时订立的小组契约, 约束自己的言行
- C. 劝导组员保持冷静, 帮助组员澄清冲突的事实, 共同解决问题
- D. 提醒三人发言已超时, 邀请另一组员小秦分享自己的成长经验

【答案】C

【解析】本题考查小组工作中期转折阶段如何协调和处理冲突。在面对冲突时, 社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时, 可以运用以下具体措施: (1)帮助组员澄清冲突的本质, 特别是澄清冲突背后的价值观差异; (2)增进小组组员对自我的理解; (3)重新调整小组规范和契约; (4)协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张; (5)运用焦点回归法, 即将问题抛回给组员, 让他们自己解决。C 项正确。

4、随着小组的开展, 组员开始表现出既想表露自己又担心别人不接纳, 既想探索自己又怕引发痛苦的矛盾状态, 并产生防卫心理和抗拒行为, 例如会用缺席或迟到、沉默寡言、转换话题等方式保护自己。针对以上情况, 社会工作者最适宜的做法是 ( )

- A. 帮助组员分享自己的感受, 处理焦虑心理和逃避行为
- B. 帮助组员形成良好的互动, 以便小组结束后跟进服务
- C. 协助组员维持正向的经验, 并在日常生活中加以运用
- D. 协助组员消除彼此陌生感, 提高其对小组目标的认识

【答案】A

【解析】在小组的开始阶段, 由于初入小组, 组员往往不知道自己该做什么, 故在心理和行为上容易出现矛盾、困惑和焦虑等问题。社工在此阶段工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。这个阶段小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此, 社会工作者应重点做好下列几项工作: 1. 协助小组组员彼此认识以消除陌生感。2. 强化小组组员对小组的期望, 提高他们对小组目标的认识。3. 讨论保密原则和建立契约。4. 制定小组规范。5. 塑造信任的小组气氛。6. 形成相对稳定的小组关系结构。题干问的是最适宜的, 故应选 A, 通过让组员分享自己的感受, 处理焦虑心理和逃避行为, 之后可以协助组员消除彼此陌生感, 提高其对小组目标的认识。

5、社会工作者小李设计了一个旨在提升无业青年自信心的小组, 小组工作第四节开始, 小李引导组员共同完成了“挑战北斗星”的游戏。

小李: “完成游戏那一刻, 大家感觉如何?”

组员: “哇, 太激动了, 感觉像是心里一块大石头落地了。”

小李: “与最初相比, 大家的想法有什么变化?”

组员: “刚开始我觉得不可能完成任务, 担心椅子会受不了, 等大家成功走完最后一张椅子, 我才发现有些事情并不像想象的那么难, 需要多去尝试。”

以上对话, 一般出现在小组活动经验分享环节, 其主要目的是 ( )

- A. 引导组员讨论参加活动的收获, 交流给自己的启发
- B. 引导组员彼此交流与合作, 协助小组互助网络行成
- C. 引导组员形成稳定关系, 促使小组进程有规律可循
- D. 引导组员间形成相互信任的氛围, 增加小组凝聚力

【答案】A

【解析】在设计小组活动时, 社会工作者应该掌握和考虑以下几点: ①扣紧小组目标; ②考虑



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

组员的特征及能力:③小组活动的基本要素:④经验分享环节。其中,在经验分享环节中,须预留一定的时间让组员分享彼此的经验,鼓励组员发表参与小组活动的感受,讨论彼此在小组活动中的成长经验,总结有益的启示。

6、社会工作者老李在地震灾区为受灾的羌族农村妇女举办了“羌绣伴我行——妇女能力建设小组”,小组顺利进入后期成熟阶段,组员开始讨论未来羌绣的销售以及销售收入的管理。此时,老李要做的工作有( )

- A. 协助部分组员处理小组即将结束产生的离别情绪
- B. 协助组员维持小组中形成的行为模式和互助关系
- C. 引导组员共同努力解决羌绣销售市场开拓的难题
- D. 鼓励组员积极尝试去寻找和获取销售市场的信息
- E. 关注部分组员可能出现的异常行为和特殊的变化

**【答案】** B,C,D

**【解析】** 本题考查的是小组工作中后期成熟阶段社会工作者的主要任务。主要包括:①维持小组的良好互动;②协助组员从小组中获得新的认知;③协助组员把认知转变为行为;④协助组员解决有关问题。



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!