

第十四章

第三节 医务社会工作的主要方法

一、公共卫生领域的社会工作方法

个案工作、小组工作、社区工作、项目管理

二、医疗机构和疾病治疗领域的社会工作方法

针对慢性疾病与长期照顾：个案管理（社会心理评估、治疗依从性管理、压力管理）；小组工作（沟通技能训练、健康教育、放松训练）

在急诊室开展的社会工作：危机干预、出院准备服务、社会心理评估、咨询服务

妇幼医务社会工作：个案工作（任务中心治疗模式）、小组工作（不同类型小组）

肿瘤治疗康复和纾缓疗护社会工作：①肿瘤治疗要进行社会心理评估；②纾缓疗护社会工作主要是改善生理、心理社会的适应不良为目的；③预防与缓和医疗纠纷的常用社会工作方法（社会工作的任务中心模式）

三、精神卫生领域的社会工作方法

(1)针对服务对象开展需求评估：①生理信息。②社会信息。③心理信息。

(2)对服务对象进行干预：

①精神病患家庭的干预流程。

②认知行为治疗。典型的认知行为方法包含以下步骤：详细讲述问题行为；收集数据；设定目标；行为介入；家庭作业；行为改变的强化；行为改变的认同；防止故态复发。

③运用小组工作方法。

四、人口和计划生育领域的社会工作方法

社会工作的基本流程：评估、干预、结案

优生优育的指导：优生即婚前及怀孕期间的保健；优育即根据孩子的生理特点和不同年龄阶段进行养育

配套习题：

李华是某高中三年级学生，学习成绩优异。李华年幼时，父母因车祸去世，从小和奶奶相依为命。在高中毕业前的一次体检中李华被检查出患了急性乙肝，因此被班主任送往医院接受治疗。住院期间，李华始终愁眉苦脸、沉默寡言，对医生的治疗也不配合，多次从医院逃出来。但听话的李华最终被班主任劝回医院接受治疗。随着治疗的进行，医疗费用也越来越多，李华陷入两难的境地，一方面知道自己家境贫困，治疗费用昂贵，年迈体弱的奶奶无力支付。但是如果此时不继续治疗，自己的病情就会恶化；另一方面李华也担心自己的学习会落下。李华曾想过要自杀，但被来看望他的同学发现并及时制止了他。李华的同学向医务社会工作者求助，希望能为李华提供服务。

问题：1. 上述案例中，李华主要面临哪些困境？

2. 作为医务社会工作者，可以采取哪些策略帮助李华解决目前的困境？

答题要点：

1. 上述案例中，李华面临的困境主要是他的心理恐慌，容易产生压力、焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。以下主要从生理、心理、社会三个维度来分析：

(1)生理方面：李华患了急性乙肝，身体状况欠佳。

(2)心理方面：李华担心自己的病情会拖累年迈体弱的奶奶，存在自杀倾向；心情低落，焦躁不安，担心病情恶化；觉得未来渺茫，对生活没有信心；担心学习被耽误，高考在即，担



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

心会被落下。

(3)社会方面: 李华家庭经济水平有限, 年迈体弱的奶奶无力负担昂贵的治疗费用; 缺乏必要的人际互动, 社会支持系统弱。

2. 为帮助李华解决目前的困境, 医务社会工作者可以采取的介入策略主要有:

(1)个案工作: 通过危机介入, 为李华提供心理辅导。李华因为身患急性乙肝, 担心巨额的治疗费用会拖累年迈体弱的奶奶, 曾想自杀。这需要医务社会工作者进行危机介入, 帮助他缓解情绪困扰, 正视疾病带来的问题和挑战, 增强面对生活的勇气和信心; 协助家庭获取基本生活物资, 帮助李华申请经济援助。医务社会工作者可以联系相关机构, 提供基本生活支持并联系相应的社会资源, 帮助李华和奶奶申请经济援助, 缓解其家庭贫困的现状, 避免因医药费而耽误治疗时机。

(2)朋辈群体的支持。组织学校的志愿者、同学帮助照顾李华, 通过定时和李华谈心, 使其了解学校发生的事情, 让李华病后的生活丰富一点。同时, 可以让同学定时来给李华补课, 讲老师的进度, 避免李华过度担心学习。

(3)请主治医生鼓励李华多和其他人交流。李华情绪低落, 不与其他人交流, 这会影响治疗, 医务社会工作者可以请主治医生多与李华沟通, 鼓励李华在身体条件允许的情况下多走动, 多与病友交流。鼓励李华积极参加医院组织的活动, 通过人际互动增加社会支持。

(4)联系相关社会团体。医务社会工作者可以利用掌握的社会资源, 联系相关社会团体, 为李华拓展资源支持, 为李华及奶奶提供服务。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!