

## 第七章

### 第一节 社区工作的特点和目标

#### 一、社会服务机构的性质和类型

##### 1. 社会服务机构的性质

(1) 非营利机构, 经费来源主要是政府财政拨款、社会捐助或国际援助, 宗旨是为服务对象谋取幸福和促进社会进步。

(2) 有明确和清晰的使命、宗旨、目标一、社区的含义、特点与功能

##### 1. 社区的含义

要成为一个社区, 需要具备以下几个要素: 一是住在邻近或衔接的地区, 彼此常有往来; 二是具有若干共同的利益, 彼此需要支援; 三是具有若干共同的服务, 如交通、学校、市场等; 四是面临若干共同的问题, 如经济的、卫生的、教育的等; 五是产生若干共同的需要, 如生活的、心理的、社会的等。

##### 2. 社区的特点

(1) 集体性。

(2) 共同性。

##### 3. 社区的功能

(1) 经济的功能。

(2) 社会化的功能。

(3) 心理支持功能和感情功能。

(4) 社会参与和互动的功能。

(5) 社会控制的功能。

#### 二、社区工作的含义、基本特征与特点

##### 1. 社区工作的含义

社区工作是社会工作者运用专业方法解决社区问题、促进社区发展的方法和活动, 是以社区居民为工作对象或服务对象, 通过专业社会工作者的介入, 旨在确定社区的问题与需求, 发掘社区资源, 动员和组织社区居民实现自助、互助和社区自治, 化解社区矛盾和社区冲突, 预防和解决社会问题, 从而促进社区服务质量、福利水平的提高和整个社会的进步。

##### 2. 社区工作的基本特征

(1) 专业社会工作者的介入。

(2) 采用多种方法。

(3) 多元化的工作对象。

(4) 集体行动。

(5) 以解决社会问题为目标。

(6) 以民主价值观念为指导思想。

##### 3. 社区工作的特点

(1) 分析问题的视角为结构取向。

(2) 介入问题的层面更为宏观。

(3) 具有一定的政治性。

(4) 富有批判和反思精神。

#### 三、社区工作的目标



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

### 1. 社区工作目标的分类

任务目标(解决社区问题): 1、解决特定社会问题;2、满足社区需要;3、达到一定的社会福利目标。

过程目标(强调人的发展): 1、促进社区成员的一般能力;2、增强居民解决社区问题解决能力、信息、技巧;3、提升公民权利和义务的认知能力;4、邻里合作与协商能力, 并发掘和培育社区骨干。

### 2. 社区工作的具体目标和实践原则

(1)以人为中心, 促进社区居民的成长和进步。

(2)推动社区居民参与, 培养民主精神。

(3)提高社区居民的社会意识, 尊重社区自决。

(4)善用社区资源, 满足社区需求, 培养相互关怀和社区照顾的美德。

配套习题:

1、某社会工作服务机构正在参与精准扶贫工作。下列该机构设定的工作目标中, 属于过程目标的是 ( )。

- A. 增加贫困户家庭收入
- B. 培训贫困户掌握种植技术
- C. 改善贫困户居住条件
- D. 帮助贫困户申请小额贷款

【答案】B

【解析】 本题考查社区工作的目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题, 包括完成一项具体的工作和服务, 达到一定的社会福利目标等。过程目标是指达到任务目标的过程中实现的中间目标, 主要是指培养社区居民的一般能力。B 项符合过程目标的内涵。

2、社会工作者小魏面向本社区的商户开展了一系列宣传工作, 动员他们为社区内行动不便的居民提供上门服务。小魏的做法体现出的社区工作具体目标是 ( )。

- A. 培养民主精神
- B. 尊重社区自决
- C. 善用社区资源
- D. 提高居民能力

【答案】C

【解析】社区工作的一个主要目标是使社区需要与社区资源互相协调配置。即善用社区资源, 满足社区需求, 培养相互关怀和社区照顾的美德。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!