

第十二章

第二节 学校社会工作的主要内容

(一) 满足所有学生一般需要的学校社会工作

1、满足所有学生一般需要的学校社会工作 学校社会工作者需要与学校德育老师、心理辅导老师、班主任、生活管理老师等紧密合作, 目标在于培养学生的五种核心能力, 即有效处理人际关系的社交能力、促进学业发展的认知能力、提升情绪表达和情绪控制的能力、理性采取行动的能力、分辨是非的能力。

- 1) 促进学生与健康成人和益友的联系能力
- 2) 增强学生明确自我身份和有效处理冲突的社交能力
- 3) 满足学生情绪控制和表达能力的需要
- 4) 促进学生学业发展和认知能力的培训
- 5) 促进学生提升采取行动的能力
- 6) 提升学生分辨是非的能力
- 7) 增强学生自我效能感的需要

- ① 引导拥有天生我才的观念
- ② 引导通过自身的成功经验体验自我效能感
- ③ 引导理解父母的期望, 增强亲子关系
- ④ 协助订立切实可行的目标
- ⑤ 协助提升学习方面的自我效能感, 学习攻略
- ⑥ 引导减少扭曲思想的负面影响, 学习识别扭曲思想 (非黑即白、灰色眼镜、以偏概全、透视心意)
- ⑦ 协助掌握理想的意义
- 8) 促进学生培养亲社会规范的能力

(二) 满足部分学生特殊需要的学校社会工作

1、学业困境

学业困境原因: 学生自身、学校、家庭、社区

主要方法

以学业进步为中心任务的个案

学习障碍同学的学习小组

学校社工与任课教师合作

家庭困境陷入学业困境的帮助创造良好环境

2、人际关系困境

主要表现: 沉默寡言、遭人排挤、行为偏激、专横霸道

主要方法

严重困难的通过咨询和辅导了解和帮助

进行自我肯定、并通过游戏教导方法

从成功经验中获得自我肯定

多方联系共同解决问题

3、家庭生活困境

家庭生活困境的产生的问题: 情绪问题、经济压力、照顾的问题



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

方法: 予以情感支持、发展支持系统、挖掘社会资源、开发学生潜能

4、心理困境

主要服务: 沟通交流舒缓心理压力、相同问题的组建小组辅导、学校宣传倡导关怀环境、与老师合作, 并及时转介

5、特殊行为群体学生

暴力倾向、网络成瘾学生、违纪违法行为

主要方法: 个案工作探究问题成因; 建立团体, 形成正向影响; 关注家庭, 宣传亲职教育和方法; 开发社会资源, 争取社会支持

配套习题:

假如你是一名学校社会工作者, 你所工作的校园中最近出现了许多沉迷于网络的中学生, 他们往往放学后就成群结伴地“泡”网吧, 到晚上 10 点才离开, 有的甚至开始出现通宵上网或者逃学上网的现象, 这对校风产生了许多不良影响。针对这些中学生的行为, 拟订一份校园服务方案。

答题要点:

(一)问题的陈述及分析:

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、身心健康等一系列问题。通常引起沉迷网络的原因有三点: 一是青少年心理发展不成熟, 是非观念不明确; 二是父母工作繁忙, 亲子之间缺少沟通与交流; 三是学习压力大, 学生从网络中寻求解脱和释放。

(二)方案设计:

根据上述中学生的行为, 设计出校园服务方案, 其中包括:

1. 方案目标:

协助网瘾青少年消除网瘾, 提高学习的主动性和积极性, 帮助其处理家庭关系, 使其重新回归校园生活, 重整校风。

2. 方案实施策略:

(1)开展个案工作, 为其中部分较为严重的学生提供戒除网瘾的治疗。

(2)开发学校资源, 为他们提供各种小组活动, 丰富他们的业余生活。如建立朋辈群体支持小组, 让同学们在活动中学习交友技巧, 学会合作、关心、体验需要与被需要等; 组织这些中学生成立社区志愿者队伍, 利用课余时间开展社区服务, 从中获得价值感和成就感。

(3)组织学校志愿者定期为他们进行学习方法、兴趣等方面的辅导, 提高他们的学习积极性。

3. 方案执行:

主要包括整合社会资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估:

包括中学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

5. 结案:

社会工作者对学校社会工作的效果进行评估, 同时每隔一段时间进行回访。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!