

第十章

第四节社会工作研究的具体方法

一、问卷调查

(1)基本含义

①含义。问卷调查是依托问卷, 针对取自某种社会群体的样本收集资料, 并通过统计分析来认识社会现象的调查方法。

②问卷类型。根据填答方式, 分为自填问卷和访问问卷。

(2)问卷的结构

①包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等组成部分。

②问题和答案是问卷的核心。根据答案特征, 问卷可采用开放式和封闭式。

(3)问卷设计

①原则。设计问卷一般应考虑以下原则: 问卷要有信度与效度; 考虑研究目的或研究类型; 以回答者视角为主; 保证操作可行性。

②步骤。研究者必须经过四个步骤才能完成问卷设计工作: 进行探索性工作; 设计问卷初稿; 试用和修改; 定稿和印制。

③问题和答案。问卷设计应注意如下技术要领: 关注问题特性; 注意语言表达; 问题数量和回答时间适当; 问题按序排列。

(4)问卷资料收集。对象选取; 访问员的选拔和培训; 物质准备; 质量控制。

(6)评价。

优点: 问卷调查采用匿名访问, 有利于获得真实信息; 收集了较多人士的资料, 有利于中和个别人士的极端回答; 收集数据的内容、时间、格式基本统一, 从而资料处理相对容易并便于比较分析; 在同一时段访问众多对象则节省不少资源。

缺点: 问卷调查要求调查员有较好素质, 这在大规模研究中较难达到; 问卷调查要求被研究者有一定文化, 对地域、职业等有一定要求; 某些类型的问卷调查中调查员无法当面指导和记录, 填答质量可能难于保证。

二、实验研究

(1)实验研究的三对要素

①自变量和因变量。前者是实验刺激, 后者是受试者的反应, 实验目的就是检验自变量对因变量的影响。

②实验组和控制组。实验组是对其施加影响的小组, 控制组是不施加影响的小组。

③前测和后测。在实验前后分别测验实验组和控制组的因变量状况, 实验组变化与控制组变化之间的差异视为所施加影响的效果。

(2)常用类型

①标准实验设计。包括前后测控制组设计、单后测控制组设计、所罗门四组设计。

②准实验设计。相对于标准实验设计, 规范程度稍低, 包括非对等控制组设计、简单时间序列设计、多组时间序列分析三种类型。

③实地实验。实地实验就是把实验置于真实场景中, 受试者按照事先设计完成某些要求, 再分析效果。其基本步骤与实验室研究相同。

三、观察法

观察法就是出于具体目的, 利用感觉器官和其他手段, 有系统地收集研究对象正在发生、发



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

展和变化的现象资料的方法, 是社会工作研究中定性研究最常用的技术。

(1)根据观察者是否融入被观察群体, 分为参与式观察和非参与式观察。

(2)根据过程控制程度, 分为结构式观察和非结构式观察。

(3)根据观察者与被观察者的接触程度, 分为直接观察和间接观察。

四、访谈法

访谈法就是研究者探访被研究者并通过问答获取有关资料。

(1)访谈法的分类。

①依据双方的接触程度, 有直接访问和间接访问。②依据被访者的人数, 有个别访问和集体访问。③依据是否有访问指引, 可分为结构式访问和无结构式访问。④非正式会话式访问、引导式访问和标准化开放式访问是定性研究的三种常用访问形式。⑤深度访谈、焦点小组也是重要的访问方法。

(2)访谈法的应用

①访谈法较适用于实地研究, 尤其是个案研究。②优点。适应面广, 弹性大, 有利于双方发挥主动性和创造性。③缺点。主观作用强, 规模小, 不便涉及敏感问题。

五、个案研究

(1)含义

个案研究是对单个对象(如家庭、团体、机构、社区等)的某项特定行为或问题进行的整体和深入的研究。个案研究偏重于探讨当前事件, 强调对事件真相、原因等方面进行考察, 提出处理方法。

(2)特点

①凸显研究的“对象”维度。②技术和资料多元化。③研究步骤不甚严格。④资料详尽深入。

(3)评价

①有利于对研究对象进行全面和深入的认识。②便于客观、深入、准确把握研究对象的问题、需要及其原因机制, 从而提出有效和具体的处理方法或解题方案。③需要花费大量时间, 且样本很少, 缺乏代表性, 研究发现不能进行推论。

六、行动研究

(1)基本概念

行动研究就是被研究者不再简单地作为研究对象, 而是和与问题有关的所有其他人员一起参与研究和行动, 并将研究发现直接应用于行动, 对问题情境进行全程干预, 进而提高自己改变社会实践的能力。

(2)特点

①注重实务导向。②研究场域与实务场域合一。③重视民主参与。④兼具批判建构功能。

(3)评价

①行动研究将研究和行动进行整合, 克服了其他研究理论和实践脱节的不足。②研究过程强调研究者与被研究者间伙伴式的工作关系, 分享彼此的感受和经验。这种方法与社会工作的价值伦理比较一致。

配套习题:

1、根据问卷设计中问题的排序原则, 下列正确的排列顺序是 ()。

(1)您对社区养老服务日间照料中心的午餐满意吗?



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

①非常满意 ②比较满意 ③一般 ④比较不满意 ⑤非常不满意

(2)对于社区养老服务日间照料中心的工作,您有什么建议?

(3)您的性别: ①男性 ②女性

A. (2)(1)(3)

B. (3)(2)(1)

C. (3)(1)(2)

D. (1)(3)(2)

【答案】C

【解析】 本题考查问卷调查的问题和答案设计。个人背景一般居首;客观题在前,主观题在后;熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面;行为、态度、敏感的问题放在后面

2、关于个案研究的说法,正确的是()。

A. 个案研究是对单个对象的整体深入研究

B. 个案研究是对一个案件卷宗的全面查阅

C. 个案研究是对社会工作方案的策划设计

D. 个案研究是对个案辅导过程的详细记录

【答案】A

【解析】 本题考查个案研究。个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行整体和深入的研究。它偏重于探讨当前的事件,强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察,提出处理方法。

3、关于社会工作研究具体方法的说法,正确的有()。

A. 观察法容易发现研究对象未报告的隐秘资料

B. 问卷调查法有助于发现研究对象的特殊性问题

C. 访谈法有利于及时回应变化,获得深入资料

D. 个案研究可以发挥辅助理论建构的重要功能

E. 实验研究可以有效控制研究条件和外在环境

【答案】A,C,D,E

【解析】 本题考查社会工作研究的具体方法。问卷调查法收集了较多人士资料,有利于中和个别人士的极端回答。实验研究方法可有效控制实验场景和外在环境,排除影响自变量、因变量及实验过程的因素。观察法容易发现对象未报告的隐秘资料。访谈法对变化可及时回应,因此可获得比较深入的资料。个案研究依托分析性的概括,彰显了其辅助理论建构的重要力量。

4、某社会工作服务机构将进行一项社区综合养老服务体系建设状况的调查,拟采用问卷调查法。调查对象大多为老年人,该社会工作服务机构最适合采取的问卷填写方法是()。

A. 自填问卷法

B. 集中填写法

C. 访问问卷法

D. 邮寄填写法

【答案】C

【解析】访问问卷在收集资料时由访问员向被调查者提问并记录其回答,适合于被调查者文化水平不高、调查问题较复杂的情况,但不太合适了解敏感性问题。老年人 适合采用访问



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

问卷法。

5、为了解社会工作专业硕士生的就业意向, 某大学社会工作系设计了“社会工作专业硕士毕业生就业意向调差问卷。”下列问题及答案的设计中, 正确的是 ()。

A. 你的年龄?

- (1) 25 岁及以下 (2) 26-30 岁 (3) 31 岁及以上

B. 你父母是否希望你回老家工作?

- (1) 是 (2) 否

C. 你最希望到哪里就业?

- (1) 政府部门 (2) 事业单位 (3) 福利机构
(4) 企业单位 (5) 社会组织 (6) 其他单位

D. 社会工作有利于提高综合素质, 你愿意从事社会工作吗?

- (1) 愿意 (2) 不愿意

【答案】A

【解析】B 项, 问题具有双重性, C 项狭义的社会组织是为了实现特定的目标而有意识地组合起来的社会群体, 如企业、政府、学校、医院、社会团体等, 故 C 没有满足互斥性。D 项具有倾向性。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!