233网校 www.233.com
233 网校（www.233.com）是国内知名的综合性考试资讯门户网站，14 年在线教育品牌。为考生提供视频课程、考试资讯、免费题库等考试培训服务。

第十四章

第二节 医务社会工作的主要内容

一、公共卫生领域的社会工作

主要内容：强调初级预防层面的干预、减少残疾发生和院舍化照顾、确保所有人群的健康

角色：直接服务者、研究者、咨询者、管理者、项目计划者、评估和政策制定者

二、医疗机构和疾病治疗领域的社会工作

1、慢性疾病与长期照顾

基本需求：对于疾病的认识和适应；心理情绪支援、家庭支援网络建立、出院照顾；舒缓治疗与临终关怀；处理心理和情绪困扰

服务内容：医疗适应、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援网络、出院照顾

2、在急诊室开展的社会工作

必要性：病患及其家属的心理危机干预、医疗团队及其成员的需要、急诊管理的需要

角色与功能：病患及其家属的支持者、医护人员的协助者、急诊管理的协调者

3、妇女儿童医务社会工作

妇产科：主要问题（疾病适应问题、心里调试问题、经济问题、情绪问题、家庭问题）；服务内容（协助了解治疗计划、疏导病患与家人情绪、转接病友或志愿者、通过病友团体提供支持、协助医疗费用减免）

儿童：患者（生理心理问题）；照顾者（较高程度的焦虑等心理反应）；服务内容（协助儿童适应医院环境和治疗过程、协助照顾者处理情绪困扰）

4、肿瘤治疗康复和纾缓疗护社会工作

纾缓疗护不同于临终关怀，需要跨专业团队

主要内容：经济资源协助、情绪心理疏导、协调医患沟通、社会福利咨询、出院安置计划、家属哀伤辅导

三、精神卫生领域的社会工作

1、心身疾病的综合防治内容

帮助患者提高自尊、鼓励心身疾病患者学习新方式、帮助重新适应社会、加强健康教育

2、社工的角色和内容

微观（诊断者、咨询者、教育者、倡导者、转介者、联系者和协调者）；宏观（行政者、推动者和研究者）

主要内容：住院患者、精神患者家属、社区精神康复

三、人口和计划生育领域的社会工作

主要内容：婚前咨询、妊娠咨询、避孕咨询、意外怀孕咨询、流产咨询、不育咨询

配套习题：

1、杨某平时身体很好，一天突然感到胸闷，并伴有心绞痛，经初步诊断为冠心病，必须住院做进一步检查。杨某由于平时极少到医院看病，对医院的情况很陌生，担心自己的检查会出现不好的结果.对年迈的父母为自己担心过意不去，又对丈夫不能为她做点什么感到不满。

问题：作为医务社会工作者，你将从哪些方面提供服务?

答题要点：

(1)通过疏导的方式，减少服务对象对病情的担心，并努力使其勇于面对现实。

(2)通过情绪调整，让服务对象认同父母为其担心的正常性，以减少服务对象心中的愧疚感，

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库!

减轻她的情绪压力。
(3)家庭治疗，帮助服务对象认识到良好的沟通在夫妻相处中具有很重要的作用，促进服务对象与其丈夫关系的和解。
(4)与病房护士联系，加强其对医院环境及分管床位医护人员的了解，减轻杨某对医院及医护人员的陌生感。
2、小安，男，26岁，大学三年级时因精神疾病退学。退学后，小安在精神卫生中心接受了4周治疗后出院。小安的母亲提前退休后全身心地照顾他，但是，小安的某些社会机能仍在慢慢退化。朋友和同学开始疏远他，有些居民也因偏见而对他指指点点，这让原本就内向的小安备受情绪困扰，更加沉默寡言，越来越没有自信，整天不想出门。小安因为服药有副作用而偷偷藏药和减药，社区也没有相应的康复机构。没多久，小安的精神疾病再次发作。小安在3年内多次出入精神卫生中心，无奈之下，父母将其送入精神病院。
1年后，小安的病情稳定，经诊断可以出院。他想回家，想接触社会、交朋友，想学点技能从事些简单的工作。父母为了让他更好地康复，准备搬到一个环境幽静、能提供康复和职业训练的社区居住。 自从小安患病以来，父母一直觉得压力很大，很焦虑，对照料好小安既没有信心也不懂技巧，非常希望有专业人士提供帮助。医院的社会工作者准备为小安出院回家提供服务，并联络了社区的社会工作者。
【问题】
1．从社会支持来源看。小安康复的哪些支持存在不足？
2．小安的需要及家人的需要分别是什么？
3．整合小安及家人的需要，基于医务社会工作的思路，写出“出院计划”的内容。
1.社会支持网络是个人生命过程的组成部分，每个人都一定拥有自己的社会支持网络。能够为服务对象提供帮助的社会支持网络通常可以分为非正式社会支持网络和正式社会支持网络，以下从这两方面来分析小安欠缺的支持性资源：
（1）非正式社会支持网络
①家庭。家庭在个人社会支持网络中发挥着重要的作用。小安的母亲虽然提前退休全身心照顾小安，但是其父母一直觉得压力很大、很焦虑，对照料好小安没有信心，也不懂技巧。
②亲友与邻里。在个人的社会支持网络中，亲朋好友往往可以给予信息和照顾。但是，小安的朋友和同学开始疏远他，社区居民也因偏见而对他指指点点。
（2）正式社会支持网络
①城市社区服务体系的支持。小安家的社区内没有相应的康复机构，不能为其提供治疗，导致了小安的精神病反复发作。
②民间非营利组织。本案例中，并没有显示出民间非营利组织的作用，所以，民间非营利组织的作用在此处是缺失的。
③政府。政府没有给予小安适当的帮助和指导。
④志愿者。由于我国社会工作发展比较落后，所以在我国并没有形成足够规模的志愿者，而社区志愿者更是缺乏。
2.在此案例中，小安及其家人的需要分别主要有以下几个方面：
（1）小安的需要：
①获得包容理解和关爱的需要。应以平等、包容和友爱的态度对待小安，使小安获得更多的理解和帮助及家人、邻里、社会的关爱。

扫码下载233网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！

②获得及时治疗康复的需要。家人和相关人员应该及时发现小安的变化和需要，采取积极有效的治疗方式，使之早日康复，不留后遗症。
③康复环境的需要。环境对于精神病患者的康复尤为重要，应该给小安制造一个平静、无歧视、无压力的生活氛围。
④职业发展需要和社会交往需要。精神病患者康复后，需要重返社会，需要及时就业，也需要与外界沟通和交流。小安表达了其想接触社会、交朋友，想学点技能从事些简单的工作的需要。
⑤家庭生活需要。小安在精神病院里住了一年，缺乏父母的关爱和温馨的家庭环境，因此小安想回家，需要回归家庭生活。
⑥接受教育的需要。小安在大学三年级时退学，没有完成学业，因此需要进一步接受教育，增加更多知识，培养必要的技能。
⑦价值实现需要。小安的不自信部分源于自身价值没有实现，觉得自己对社会没有用处，因此，帮助小安实现自身价值也是社会工作者的重要目标之一。
⑧恋爱婚姻需要。小安正值青年，并且已到适婚年龄，恋爱婚姻是他必不可少的需求。社会工作者应当帮助小安表达自己的想法，将小安介绍给更多同龄青年，帮助他们交流，为恋爱婚姻做准备。
（2）小安父母的需要：
①心理教育。应该向小安父母提供正确的、专业的相关知识，帮助他们调整好心态，从容面对困难。
②家庭治疗。通过家庭治疗师的帮助，缓解小安父母的紧张情绪及其压力。
③家庭探访与家庭辅导。社会工作者应去探访小安的父母，通过面谈和给予适当帮助，减轻小安家庭的压力。
④家庭支持和互助小组。家庭支持由不同的家属组成，共同分担照顾患者的责任。互助小组则是将有同等需要的家庭组织起来，建立相互之间的联系和交流机制，在小组内互相帮助，共同面对问题、解决问题。
3.出院计划包括进一步治疗和康复计划，计划的内容包括作息时间、治疗时间、散步和锻炼身体时间等。
为保证小安的病情彻底康复，特制订出院后为期一年的康复计划。
（1）日常计划

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！

233网校 www.233.com
233 网校（www.233.com）是国内知名的综合性考试资讯门户网站，14 年在线教育品牌。为考生提供视频课程、考试资讯、免费题库等考试培训服务。

小安日常康复计划

时间 星期	早上 7：00—8：00	上午 8：30—11：30	中午 12：00—14：00	下午 14：20—17：00	晚上 18：00——22：00
周一	起床、锻炼身体、吃早饭	上班	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周二	起床、锻炼身体、吃早饭	上班	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周三	起床、锻炼身体、吃早饭	医疗社会工作者上门为小安做医疗服务	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周四	起床、锻炼身体、吃早饭	上班	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周五	起床、锻炼身体、吃早饭	上班	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周六	起床、锻炼身体、吃早饭	医疗社会工作者上门为小安做医疗服务	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天
周日	起床、锻炼身体、吃早饭	逛街、看电影	吃午饭、午休	学习、娱乐	晚饭、散步、看电视、聊天

（2）特殊计划：每两个月去医院做一次复查。

扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！