

## 第十五章

### 第三节 企业社会工作的主要方法

#### 一、个案工作在企业社会工作中的运用

(1) 企业社会工作中的个案工作分类: 针对咨询问题、针对人际交往和感情问题、针对家庭问题、针对适应问题、针对情绪问题、针对权益维护与资源支持的个案工作

(2) 个案来源: 部门主管介绍的职工、厂医转介的职工、管理部门工作人员发现并介绍的职工、职工家属或亲友介绍的职工、社会工作者主动发现的职工、自己主动寻求帮助的职工等。

(3) 个案工作过程: 接案、预估、计划、介入、评估与结案。

#### 二、小组工作在企业社会工作中的运用

(1) 企业小组类型: 兴趣娱乐小组、成长小组、支持小组、教育小组、治疗小组

(2) 小组工作过程: ①需求评估。②确定目标。③招募组员。④制订小组计划书, 并按计划开展小组活动。⑤评估。

#### 三、社区工作方法在企业中的运用

(1) 企业社区工作方法的起始点。

企业社区工作方法的起始点就是将企业作为一个社区来看待, 以整个社区及社区中的居民为服务对象, 提供“助人的、利他的”服务。

(2) 社区工作过程。

企业社会工作社区方法的运用时, 也要遵循社区工作的一般过程, 即在企业社会工作者与职工建立专业服务关系后, 要先对职工和企业相关状况进行调查研究, 了解其需求, 获取相关资源; 然后制订可行性计划; 接下来是采取社区行动实施计划。在计划与组织实施过程中还要合理安排预算, 做好监督、控制及评估等管理工作。

配套习题:

社会工作者在某工业区开展企业社会工作服务时了解到: 有的工厂没有提供足够的安全防护用品; 有的员工受伤后才意识到工作岗位存在危险因素; 有的员工虽然对职业安全与健康知识有所了解, 但是心存侥幸, 觉得自己不会那么倒霉; 有些企业管理者则抱怨员工缺少安全生产意识, 不愿意佩戴防护用品。

针对上述情况。社会工作者计划在员工中开展职业安全与健康教育小组服务, 学习了解相关知识, 提升自我保护的意识和能力。

要求:

设计一份职业安全与健康教育小组方案(只需把需求评估、小组目标、招募组员和小组活动内容填入专用答题卡的相应表格内)。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

职业安全与健康教育小组方案
需求评估:
小组目标:
理论基础:(略)
招募组员(只列出招募渠道):
小组活动内容:
其他(评估、困难与应对、预算等):略

答题要点:

职业安全与健康教育小组方案
需求评估:对该工业区员工进行访谈或问卷调查,了解他们的困惑。运用专业技巧与该工业区员工建立良好的专业关系,同时初步了解工厂在安全防护方面所采取的措施,员工对危险工作岗位的认识等。
小组目标:帮助员工了解相关的职业安全及健康教育知识,提升员工自我保护的意识和能力。
理论基础:(略)
招募组员(只列出招募渠道):可以通过面谈、会议、张贴海报、自愿报名等方式进行招募。
小组活动内容:本案例中,社会工作者开展小组活动的主要内容是帮助该工业区员工树立安全生产意识,对工作岗位中的危险因素有充分的了解并做好安全防范工作,同时督促工厂或企业管理者提供足够的安全防护用品,严防侥幸心理,切实保障员工的人身安全。具体活动可参照小组工作的五个阶段来开展。
其他(评估、困难与应对、预算等):略



扫码下载 233 网校题库  
一刷就过, 千万人掌上题库!