

第九章

第三节 优抚安置社会工作的主要方法

一、认知和情绪问题的处理

(一) 相关理论简介

1. 社会角色理论
2. 认知行为理论
3. 社会融合理论

(二) 介入重点

1. 基于角色分析的认知行为治疗模式
2. 基于多层次分析的社会融合模式
 - (1) 基于微观层面, 推进军休老人与社会老人融合
 - (2) 基于中观层面, 推进军休社区与驻地社区融合
 - (3) 基于宏观层面, 推进军队保障与地方保障融合
 - ① 推进军地管理体制“一体化”
 - ② 推进军地政策体系“一体化”
 - ③ 推进军地社会保障“一体化”

二、临终关怀与哀伤辅导

(一) 相关理论简介

1. 人生回顾
2. 临终关怀

(二) 介入重点

1. 精神问题的解决: 关于生命的意义
 - (1) 人生回顾介入的具体步骤
 - (2) 在人生回顾的过程中, 社会工作者要善于“积极倾听”
2. 难以承受的告别: 临终关怀与哀伤辅导
 - (1) 针对服务对象的临终关怀
 - (2) 针对朋辈群体的哀伤辅导

三、危机干预方法

(一) 相关理论简介

1. 人本主义和存在主义理论
2. 危机干预和任务中心模式

(二) 介入重点

1. 危机干预模式(七个阶段)
 - (1) 开展评估
 - (2) 建立关系
 - (3) 聚焦问题
 - (4) 稳定情绪
 - (5) 制订方案
 - (6) 实施计划
 - (7) 后续跟进



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

2.任务中心模式

- (1)准备或进入
- (2)探索问题
- (3)确定目标和时间限制
- (4)规划和制定任务
- (5)结束任务, 即终止和评估

四、支持网络建构

(一)相关社会工作理论

1.社会再适应理论

2.社会支持理论

(二)介入重点

1.正式网络的建构

(1)部门联动

(2)政策倡导

(3)资源连接

2.非正式网络的建构

(1)开展小组辅导

(2)开展个案辅导

五、社会工作督导

(一)相关社会工作理论

1.增强权能理论

2.社会工作督导

(二)介入重点: 增强权能视野下的督导过程(3 个)

1.辨识无力感

(1)辨识受督导者内心感受的无力感状态

(2)辨识督导关系中的无力感状态

2.增强权能

(1)提高受督导者的权利意识

(2)增强受督导者的能力感

(3)发展受督导者的能力

3.效果评估

(1)过程取向。着重于评估增强权能程度, 即受督导者无力感的降低程度, 主要包括权利意识增强程度、能力感提升程度以及能力增强程度等。

(2)结果取向。着重于评估服务目标完成程度, 主要包括服务投入情况、产出情况、结果、效率、效能和质量评估。

配套习题:

为了提升复员军人的就业能力和社会适应能力, 某社会工作服务中心拟开设一个以复员军人为主要成员的小组, 通过小组活动的形式来帮助复员军人提高就业能力和社会适应能力。请你为该中心设计一个小组活动方案。

答题要点:



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

小组活动方案一般包括如下几个要素: 小组名称、小组背景、小组目标、小组性质、小组成员, 以及小组活动内容、时间、地点, 预计的困难与应对策略、经费预算和评估方式。在本案例中, 可以从以下思路去展开答题:

小组名称: 围绕军人的能力提升来命名, 如“天生我才必有用”等。

小组背景: 分析复员军人的需求和特点以及开展小组的理论基础。

小组目标: 提升复员军人的就业能力和社会适应能力。

小组性质: 可以定位为“开放性的发展小组”。

小组成员: 一般定为 8~15 人一个小组为宜。

小组活动内容: 设计 5~9 次小组聚会的主题、主要内容和程序以及举行的时间和地点。

预计的困难与应对策略: 可能会遇到参与人数少、主题不够吸引人等困难, 需提前做好应对准备。

经费预算: 根据设计的参会人数和内容所需设备来预算。

评估方法: 可以运用问卷调查和访谈等方法对活动进行评估。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!