

第十章

第三节社会工作研究的一般过程

社会工作研究的一般过程

1. 基本程序：社会工作与社会研究

(1) 社会工作的一般过程。包括需求评估与诊断、方案制订、计划执行和总结评估等四个阶段。

(2) 社会研究的一般过程。包括拟定研究主题、界定研究问题、进行文献回顾、完成研究设计、收集资料、整理分析资料、撰写研究报告、成果应用等内容。

(3) 社会工作和社会研究的过程同构性。社会研究的“准备阶段”与社会工作的“需求评估”和“方案制订”呼应；社会研究的“调查阶段”和“研究阶段”与社会工作实务中“计划推行”阶段相近；社会研究的“总结阶段”则与社会工作中“总结评估”相似。

2. 定量研究的一般过程

(1) 研究准备。必须完成确定研究问题、提出研究假设和进行研究设计等工作任务。

(2) 资料收集。资料收集类似于社会工作的计划执行阶段。

(3) 资料研究。包含资料整理和统计分析两项工作。

(4) 研究总结。研究的扫尾工作。

3. 定性研究的一般过程

(1) 研究准备。选择调查对象和确定研究方法。

(2) 资料收集、整理和分析。

(3) 研究总结。

4. 报告撰写

(1) 报告撰写的基本原则。①标题与内容呼应；②资料完整性和逻辑性；③定量资料和定性资料结合；④风格朴实积极。

(2) 研究报告的一般结构。

社会工作研究报告的一般结构。①标题；②引论；③研究问题、目标和意义；④文献回顾；⑤研究方法；⑥研究发现；⑦讨论和建议；⑧附录；⑨参考文献。

社会工作者实务研究报告的基本结构：

项目方案书的基本结构包括主题、基本背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、经费结构、时间进度、附录、参考文献等部分。

项目总结报告其基本结构包括主题、项目背景、需求评估(问题表现及基于文献或实证研究的原因分析)、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、附录、参考文献等部分。

配套习题：

1、小汪负责撰写困难群众精准救助项目结项总结报告。与该项目计划书内容相比，结项总结报告需要重点增加的是（ ）。

- A. 困难群众社会救助的现状
- B. 困难群众精准救助的成效
- C. 困难群众精准救助的策略
- D. 困难群众精准救助的目标

【答案】B



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

【解析】 本题考查项目总结报告。在项目总结报告中, 研究者必须报告项目过程实际执行的任务。服务效果呼应工作目标, 应在总结研究报告中进行较详细说明。

2、某社会工作服务机构中五位社会工作者的月收入分别为 4500 元、6000 元、7000 元、6500 元和 4500 元。这些社会工作者月收入的中位数是 ()。

- A. 4500 元
- B. 6000 元
- C. 6500 元
- D. 7000 元

【答案】 B

【解析】 描述单变量的集中趋势和离中趋势。通过社会科学统计软件包, 可以计算众数、中位数和平均数等反映集中趋势的指标。平均数一般计算算术平均, 中位数就是最中间的指标水平, 众数就是出现最多的指标值。先对题中月收入进行排序, 4500、4500、6000、6500、7000, 故中位数为 6000, 众数为 4500。

3、社会工作者小苏对本社区部分 70 岁以上的老年人进行了问卷调查, 了解他们的生活自理状况, 以此评估社区老年人对居家养老服务的需求。在需求评估报告的研究方法部分, 小苏应说明的内容是 ()。

- A. 老年人生活自理状况调查对于了解居家养老服务需求的意义
- B. 影响老年人生活自理状况的各个变量的统计值及其推论情况
- C. 本研究的新发现及其对理解老年人居家养老服务需求的贡献
- D. 参加本次调查的老年人是按照怎样的标准和程序挑选出来的

【答案】 D

【解析】 方法就是说明本研究如何收集资料、分析资料。定量研究需要说明研究总体和调查总体、样本选择方法及样本特征、问卷或量表中具体测量指标的来源及其信度系数、资料的审核整理和变量形成及统计分析的主要技术、研究局限等。定性研究需要说明对象来源、选择方法及研究对象特征、粗略的访问或观察指引及其动态修订办法、资料的动态整理和分析、资料的可信度、研究局限等。故本题选 D。

4、某社会工作服务机构 11 位社会工作者的工作年限, 分别是 10 个月、29 个月、12 个月、41 个月、24 个月、18 个月、54 个月、24 个月、46 个月、30 个月、42 个月。这些社会工作者工作年限的众数和中位数分别是 ()。

- A. 24 个月和 29 个月
- B. 30 个月和 29 个月
- C. 54 个月和 24 个月
- D. 54 个月和 30 个月

【答案】 A

【解析】 本题考查众数和中位数。平均数一般计算算术平均, 中位数就是最中间的指标水平, 众数就是出现最多的指标值。题中数据按从小到大的顺序排列为: 10、12、18、24、24、29、30、41、42、46、54, 故众数为 24, 中位数为 29。

5、“四点半课堂”项目顺利结束后, 项目负责人小王撰写了项目总结评估, 与需求评估报告、项目方案书相比, 下列报告内容中, 仅属于项目总结报告的是 ()。

- A. “四点半课堂”项目的操作性目标



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B. “四点半课堂”项目学生参与的意愿
- C. “四点半课堂”项目实施的时间进度表
- D. “四点半课堂”项目中学生的成绩变化

【答案】D

【解析】本题考查项目总结报告。需求评估报告的结构与研究报告的一般结构相似。项目方案书大致包括主题、基本背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、经费结构、时间进度、参考文献、附录等部分。项目总结报告是实务工作的总结, 其内容在项目计划书的基础上有所扩展和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、参考文献、附录等部分。故仅属于项目总结报告的是服务效果, 即 D 项。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!