

第七章

第二节社区工作的主要模式

一、地区发展模式

1. 地区发展模式的含义

其含义包括三个方面：一是强调是一种以地区为基础的经济、社会、文化等实质内容的发展；二是强调是一种发展理念，以促进当地居民的需求与当地资源、环境和人口的协调、可持续发展；三是强调社区工作作为一种介入方法，推动社区居民自下而上的参与、合作，让居民集体组织起来掌握、利用社区资源，解决社区问题，满足社区福利需求，增强社区归属感和凝聚力。

2. 地区发展模式的基本假设

- (1)对社区构成的假设。
- (2)对社区人群关系的假设。
- (3)对个人及其个体行为动机的假设。

3. 地区发展模式的实施取向

- (1)创新改革。
- (2)习俗改变。
- (3)行为改变。
- (4)工作过程。

4. 地区发展模式的实施特点

- (1)较多关注社区共同性问题。
- (2)通过建立社区自助来实现社区的重新整合。
- (3)过程目标的重要性超过任务目标。
- (4)特别重视居民的参与。

5. 地区发展模式的实施策略

- (1)促进居民之间的交流。
- (2)团结邻里。
- (3)社区教育。
- (4)提供服务和发展资源。
- (5)社区参与。

6. 地区发展模式中的社会工作者的角色。

- (1)使能者。
- (2)教育者。
- (3)中介者。
- (4)协调者。

7. 地区发展模式评价

- (1)优点。①营造良好的社区气氛。②提高居民的能力。③推进社区民主。④切合中国文化传统。
- (2)缺陷。①无法解决整体资源分配不均及制度不合理产生的社区问题。②调和不同利益群体的手段不足。③因民主参与而导致的成本高、效率低。

二、社会策划模式



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

1. 社会策划模式的含义

社会策划模式也叫社会计划模式, 是指在理性方法指导下, 依靠专家的意见和知识, 在准确把握社会服务机构的使命、宗旨、政策、资源的基础上, 确立社区工作目标, 并依循社区工作目标的引导下, 从多个预选方案中选择一个最佳的工作方案, 然后结合社区需要动员和分配资源, 并在工作过程中根据不断变化的实际状况随时修改计划, 保障计划朝向预定目标前进, 在工作结束时对计划执行情况加以总结和反思, 最终解决社区问题。

2. 社会策划模式的基本假设

- (1)对社区及社会构成的假设。
- (2)关于社区发展和变迁的假设。
- (3)对个人及其个体行为动机的假设。

3. 社会策划模式的特点

- (1)注重任务目标的实现。
- (2)强调运用理性原则处理问题。
- (3)注重自上而下的改变。
- (4)指导社区未来变化。

4. 社会策划模式的实施策略

- (1)明确组织的使命和目标。
- (2)分析环境和形势。
- (3)客观地认识自己的能力。
- (4)界定和分析问题。
- (5)确定需要。
- (6)建立目标和达到目标的标准。
- (7)列出、比较并选择可行方案。
- (8)测试方案。
- (9)执行方案。
- (10)评估结果。

5. 社会策划模式中社会工作者的角色

- (1)技术专家。
- (2)方案实施者。

6. 社会策划模式的评价

- (1)优点。①保证服务质量。②较有效率。
- (2)不足。这个模式较为保守。它以效率为重点, 忽视对居民意识和能力的培养, 具体表现在: ①居民参与率低。②服务对象对所提供的服务的依赖性上升, 可能导致被动居民群体的出现。

三、社区照顾模式

1. 社区照顾模式的含义

社区照顾模式是指社区中各方成员组成的非正式网络与各种正式社会服务系统相配合, 在社区内为需要照顾的人士提供服务与支持, 促成其过正常的生活, 加强其在社区内的生活能力, 达到与社区融合, 并建立一个具有关怀性的社区的过程。

2. 社区照顾模式的基本假设



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(1)服务对象原生环境优于机构的环境。

(2)社区具有非正式资源, 可以对服务对象进行支持和照顾。

3. 社区照顾模式的特点

(1)协助服务对象正常地融入社区。

(2)强调社区责任。

(3)强调非正规照顾的作用。

(4)提倡建立相互关怀的社区。

4. 社区照顾模式的实施策略

(1)在社区照顾。

(2)由社区照顾。

(3)对社区照顾。

(4)整合式社区照顾——建立社会支持网络。

(5)为家庭照顾者提供服务。英国学者狄维格将对家庭照顾者的支持分为五大类: 一是为家庭照顾者提供一些具体的和实际的帮助; 二是协助家庭照顾者善用服务资源, 并鼓励他们参与社会服务机构的的活动; 三是为家庭照顾者提供能够稍事休息的支援; 四是针对家庭照顾者的压力提供情绪及专业上的支援; 五是服务对象提供高质量的服务, 减轻家庭照顾者的负担, 缓解困难和焦虑。

(6)社区倡导。

5. 社区照顾模式中社会工作者的角色

(1)治疗者。

(2)辅导者和教育者。

(3)经纪人。

(4)倡议者。

(5)顾问。

7. 社区照顾模式的评价

(1)优点。①给予服务对象人性化的关怀。②动员社区普通居民参与社区照顾。③倡导社区层面服务的综合化。

(2)不足。①资源及权力下放可能引发的政府责任与角色问题。②社区资源状况可能不符合社区照顾的要求。③激励机制问题。④非正规照顾的服务质量难以保证。⑤社区对有困难人士的排斥和歧视问题。

配套习题:

1、关于地区发展模式实施特点的说法, 正确的是 ()。

- A. 提升居民解决问题的能力, 实现自助互助
- B. 界定社区问题的优先次序, 逐一加以解决
- C. 设计可行性方案, 并预估方案的收益与成效
- D. 邀请专业人士针对社区问题, 制定解决方案

【答案】A

【解析】本题考查地区发展模式的实施特点。地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程, 目的是提高他们及社区团体对社区的认同, 鼓励他们通过自助和互助, 解决社区问题。地区发展模式的主要实施特点有: (1)较多关注社区共同性问



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

题; (2)通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合; (3)过程目标的重要性超过任务目标;
(4)特别重视居民的参与。

2、社会工作者小吴计划运用“非正式照顾”的策略为社会支持不足的独居老人提供服务, 小吴适宜的做法是 ()。

- A. 联系家政公司每周上门为老人打扫卫生
- B. 联系社区居委会定期上门探访慰问老人
- C. 联系日间照料中心每天中午为老人送餐
- D. 联系老人亲戚朋友每周给其打一次电话

【答案】D

【解析】 本题考查非正式照顾。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居, 以及志愿者来承担的, 社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触, 尽量动员这些成员提供支持, 商议解决问题的办法。

3、在社会策划模式中, 社会工作者在建立目标之后紧接着需要做的是 ()

- A. 评估所在社会服务机构执行该计划的优劣
- B. 列出所有能达到目标的可行性方案并比较选择
- C. 了解该社区内有影响力的人士对计划的期望
- D. 为计划的实施争取财政支持和配置人力资源

【答案】B

【解析】社会策划模式的实施策略 1. 明确组织的使命和目标 2. 分析环境和形势 3. 客观地认识自身的能力 4. 界定和分析问题 5. 确定需要 6. 建立目标和达到目标的标准 7. 列出、比较并选择可行方案 8. 测试方案 9. 执行方案 10. 评估结果

4、某“城中村”聚居了大量外来人口, 最近有居民反映, 有部分租户图方便将杂物随意堆放, 导致社区存在较大的火灾隐患, 社会工作者拟采用地区发展模式开展服务, 其基本假设是 ()。

- A. 政府向该社区投入的消防资源不足
- B. 该社区房东和租户的利益冲突较大
- C. 该社区居民有解决火灾隐患问题的潜力
- D. 该社区火灾隐患可以通过渐进方式解决

【答案】C

【解析】 本题考查地区发展模式的假设。地区发展模式的假设: (1)对社区构成的假设。由于区域经济差异、社会阶层的分化, 世界各地都出现了聚集中产及以上阶层的高档住宅区和聚集了经济困难阶层的老旧住宅区, 在这样的社会背景下, 社区居民对社区公共事务缺乏关心, 居民间关系淡漠, 也缺乏解决问题的能力。(2)对社区人群关系的假设。社区居民能够在追求共同利益的基础上, 进行交流沟通, 讨论社区问题, 寻找广泛认同的解决问题的方案, 并形成相互合作, 促进社区的进步和发展。(3)对个人及其个体行为动机的假设。在地区发展模式看来, 社区居民是具有丰富潜能的群体, 其应该是愿意参与社区事务, 仅是能力没有得到充分开发。

5、下列做法中, 体现社会策划模式中理性原则的是 ()。

- A. 尊重人的理性, 将社区居民看作解决问题的专家
- B. 重视民主原则, 让服务对象在收集和分析资料时占据主导位置



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 强调过程的理性, 在工作中设定清晰的目标和行动方案
- D. 采用整体的思维, 从根本上“一揽子”解决社区的多重问题

【答案】C

【解析】本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式有以下特点: (1)注重任务目标的实现。社会策划模式注重任务目标的实现, 以解决实质性社会问题为主要工作取向。(2)强调运用理性原则处理问题。一方面强调过程的理性化, 包括工作中设定清晰的目标和价值取向, 设计可行性方案, 预估方案的收益与代价, 比较和选择代价最低、效果和效率最佳的方案实施; 另一方面强调技巧的科学化, 特别是运用科学方法, 包括运用定量和定性研究方法收集、处理和解释资料来协助作出决定。(3)注重自上而下的改变。社会策划的过程主要是收集与问题有关的各种资料, 了解问题的本质和发生原因, 并用理性的态度决定解决问题的行动方案。(4)指向社区未来变化。社会策划是通过分析当前和过去的资料, 预测将会发生的事情, 并设计应付的对策, 其目的是尽量降低社区未来变化的不稳定性。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!