

## 第七章

### 第三节社区工作各阶段的工作重点

社区工作各阶段的工作重点

#### 1. 进入社区

(1)进入之前的准备。①了解自己所任职的机构。②了解机构分工和自己的工作内容。③认识同事。

(2)进入社区的方式。①积极参与社区重要活动。②主办社区活动。③积极介入社区事务。④经常出现在社区居民中。⑤报道社区活动。

#### 2. 认识社区

(1)社区基本情况分析。①社区的地理环境。②社区内的人口状况。③社区内的资源。④社区内的权力机构。⑤社区的文化特色。

(2)社区问题分析。①描述问题。②界定问题。③明确问题的范围。④问题的起源和动力。

(3)社区需要分析。①规范性需要。②感觉性需要。③表达性需要。④比较性需要。

#### 3. 组织社区

(1)建立社区组织。①招收成员。②订立组织规则。③推选领导者。④建立工作小组。⑤筹措经费。

(2)管理社区组织。①服务规划。②行销管理。③财务管理。④人力资源管理。⑤研究与发展。

#### 4. 制定社区工作计划

(1)明确目标。①目标的构成。②制定目标的原则。应遵循社区参与和社区自决的原则。

(2)制订策略。①提出策略。②评估策略。③筛选策略。

(3)设计方案。

#### 5. 实施社区工作计划

(1)进行社区资源管理。①资源分析。②资源开发。③资源连接。④资源维系。

(2)执行社区工作方案。①筹备阶段。②开展阶段。③结束阶段。

#### 6. 社区工作评估

(1)评估的分类。根据评估的目的, 可以将评估分为三大类: 过程评估、成果评估、效益评估。

(2)评估的步骤。①明确评估目标。②建立测评标准。③设计评估研究方案。④收集与分析资料。⑤使用评估结果。

配套习题:

1、某老旧小区由于历史原因成了无物业管理的弃管小区, 存在私搭乱建、污水乱流、垃圾乱扔等问题。社会工作者在描述社区问题时, 除了关注社区问题的实际表现外, 还应重视( )。

- A. 社区居民对社区问题的感知察觉
- B. 基层政府对社区问题的评价判断
- C. 社会工作者对该问题的专业判断
- D. 相关部门解决该问题的政策指引

【答案】A

【解析】 本题考查社区问题分析。社区工作者在描述问题时, 不应只关注客观存在的事实和状况, 还要关注社区成员对现状的感知和察觉, 清楚居民对问题的认识和描述, 理解居民



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

对问题的体验和感受。

2、社会工作者小王召集居民骨干开会讨论社区停车难问题。他计划采用“头脑风暴”方法, 鼓励大家积极表达意见。下列小王制订的讨论规则中, 最符合“头脑风暴”方法要求的是( )。

- A. 与会人员表达意见时, 他人可以插话反驳
- B. 与会人员可根据他人观点形成自己的看法
- C. 与会人员表达意见时要考虑意见的可行性
- D. 占会人员发言时间可长可短, 也可不发言

【答案】B

【解析】 本题考查社区工作计划的策略制定。采取“头脑风暴”方法让规划小组成员提出各种策略。小组成员中任何人表达意见、观点时, 都不被批判和嘲笑; 与会人员都要提出意见, 并尽情表达; 鼓励“搭便车”, 从他人的看法中衍生出自己的新意见。B 项符合题意。

3、社会工作者老李 2017 年度的重点工作是为社区癌症患者提供系列服务, 提升该群体的生活质量。老李在对上述工作进行成果评估时, 应该重点关注( )。

- A. 完成服务提供的各项成本
- B. 各类服务活动的进度安排
- C. 服务资金的具体支出情况
- D. 服务目标达成情况及原因

【答案】D

【解析】 本题考查社区工作评估。对成果的评估, 主要是考察工作的成果, 在多大程度上实现了预定的目标。具体来说, 成果评估应该回答以下问题: 工作取得了哪些成果? 工作的成果是否由于工作之外的因素而达成? 工作是否带来了预期之外的效果?

4、某社会工作服务机构进入地震灾区, 参与灾后重建工作。团队成员开会商议社会工作服务方案, 其中关于“可行性”的讨论, 主要强调服务推动应( )

- A. 参照其他机构做法
- B. 符合机构宗旨目标
- C. 展示机构优势特征
- D. 拥有足够资源支持

【答案】D

【解析】可行性, 指实施这个方案达到成功的程度, 包括方案是否实际可行、机构是否可以完成这个方案、机构过去完成这类方案的记录、方案计划是否适当, 四个选项中只有 D 选项属于可行性讨论。

5、社会工作者在认识社区的过程中, 需要对社区问题进行分析。下列表述中, 属于“描述问题”的是( )

- A. 说明居民对社区问题的感受
- B. 分析社区问题产生的原因
- C. 探讨社区问题未来发展变化
- D. 制定解决社区问题的策略

【答案】A

【解析】对问题的描述是认识问题的起点, 意在弄清问题的表现或者问题的症状。任何社区问题 都是客观事实与主观感知共同作用的产物, 一方面社区中确实存在某种现象, 另一方



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

面社区 成员对这种现象表示了不满或担心, 希望改变或消除这种现象。因此, 社会工作者  
在描述问 题时不应只关注客观存在的事实和状况, 还要关注社区成员对现状的感知和察觉,  
清楚居民 对问题的认识和描述, 理解居民对问题的体验和感受。

6、某社会工作服务机构招募大学生志愿者深入到留守儿童较多的地区开展社区服务, 以提  
升当地居民保护儿童的意识, 营造关爱留守儿童的社区氛围, 经过一年工作, 项目进入结项  
阶段, 社会工作者拟进行成果评估, 其重点评估的内容有 ( )

- A. 该地区留守儿童人数
- B. 居民保护儿童意识的提升情况
- C. 项目目标的实现程度
- D. 机构中注册志愿者的人员数量
- E. 工作时间分配合理性

**【答案】** B,C

**【解析】** 成果评估, 主要是考察工作的成果, 在多大程度上实现了预期的目标。成果评估主  
要是回答以下问题: 工作取得了哪些成果? 这些成果是否达到了预期的目标? 工作的成果是  
否由于工作之外的因素而达到? 工作是否带来了预期之外的效果? 成果评估可以帮助社会  
工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化程度如何, 也有助于确定工作成功  
和失败的原因



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!