

## 第十章

### 第二节 志愿服务法规与政策

#### 一、志愿服务的界定与特征

##### (一) 志愿者

- 1、年满 18 岁或 16 至 18 岁以自己劳动收入为主要生活来源者
- 2、14 至 18 岁, 须经其法定代理人同意
- 3、未满 18 岁的在校学生申请注册的, 按所在学校有关规定办理

##### (二) 基本特征

- 1、自愿性
- 2、无偿性
- 3、公益性

##### (三) 发展沿革

- 1、1949-1980 年, 萌芽与初创阶段
- 2、1981-1990 年, 初步建立阶段
- 3、1991-2000 年, 体系形成阶段
- 4、2001-2007 年, 国际化与本土化同步发展阶段
- 5、2008 年至今, 全面发展阶段

#### 二、志愿服务中的权利与义务

##### (一) 服务组织的权利与义务

##### 1、权利:

- 1) 选择志愿者
- 2) 签订书面协议
- 3) 情况记录
- 4) 给予适当的补贴
- 5) 筹集开展活动的经费
- 6) 其他依法享有的权利

##### 2、义务

- ①制定、完善工作制度
- ②招募、登记、培训、管理、考核、表彰
- ③建立档案, 制定评价制度
- ④筹集、使用和管理资金、物资
- ⑤提供必要帮助和保障
- ⑥维护合法权益
- ⑦出具参加服务的证明
- ⑧组织实施活动
- ⑨不得公开志愿者和志愿服务对象的个人信息
- ⑩组织开展宣传、交流与合作

报告财物的使用、管理情况, 并向社会公开

规定的其他职责和法定义务

##### (二) 志愿者的权利与义务

##### 1、志愿者的权利

- ①获得服务的真实、准确、完整的信息
- ②根据自己的意愿和时间、能力等条件, 选择参加活动 (志愿者协会不能强制)
- ③获得服务必需的条件和保障
- ④获得活动所需的教育和培训
- ⑤拒绝超出约定范围的服务



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- ⑥ 请求帮助和解决遇到的问题
- ⑦ 有困难时优先获得帮助
- ⑧ 个人信息未经同意不得公开
- ⑨ 对组织进行监督, 提出批评和建议
- ⑩ 退出志愿服务组织

## 2、志愿者的义务

- ① 遵守活动的管理规定
- ② 履行承诺并完成活动
- ③ 参加所需的教育和培训
- ④ 按规定佩戴和使用标识
- ⑤ 维护形象和声誉, 传播理念
- ⑥ 不得收取报酬
- ⑦ 尊重对象, 保守私密
- ⑧ 不得损害对象的合法权益
- ⑨ 不得利用身份, 从事不符的行为
- ⑩ 不能继续从事活动时, 及时告知组织

## 三、志愿服务组织管理规定

### (一) 志愿者招募注册

1、规范招募机制: 经常性与应急性相结合, 社会化与组织化相结合

2、注册——到 2020 年, 注册占居民总数的比例达到 10%

3、应当签订志愿服务协议的情形:

- (1) 可能危及人身安全、身心健康的
- (2) 连续 3 个月以上专职服务的
- (3) 为大型社会活动提供服务的
- (4) 在所隶属行政区域以外开展活动的
- (5) 涉及外籍人员的
- (6) 任何一方要求签订的

### (二) 志愿服务记录制度

1、基本原则: 及时、完整、准确、安全

2、主要内容: 个人基本信息、服务信息、培训信息、表彰奖励信息、被投诉信息

3、基本程序: 采集、公示 (不得少于 3 个工作日)

(三) 100 小时一星 300 小时二星 600 小时三星

1000 小时四星 1500 小时五星

## 四、志愿服务基金的规定

1、来源: (1) 社会捐赠 (2) 政府支持 (3) 基金增值收益 (4) 其他合收入

2、管理使用: (1) 资助志愿服务项目

- (2) 宣传志愿服务理念
- (3) 培训志愿者
- (4) 救助因从事志愿服务活动受到侵害生活困难的志愿者
- (5) 奖励作出突出贡献的组织和个人



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(6) 用于有关的其他事项

配套习题:

1、根据《志愿服务条例》，下列关于志愿者的说法，正确的是（ ）。

- A. 志愿者的年龄不得低于 18 周岁
- B. 志愿者必须通过志愿服务组织注册
- C. 志愿者因故不能按照约定提供志愿服务，应当及时告知志愿服务组织或志愿服务对象
- D. 志愿者参加志愿服务活动不得从志愿服务组织领取补贴，但可向志愿服务对象收取适当费用

【答案】C

【解析】 本题考查志愿服务的相关概念。限制民事行为能力人，可以参加与其年龄、智力状况相适应的志愿服务活动，但应当征得其监护人的同意或者由监护人陪同，A 项志愿者的年龄不得低于 18 周岁，说法错误。志愿者应当按照约定提供志愿服务；志愿者因故不能按照约定提供志愿服务的，应当及时告知志愿服务组织或者志愿服务对象。不得向志愿服务对象收取报酬，因此 D 选项说法错误。

2、老李经常参加社区组织的治安巡逻志愿服务活动。根据《志愿服务记录办法》，老李的下列信息，应当被记录的有（ ）。

- A. 老李的身份证号码
- B. 参加治安巡逻志愿服务培训的学时
- C. 参加治安巡逻志愿服务的具体日期
- D. 从住处到治安巡逻志愿服务场所往返交通时间
- E. 因治安巡逻志愿服务所获的表彰奖励

【答案】A,B,C,E

【解析】 本题考查《志愿服务记录办法》的相关规定。《志愿服务记录办法》第五条规定，志愿服务记录应当记载志愿者的个人基本信息、志愿服务信息、培训信息、表彰奖励信息、投诉信息等内容。志愿者个人基本信息应当包括性别、出生年月、身份证号、服务技能、联系方式等。培训信息应当包括志愿者参加志愿服务有关知识和服务技能培训的内容、组织者、日期、地点、学时等。志愿服务信息应当包括志愿者参加志愿服务活动(项目)的名称、日期、地点、服务对象、服务内容、服务时间、服务质量评价、活动(项目)的负责人、记录人等。志愿服务时间是指志愿者实际提供志愿服务的时间，以小时为计量单位，不包括往返交通时间。志愿者因志愿服务表现突出、获得表彰奖励的，志愿者组织、公益慈善类组织和社会服务机构应当及时予以记录。

3、高某，北京某高校毕业后应征入伍，在驻拉萨某部服役。在校期间，高某参加志愿服务累计 230 小时，到拉萨又参加志愿服务 80 小时。根据《志愿服务记录办法》，下列关于高某志愿服务的说法，正确的是（ ）

- A. 拉萨的志愿者组织可以认定高某为二星级志愿者
- B. 拉萨的志愿者组织应当向北京志愿者组织提供高某志愿服务记录
- C. 高某志愿服务记录应当记录其服务技能，兴趣爱好，婚姻状况
- D. 北京的志愿者组织应当及时将高某志愿服务记录转移至拉萨志愿组织

【答案】A

【解析】 未经志愿者本人同意，不得公开或者向第三方提供志愿服务记录，BD 错误，志愿



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

服务记录应当记载志愿者的个人基本信息、志愿服务信息、培训信息、表彰奖励信息、被投诉信息等内容, B 错误, 参加志愿服务时间累计达到 300 小时的, 认定为二星志愿者, A 正确。

4、根据《志愿者服务记录办法》, 下列关于志愿服务记录的说法, 正确的是 ( )。

- A. 志愿者服务时间是指志愿者提供志愿服务的时间, 包括往返交通时间
- B. 志愿者服务组织将志愿服务信息记入志愿服务记录前, 应向社会公示不少于 2 个工作日
- C. 志愿服务机构组织注销志愿者身份后, 该志愿者志愿服务记录应自注销之日起, 由原志愿服务组织保存 1 年
- D. 鼓励城市公共交通、博物馆、体育场馆、旅游景点等设施 and 场所对有良好志愿服务记录的志愿者免费或优待优惠

【答案】D

【解析】本题考查志愿服务记录。A 项, 志愿服务时间是指志愿者实际提供志愿服务的时间, 以小时为计量单位, 不包括往返交通时间。B 项, 志愿者组织、公益慈善类组织和社会服务机构将志愿服务信息记入志愿服务记录前, 应当在本组织或机构内进行公示, 接受社会监督, 公示时间不得少于 3 个工作日。C 项, 志愿服务记录应当长期妥善保存。



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!