

第十一章

第三节家庭社会工作的主要方法

一、家庭社会工作的基本原则

(一)家庭处境化原则

家庭处境化原则假设, 家庭是家庭成员日常生活的场景。它要求社会工作者在观察和评估家庭成员的需求时把家庭成员放在家庭的日常生活环境中, 观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况, 关注家庭成员的日常生活。

家庭处境化原则认为, 只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估, 社会工作者才能准确把握家庭成员的真实需求, 并且为家庭提供符合实际处境的解决方案。

(二)家庭成员增能原则

家庭成员增能原则假设, 每个家庭成员都有自己解决困难的能力, 帮助家庭成员克服困难的有效方式是增强他们自己克服困难的能力, 而不是替代家庭成员消除他们面临的问题。

(三)家庭个别化原则

家庭个别化原则认为, 每个家庭都是独特的, 都有自己的生活环境和沟通交流的方式。社会工作者只有从受助家庭所处的特殊处境着手, 才有可能把握受助家庭成员的真实需求, 提供符合受助家庭成员要求的服务。

(四)家庭成员需求满足原则

家庭成员需求满足原则是指社会工作者既要关注受助家庭成员的目前需要, 也要关注受助家庭成员的长远要求, 并且跟随受助家庭成员需求的变化将问题的解决和预防以及发展结合起来。

二、家庭社会工作的实施步骤

(一)接触阶段(初步约定会谈时间)

(二)开始阶段

- 一是与受助家庭成员建立稳定的合作关系;
- 二是全面评估受助家庭成员的问题;
- 三是明确服务介入的目标和基本要求。(制定计划)

(三)介入阶段(影响服务对象)

(四)结束阶段(总结和巩固成果)

三、家庭社会工作的常用方法

(一)家庭评估的常用方法

1. 家庭结构图

家庭结构图的绘制应遵循三项基本的原则: 在辈分排序中, 长辈在上, 晚辈在下;在同辈排序中, 年长的在左, 年幼的在右;在夫妻关系排序中, 男的在左, 女的在右。

2. 家庭生态图

家庭生态图由不同的圆圈组成, 中间的圆圈代表家庭, 圆圈内家庭成员的关系按照家庭结构图的要求表示, 家庭外的圆圈代表与家庭有密切关系的个人和机构。以案例 11-1 为例, 阿美和女儿的家庭结构图在圆圈内, 表示一个家庭。圆圈外是这个家庭与外部环境的互动交流状况。阿美女儿在适应学校生活方面有困难, 因此用紧张关系线表示。

同时阿美女儿与同学关系也比较生疏, 可以用弱关系线来表示。因为阿美女儿的班主任很关心孩子的学习, 经常与阿美沟通, 所以可以用强关系线来表示。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(二)家庭干预的常用技巧

常用的干预技巧有观察、聚焦、例子使用、再标签和问题外化等

观察技巧是指运用系统记录实际行为表现的强度、频率和时间的方式让受助家庭成员准确了解自己的行为带来的结果和面临的问题,从而帮助受助家庭成员随时调整自己的行为,增强行为的有效性。

聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点,将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上,以便对问题做出深入的探索,保证服务介入活动的效率。

社会工作者经常运用例子使用的技巧向受助家庭成员解释、描述和转递重要的信息和想法,让受助家庭成员了解困难解决的不同途径和经验,舒缓受助家庭成员的压力。

再标签技巧则是指社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题,改变受助家庭成员以往的消极态度和认识,从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为。

问题外化技巧是指社会工作者将受助家庭成员的问题转化为整个家庭需要共同解决的难题,让家庭成员从互相指责转变为一起共同努力解决面临的困难,从而促使家庭成员之间建立积极的沟通交流方式。

配套习题:

林女士三年前从农村嫁到城里,全职在家照顾儿子。半年前,儿子发高烧被误诊,智力发展受到了影响。丈夫对此颇有怨言,指责林女士不负责任,连个孩子都照顾不好,认为林女士没有文化难沟通。林女士则埋怨丈夫每天早出晚归,对自己极为冷淡;觉得城里没人可以倾诉,常感到自卑和无助,害怕被丈夫抛弃。夫妻间常为一些小事争吵,婚姻关系出现了危机。林女士向社会工作者小郭求助。小郭了解了林女士的情况后,决定对其进行家庭干预。小郭为夫妻双方提供咨询,帮助其分析面临的困难,引导双方将注意力集中在需要解决的婚姻问题上;改变对彼此的消极态度和看法,让夫妻双方从相互指责转化为共同努力解决面临的困难。同时,小郭挖掘林女士的优势和能力,引导她参与社区志愿服务,帮助她拓展社会支持网络。经过一段时间的努力,林女士的压力得到了缓解,夫妻关系得到了改善。

问题:

1. 本案例中小郭扮演了哪些专业角色?
2. 小郭运用了哪些家庭干预技巧?并列出具体的做法。

参考解析: 1. 本案例中小郭扮演了以下专业角色:

- (1)小郭扮演了咨询者的角色。小郭为夫妻双方提供咨询,帮助其分析面临的困难。
- (2)小郭扮演了支持者的角色。小郭积极改变夫妻双方对彼此的消极态度和看法,促使夫妻双方共同努力解决目前的困难。
- (3)小郭扮演了赋能者的角色。积极挖掘和调动林女士的优势和能力,推动其进行积极的转变。
- (4)小郭扮演了资源连接者的角色。引导林女士参与社区志愿服务,帮助其拓展社会支持网络。
- (5)小郭扮演了关系协调者的角色。经过一段时间的努力,林女士的压力得到缓解,夫妻关系得到了改善。

2、小郭运用了以下家庭干预技巧:

- (1)小郭运用了聚焦技巧,将夫妻双方的注意力集中在需要解决的婚姻问题上,帮助夫妻双方收窄注意的焦点。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

(2)小郭运用了再标签技巧, 帮助夫妻双方从更加积极的角度界定问题, 改变彼此的消极态度和看法, 促使夫妻双方产生积极的行为。

(3)小郭运用了问题外化技巧, 将家庭成员的问题转化为需要整个家庭共同努力去解决的问题, 促使夫妻双方从相互指责转向共同努力面对困难, 提高家庭成员的互助能力。

本题考查了两个知识点。第一小题考查了社会工作者的专业角色。考生在答题时应着重注意题干中有关社会工作者的工作内容的描述, 一句一句分析社会工作者扮演的专业角色, 不要遗漏。第二小题考查了家庭社会工作的干预技巧。家庭干预的常用技巧有: 观察技巧; 例子使用技巧; 聚焦技巧; 问题外化技巧; 再标签技巧。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!