

第十三章

第二节社区社会工作的主要内容

一、城市社区社会工作的主要内容

(1)社区公共服务。

社区公共服务	服务对象	服务内容
社区就业服务	下岗职工和失业人员	①开发社区就业岗位, 鼓励多种形式就业; ②宣传和执行落实再就业优惠政策; ③开展社区就业服务和就业培训。
社区福利服务	在经济、社会竞争中处于不利地位, 存在种种生活困难的人群	①为老年人提供的福利服务, 包括养老服务、文化教育服务、健康服务、再就业服务和婚姻服务等; ②为残疾人提供的福利服务。包括康复服务、安置服务和生活服务等; ③为优抚对象提供的福利服务, 包括贯彻落实政府的优抚政策、开展拥军优属活动。帮助优抚对象解决住房、就医等日常生活方面的困难, 开展军民联谊活动、开设培训军地两用人才的培训班等; ④为青少年提供的福利服务。包括生活照顾服务、校外教育和失足青年的帮教服务; ⑤为贫困者提供的福利服务, 包括通过小区组织努力, 发展小区服务业、帮助他们再就业, 执行最低生活保障制度和其他社会救助制度, 为他们提供必要的经济援助, 动员小区各方面力量开展多种形式的扶贫济困活动。
社区医疗卫生服务	主要为妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人	①社区疾病预防与康复工作; ②社区精神健康工作; ③社区环境卫生治理。
社区教育		①从社区教育的基本目标看, 有补偿式教育、控制式教育、发展式教育 3 种; ②从社区教育的服务功能角度看。有家庭生活教育、公民教育、成人教育、健康教育 4 个方面。
社区治安		①宣传教育工作; ②协助公安机关开展工作; ③协助有关部门加强对外来人口的服务与管理; ④向政府及公安机关反映社区治安动态, 以及对社区治安管理工作意见、要求和建议。
流动人口服务		①流动人口城市融入相关服务; ②流动人口劳动就业服务; ③流动儿童服务; ④流动人口计划生育服务。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(2) 社区志愿服务。

- ① 策划社区志愿服务项目, 带领志愿者开展服务。
- ② 发掘培养志愿者骨干, 培育扶持社区志愿服务组织。
- ③ 组织开展志愿者培训, 提升服务水平。
- ④ 做好志愿者管理, 推动志愿服务事业持续发展。

二、农村社区社会工作的主要内容

(1) 农村社区建设。

- ① 开展农村社区服务试点。
- ② 提升农民素质能力。
- ③ 培育发展农村社区社会组织。
- ④ 培训外出务工人员, 推动就业和创业。

(2) 农村扶贫开发。

- ① 执行国家扶贫开发相关政策, 使政策更好地惠及贫困人口。
- ② 在一些地区开展促进农村生计发展的社会工作服务项目。

(3) 农村特殊群体社会服务。

- ① 农村留守儿童社会服务。包括留守儿童成长服务、留守儿童家庭服务、青少年犯罪预防与行为偏差青少年矫治服务、留守儿童社区托管服务。
- ② 农村留守老人社会服务。包括机构养老服务、居家养老服务、社区养老服务、老人合法权益保障服务、老人文化娱乐活动。
- ③ 农村留守妇女社会服务。包括协助开展保健服务、心理健康服务、技能训练和创业支持服务、文化娱乐活动。

配套习题:

某社区“劳释”人员比较多, 而每个“劳释”人员的情况又各不相同, 社会工作者根据不同的情况为他们提供了不同的服务。在社会工作者的鼓励下, 他们中有的参加了社区的夜巡队, 每天晚上在社区居委会值班, 不定时地在社区里夜巡, 社区每晚为其提供 10 元的补助; 有的申请到了低保救助; 有的优惠得到社区再就业摊区铺面, 做起了小生意; 有的参加了社区组织的再就业培训, 在社区与其辖区单位共办的招聘会上找到了一份新的工作等。除此之外, 社会工作者还定期把大家召集起来进行思想政治学习、国家低保和就业等相关政策学习以及环境卫生保护行动。了解他们的生活状况和思想; 在节庆日时, 社会工作者还坚持对他们进行慰问和关心, 组织他们进行文化娱乐活动, 丰富他们的日常生活。

问题: 1. 上述案例中涉及了社区社会工作的哪些内容? 请结合案例进行简洁说明。

2. 除了案例中提到的内容外, 请继续举例说明社区社会工作的其他内容。

3. 在案例中, 社会工作者采取了哪些介入方法?

答题要点:

1. 案例中涉及的社区社会工作的内容主要是属于社区公共服务。包括:

(1) 社区福利服务。社区福利服务的对象主要有: 老年人、残疾人、优抚对象、青少年以及贫困者; 便民利民服务主要包括: 日常生活、家务劳动以及文化生活的服务。案例中, “劳释”人员属于社区贫困者, 他们回到社区, 因为社会歧视、工作经验缺乏等各种原因而很难再找到工作。面对“劳释”人员, 社会工作者按照国家的福利性政策为他们提供了福利性服务, 主要集中在再就业服务方面。此外, 社会工作者还在文化生活方面提供了服务。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

(2)社区就业服务。社区就业包括开发社区就业岗位、鼓励多种形式就业;宣传和执行落实再就业优惠政策;开展社区就业服务和就业培训。案例中,社会工作者通过开发社区就业岗位、再就业培训、政策讲解与咨询为“劳释”人员提供了就业服务,解决了他们在生活中的实际困难。

(3)社区治安。社区治安包括宣传教育、协助公安机关及有关部门开展治安工作。

案例中,社会工作者通过组建社区夜巡队和夜间值班等方式,有效地协助社区搞好治安工作。

(4)社区教育。社区教育包括补偿式、控制式、发展式教育以及家庭生活教育、公民教育、成人教育和健康教育。案例中,社会工作者针对“劳释”人员的特殊情况,定期组织他们进行思想政治学习、社区公益劳动等,发挥了控制式教育和发展式教育的功能。

2. 除了案例中所提到的内容外,社区社会工作还包括以下几方面的主要内容:

(1)社区医疗卫生服务。社区医疗卫生服务便民利民,融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体,有效、经济、方便、综合、连续。主要包括社区疾病预防与康复工作、社区精神健康工作、社区环境卫生治理。

(2)流动人口服务。对他们的工作包括:一是协助流动人口城市融入相关服务;二是流动人口劳动就业服务;三是流动儿童服务;四是流动人口计划生育服务。

(3)社区志愿服务。包括:①策划社区志愿服务项目,带领志愿者开展服务;②发掘培养志愿者骨干,培育扶持社区志愿服务组织;③组织开展志愿者培训,提升服务水平;④做好志愿者管理,推动志愿服务事业持续发展。

3. 在案例中,社会工作者采取的主要介入方法有:资源连接的方法,社会工作者抓住其社区内单位共办招聘会的机会,为本社区的部分“劳释”人员提供了就业的平台;推动居民参与的方法,社会工作者积极推甜“劳释”人员参与到社区夜巡工作与志愿工作中,既在一定程度上解决了经济问题,又增加了他们的主动性、积极性;能力建设的方法,例如再就业培训等。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!