

第十章

第五节社会工作的项目评估

一、问卷调查

(1)基本含义

①含义。问卷调查是依托问卷, 针对取自某种社会群体的样本收集资料, 并通过统计分析来认识社会现象的调查方法。

②问卷类型。根据填答方式, 分为自填问卷和访问问卷。

(2)问卷的结构

①包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等组成部分。

②问题和答案是问卷的核心。根据答案特征, 问卷可采用开放式和封闭式。

(3)问卷设计

①原则。设计问卷一般应考虑以下原则: 问卷要有信度与效度; 考虑研究目的或研究类型; 以回答者视角为主; 保证操作可行性。

②步骤。研究者必须经过四个步骤才能完成问卷设计工作: 进行探索性工作; 设计问卷初稿; 试用和修改; 定稿和印制。

③问题和答案。问卷设计应注意如下技术要领: 关注问题特性; 注意语言表达; 问题数量和回答时间适当; 问题按序排列。

(4)问卷资料收集。对象选取; 访问员的选拔和培训; 物质准备; 质量控制。

(6)评价。

优点: 问卷调查采用匿名访问, 有利于获得真实信息; 收集了较多一、基本含义

1、基本概念

项目评估是利用具体研究方法, 对社会服务项目的业务(结果和过程)和事务(行政)等方面进行评价。

2、基本要素

(1)主体

项目评估的主体就是由谁对项目进行评价。根据评估者与项目的关系, 评估主体可以有项目委托者、项目执行者和独立第三方。具备 3 个条件: 了解所评项目领域的业务、事务和财务, 熟悉社会工作研究方法, 具有良好的职业操守和研究伦理。

(2)对象

项目评估的对象有多种审视方法。

以方法划分, 评估对象可以有个案社会工作项目、小组社会工作项目、社区社会工作项目等;

以人群划分, 评估对象可以有老人服务项目、儿童服务项目等;

以领域划分, 评估对象可以有反贫困项目、社区适应项目等。

项目评估的对象可以分为服务前期(需求和方案)、服务中期(过程)和服务后期(结果和影响) 3 种。

(3)目标 项目评估的目标与社会工作评估的目标呼应。其基础目标在于实现对评估对象的表现评价; 其中间目标是在前述过程中协助社会工作者及其机构获得综合提升, 即“以评促建”; 其最终目标是在兼达前述两个目标的同时协助服务对象成长。

(4)伦理

项目评估是社会工作研究的组成部分, 后者又是社会工作和社会研究的交叉领域。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(5)方法

二、主要类型

根据社会工作实务的一般过程, 项目评估可以划分为服务前期评估、服务中期评估和服务后期评估 3 大类。

1、服务前期评估

服务前期评估有需求评估和方案评估两种。

2、服务中期评估

服务中期评估就是评价项目执行中相关活动的状况。

3、服务后期评估

服务后期评估有结果评估(本体评价)和影响评估(影响评价)两种。

三、一般程序

1、基本步骤

项目评估大致分为开始准备、实施、总结应用 3 个阶段。

2、关键步骤

形成问题、研究设计、分析成败原因是项目评估的关键步骤。

配套习题:

项目评估的主体是指由谁对项目进行评价。根据评估者与项目的关系, 以下不属于评估主体的是()。

- A、项目执行者
- B、项目制订者
- C、独立第三方
- D、项目委托者

【答案】B

【解析】项目评估的主体就是由谁对项目进行评价。根据评估者与项目的关系, 评估主体可以有项目委托者、项目执行者和独立第三方。项目委托者可以是执行机构本系统的上级部门或组织(如政府委托方), 也可以是系统外委托方(于社会组织而言的基金会或企业社会责任部门)。项目执行者可以是社会工作者, 也可以是服务机构。独立第三方是与委托方和执行方无直接利益关联的其他机构。其中, 实务项目的委托方也是项目评估的最合理委托者。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!