

第十五章

第二节 企业社会工作的主要内容

一、企业社会工作的服务对象

- (1)以企业内的职工个体及职工家属为工作对象
- (2)以企业内的职工群体为工作对象
- (3)以一个企业整体或企业内的管理部门为对象
- (4)以一个行业或一个社区为对象

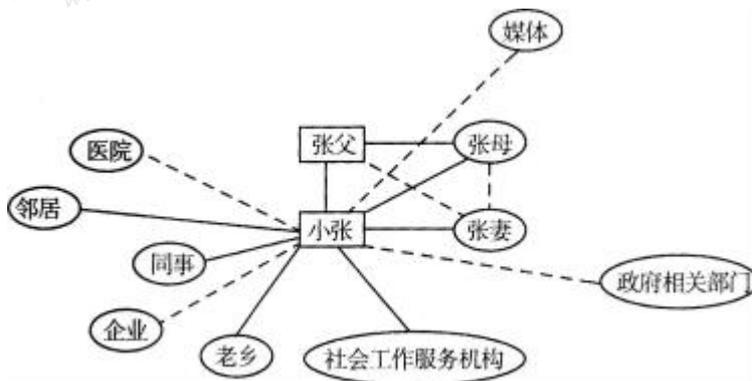
二、企业社会工作服务内容

- (1)介入职工职业生涯规划
- (2)介入职工情绪管理
- (3)介入职工素质提升（合法权利维护增权、参与职业教育、激励职工工作）
- (4)介入职工安全与健康（消除或减少不安全因素、受伤员工提供援助、争取补偿、社区康复）
- (5)介入组织职工参与企业管理
- (6)介入职工的工作生活平衡
- (7)介入劳动关系协调
- (8)介入企业文化建设
- (9)介入困难群体关怀
- (10)介入企业履行社会责任

配套习题：

社会工作者在为某企业提供服务时发现，员工小张的父亲最近遭遇严重车祸住院治疗，小张的生活和经济面临巨大压力，情绪低落，工作多次出错，还出现擅自离岗的情况，企业领导多次批评，并声称要扣发奖金。

社会工作者在预估中，绘制了小张的社会生态系统图：



问题：

1. 依据上图，分析小张的社会生态系统状况。
2. 依据企业社会工作的服务内容，社会工作者可以为小张提供哪些服务？

答题要点：

1. 本案例中小张的社会生态系统状况是：
(1)微观系统：员工小张与家庭紧密联系，表现在与配偶和父母关系亲近，但配偶与其父母



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

有隔阂, 家庭关系不是很和谐。其父亲最近遭遇严重车祸住院治疗, 小张面临经济困难和照顾困窘, 家庭和单位兼顾不暇, 导致小张的情绪低落, 负面情绪大。小张工作中多次出错还出现擅离岗位, 领导对小张的工作态度不满。

(2)中观系统: 小张的社会功能并未丧失, 小张有较好的人际关系, 与同事、邻居、老渗保持良好的关系, 能从这些外部力量中获得资源支持。

(3)宏观系统: 小张与大环境的关系总体较为疏离, 只与社会工作服务机构关系较为紧密, 不能妥善处理与企业、医院、政府相关部门和媒体的关系, 没能借助这四个渠道得到支持。

2. 社会工作者应充分了解小张的困难和需求, 采取专业方法对其进行帮助:

(1)介入职工情绪管理。为员工小张提供心理疏导, 帮助员工小张进行减压和调节情绪, 以疏导和缓和其负面情绪, 改善心理状态, 并对其进行心理支持, 协助他们掌握情绪管理的技巧, 调整好心态, 积极工作。

(2)介入职工的工作生活平衡。由企业社工联合企业相关部门, 通过个案、小组、社区等工作方法, 关注员工小张的家庭成员, 关注他的家庭困难, 为员工小张及其家庭提供物质和精神帮助, 协助小张摆脱困境。

(3)介入劳动关系协调。针对员工小张和企业领导之间的冲突, 把小张的情况反馈给领导, 通过促使双方协调沟通, 使员工小张和企业领导的关系得到调解, 协调内外关系, 增强企业组织的凝聚力。

(4)介入困难群体关怀。例如, 由职业社工联合企业相关部门, 积极整合社会资源, 为陷入经济困境的员工提供社会救助等服务。发动家人和朋友给予心理和社会的支持, 以帮助其更好地适应生活。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!