

第十三章

第一节社区社会工作概述

一、社区社会工作的含义

- (1)社区社会工作是社会工作实务的一个领域
- (2)社区社会工作是社会工作专业方法

二、社区社会工作的目标

- (1)促进居民参与，解决社区问题。
- (2)改善社区关系，提升社区意识。
- (3)挖掘社区资源，满足社区需求。

三、社区社会工作的特点

- (1)以社区为对象。
- (2)重点解决社区居民所面临的集体性问题。
- (3)采用宏观结构的视角分析和介入问题。
- (4)强调社区参与，关注人的发展。
- (5)重视社区资源的挖掘和运用。

配套习题：

近年来，某小区养宠物狗的家庭越来越多。宠物狗给主人带来快乐的同时，也给小区带来了一些问题：狗的粪便随处可见；大型犬有时会惊吓小孩；夜晚狗的叫声经常会吵扰邻居；狗伤人事件时有发生……部分居民对此非常不满，常与养狗者发生冲突，社区的邻里关系受到了影响，尽管居委会通过调节暂时缓解了一些矛盾，但难以从根本上解决问题。

为此，社会工作者与居民代表讨论后，提出建立“养狗自律会”的设想。他们在居民区张贴拟成立“养狗自律会”的海报，发放宣传单，征求居民的意见；邀请居委会、业主委员会、物业公司、居民代表参加座谈会，讨论解决办法。两周后，“养狗自律会”正式成立，推举了会长、秘书长，明确了监督员、宣传员等分工。“养狗自律会”通过社区民意调查，形成了“错时遛狗、粪便自清”等自律公约。同时“养狗自律会”配合居委会、物业公司开展社区环境规划，修建狗便处理设施。一段时间后，不仅养狗扰民问题基本得以解决，邻里关系得到改善，而且居民参与解决社区问题的意识和能力也得到提高。

问题：

- 1. 在本案例中。社会工作者的做法实现了社区社会工作的哪些目标？
- 2. 结合案例指出社会工作者在推动告知、咨询、协商、共同行动和社区自治等不同层次的社区参与中采取的主要做法(将答案对应相应的序号填写在专用答题卡上)。

社区参与层次	主要做法
告知	A.
咨询	B.
协商	C.
共同行动	D.
社区自治	E.

答题要点：

- 1. 本案例中，社会工作者的做法实现了社区社会工作的以下目标：
(1)促进居民参与，解决社区问题。本案例中，社会工作者在解决养狗扰民问题时，注重社



扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！

区居民的参与, 每一步都由居民商讨自行解决, 社会工作者只是起到一个组织引导的作用, 最终养狗扰民问题基本得到解决。

(2)改善社区关系, 提升社区意识。本案例中, 社会工作者注重协调居民与居委会、物业公司、业主委员会之间的关系, 合理解决相应的问题, 同时调解居民与居民之间的关系, 促进居民社区意识的提高。

(3)挖掘社区资源, 满足社区需求。社会工作者在处理问题时注重挖掘社区里的资源, 培养社区骨干, “养狗自律会”即由社区居民骨干组成, 同时利用社区居委会、物业公司等社区组织的相关优势, 共同修建相关设施, 满足社区的需求。

2.

社区参与层次	主要做法
告知	A.提出建立“养狗自律会”的设想,在居民区张贴拟成立“养狗自律会”的海报。
咨询	B.发放宣传单,征求居民的意见。
协商	C.邀请居委会、业主委员会、物业公司、居民代表参加座谈会,讨论解决办法。
共同行动	D.“养狗自律会”正式成立,推举了会长、秘书长,明确了监督员、宣传员等分工。
社区自治	E.“养狗自律会”通过社区民意调查,形成了“错时遛狗、粪便自清”等自律公约;同时“养狗自律会”配合居委会、物业公司开展社区环境规划,修建狗便处理设施。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!