

第十章

第二节 社会救助社会工作的主要内容

一、最低生活保障中的服务内容

服务对象识别、帮助申请救助、提供心理支持、调节家庭关系、开展能力建设、促进社会融入

二、特困人员供养中的服务内容

提供基本的生活条件、提供日常生活照料、提供疾病治疗、办理丧葬事宜

三、医疗救助中的服务内容

协助申请救助、改善救治环境、协调医疗资源、强化社会支持

四、住房救助中的服务内容

协助申请住房救助、宣传讲解政策

五、教育救助中的服务内容

提供教育机会、提供教育补助、心理能力建设

六、就业救助中的服务内容

转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、连接就业资源

七、临时救助中的服务内容

危机干预、外展服务、机构救助

八、受灾人员救助中的服务内容

协助安置受灾人员、及时开展危机干预、修复社会支持系统、社区重建与发展

配套习题:

城市居民张某的前妻病故, 留有一子, 现在的妻子李某是来自外地某村的“外来媳”, 没有当地城市户籍。半年前, 张某失业, 被查出患有癌症, 几轮治疗已花光家中积蓄, 全家人为筹措治疗费用犯愁。张某的儿子刚考上初中。目前, 家庭重担全落在了李某一人肩上, 她不仅要照顾卧床的丈夫, 还要赚钱养家, 由于缺乏工作技能, 李某一直找不到正式的工作, 只能打零工, 收入不高且不稳定, 全家人均收入低于当地最低生活保障线。李某感到压力很大, 一直渴望有人帮忙, 但是她在当地没有亲戚, 如今刚嫁过来, 不会讲当地方言, 也没有朋友可以倾诉, 有的邻居认为她是外地人, 不愿与她多交往, 李某感到很难受, 因此也较少参加社区活动。社会工作者在调查时发现, 张某所在的社区比较贫困, “外来媳”占很大的比例, 其中很多人都有不同程度的困难, 需要帮助。问题:

1. 根据社会救助政策, 张某一家可以申请哪些救助?
2. 除物质救助外, 社会工作者针对李某的现状应着重提供哪些服务?
3. 在社区工作层面, 社会工作者应组织哪些活动以促进“外来媳”群体与邻里、社区的互动融合?

【答题要点】

1. 根据我国社会救助政策, 张某一家可以申请的救助有:
 - (1) 因为张某的身份是“城市居民”, 张某一家可以申请城市最低生活保障。
 - (2) 因为张某是癌症患者, 负担不起医疗费用, 所以张某可以申请医疗救助。
 - (3) 张某的儿子刚考上初中, 所以张某一家还可以申请教育救助。
2. 除物质救助外, 针对李某的现状, 社会工作者还应该着重提供以下服务:
 - (1) 提供心理支持。为李某提供心理辅导和支持, 做李某倾诉的对象, 缓解其心理压力, 并



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

教授其相应的舒缓压力的方法, 鼓励李某树立积极的生活态度。

(2)调节家庭关系。李某需要照顾卧床的丈夫和上学的孩子, 觉得压力很大, 可能会影响家庭成员的关系, 因此也需要社会工作者的支持。

(3)开展能力建设。李某缺乏工作技能, 社会工作者应该为其提供培训机会, 在社区开发一些不需要很强的专业技能的工作, 比如保洁、家政服务等, 帮助李某在社区实习, 这样不仅有利于社区服务, 还能增加李某的收入, 并且有助于她跟邻居沟通。针对李某找不到正式的工作, 家庭收入不高且不稳定, 社会工作者应该尽快帮助其解决就业问题, 积极为她寻找就业信息, 向社会用人单位积极推荐李某。

(4)促进社会融入。李某是“外来媳”, 不会当地方言, 造成她与别人交流、沟通不便。社会工作者应该整合社会资源, 发挥社区优势, 建立邻里支持的网络, 扩大李某的社会交往范围, 修复她的社会关系。

3.在社区层面, 社会工作者的救助活动主要有两个方面的内容:

(1)物质救助与能力发展并重。社区是社会救助的主要平台, 是困难群体主要生活和赖以生存的场所。

①社区应该组织社区群众向困难群体提供物质帮助, 给予李某一定的资金和物质帮助以及一些服务支援。

②在社区内为李某寻找合适的工作机会, 这样既能增加李某的经济收入, 又能增加她与社区邻里的交流机会, 促进其与社区的互动融合。

(2)整合社会资源, 动员社会力量。

①建立邻里支持的网络。类似李某这样的“外来媳”, 大多社会交往范围较小, 人际圈子同质性高。因此, 社会工作者在实施社会救助时要积极地将她们组织起来, 采取自助与互助相结合的方式。同时, 可以使她们与其他邻里一对一地结对为互助小组, 帮助她们修复社会关系, 建立社会支持网络。

②整合驻区单位的资源。在社区层面, 共驻共建、资源共享是指单位与社区之间的关系, 社会工作者要善于联系社区内的各个单位, 注重发掘资源。比如, 为这些“外来媳”挖掘就业信息, 号召单位对她们进行资金投入或物质支援等; 充分调动驻区单位和社会企业的社会责任感, 为李某她们的生活改善创造条件, 并促使她们积极地与社区其他群众交流、沟通。

③联合社会组织的力量。社区层面的组织越来越多, 有居民自治组织、非政府组织等。如果社会工作者能够充分利用这些组织资源, 就能够为社区困难群体争取到更多的救助机会, 也能增加李某她们的归属感。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!