

第十章

第一节 社会救助社会工作概述

一、社会救助的概念与内容

(一) 社会救助概念

(二) 社会救助的内容

1. 最低生活保障: 城市、农村

2. 特困人员供养: 五保户, 基本生活条件、生活不能自理的给予照料、疾病治疗、办理丧葬

3. 受灾人员救助

4. 医疗救助: 新农合和城镇居民基本医疗、城乡困难家庭医疗费用补助

5. 教育救助: 义务教育阶段和高中阶段的贫困家庭和贫困人员的教育救助

6. 住房救助: 配租公共租赁住房、发放住房租赁补贴, 农村危房改造

7. 就业救助: 低保家庭中有劳动能力的人处于失业状态

8. 临时救助: 对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境

二、社会救助的工作原则

(一) 救急难

(二) 托底线

(三) 可持续

三、社会救助对象的主要需求

生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求、自我实现需求(马斯洛需求层次论)

四、社会救助社会工作的定义与特点

(一) 定义

(二) 主要特点

救助对象的多样性;救助类型的复杂性;工作过程的持续性;工作方法的融合性;工作依据的政策性

五、社会救助社会工作的主要功能

协助服务对象申请适合的救助项目、协助服务对象提升反贫困的能力、促进服务对象的社会融合与社会支持、疏导和解决服务对象的心理困扰

配套习题:

某社会工作机构计划为街道辖区内的低保家庭提供社会救助服务。社会工作者在调查中发现, 有的家庭在遭受意外后没有得到及时有效的救助, 因而陷入困境; 有的长期病患者家庭缺乏健康保障, 引发很多情绪问题; 有的家庭怕被人看不起, 不敢与邻里交往, 不愿参加社区活动; 有的家庭能力不足, 对未来没有信心; 有的家庭想为社区做点贡献。实现自我的价值。

针对低保家庭问题复杂多样的特点, 社会工作者决定开展个案管理服务。在重点分析了服务对象的个人能力和支持网络状况后, 社会工作者协助低保家庭了解本街道及周边地区各类服务资源分布情况, 并将这些资源与他们有机对接; 为陷入情绪危机的服务对象提供临床干预; 为失能的服务对象持续开展身心健康和长期照顾等综合性服务; 为有多重问题的家庭开展转介和跨领域的服务。同时, 注重维护服务对象的尊严, 协助服务对象提升参与服务和运用资源的能力。

问题:



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

1. 列出本案例中低保家庭的主要需求。
2. 本案例中的社会工作服务体现了个案管理的哪些特点?

答题要点:

1. 本案例中低保家庭的主要需求包括生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。
2. 本案例中的社会工作服务体现了个案管理的以下特点:
 - (1)它是一个过程, 建立在服务对象和社会工作者信任的关系基础之上。
 - (2)运用社会工作“人在情境中”的知识, 协助陷于危机之中的服务对象。
 - (3)主要目标在于确保对复杂、具有多重问题以及失能的服务对象提供持续性的照顾。
 - (4)通过临床干预来减缓因为疾病和失能所带来的情绪问题。
 - (5)注重运用社会工作的转介和倡导技巧, 是一种跨领域的服务传输方法。
 - (6)所服务的目标人群需要各种社区服务或长期照顾服务。
 - (7)需要对服务对象的功能性能力和支持网络加以评估, 作为提供服务的依据。
 - (8)肯定服务对象自决、个人价值和尊严, 以及参与决策的社会工作价值观。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!