

第十二章

第五节 劳动保障监察和劳动争议处理

一、劳动保障监察的规定

(一) 劳动保障监察的原则、范围和机构

1、劳动争议处理的四种方式：协商、调解、劳动仲裁和诉讼

协商是私人行为，调解具有民间性，不是必经程序

劳动仲裁是提起诉讼的必经程序

2、原则：保护劳动者权益、公正、公开、高效、便民，坚持教育与处罚相结合

3、范围：企业和个体工商户；职业介绍机构、职业技能培训机构和职业技能考核鉴定机构

4、劳动保障监察机构：国务院劳动保障行政部门主管全国的劳动保障监察工作。

(二) 劳动保障监察机构的职责和监察事项

1. 监察的职责

根据《劳动保障监察条例》第十条规定，劳动保障行政部门实施劳动保障监察，履行下列职责：

- (1)宣传劳动保障法律、法规和规章，督促用人单位贯彻执行。
- (2)检查用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章的情况。
- (3)受理对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的举报、投诉。
- (4)依法纠正和查处违反劳动保障法律、法规或者规章的行为。

2. 监察事项

劳动保障行政部门对下列事项实施劳动保障监察：

- (1)用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况。
- (2)用人单位与劳动者订立劳动合同的情况。
- (3)用人单位遵守禁止使用童工规定的情况。
- (4)用人单位遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定的情况。
- (5)用人单位遵守工作时间和休息休假规定的情况。
- (6)用人单位支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况。
- (7)用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况。
- (8)职业介绍机构、职业技能培训机构和职业技能考核鉴定机构遵守国家有关职业介绍、职业技能培训和职业技能考核鉴定的规定的情况。
- (9)法律、法规规定的其他劳动保障监察事项。

(三) 劳动保障监察的实施（劳动保障监察部门管辖劳动保障监察工作）

1、劳动保障监察的管辖

- (1)地域管辖
- (2)级别管辖
- (3)指定管辖

2、监察的形式：日常巡视检查，审查用人单位按照要求报送书面材料及接受举报投诉等

3、劳动保障监察的措施

劳动保障行政部门实施劳动保障监察，可以采取的措施：

- (1)进入用人单位的劳动场所进行检查。
- (2)就调查、检查事项询问有关人员。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

(3)要求用人单位提供与调查、检查事项相关的文件资料, 并作出解释和说明, 必要时可以发出调查询问书。

(4)采取记录、录音、录像、照相或者复制等方式收集有关情况和资料。

(5)委托会计师事务所对用人单位工资支付、缴纳社会保险费的情况进行审计。

(6)法律、法规规定可以由劳动保障行政部门采取的其他调查、检查措施。

4、劳动保障监察的程序

(1)劳动保障监察员: 忠于职守, 秉公执法, 勤政廉洁, 保守秘密。调查时不少于两人

(2)期限: 自立案之日起 60 个工作日完成, 经批准, 可以延长 30 个工作日

(3)处理方式: 依法作出行政处罚决定

(4)告知程序: 在决定实施处罚前, 告知具有陈述、申辩。

在作出处罚后, 告知可以申请行政复议或者提起行政诉讼的权利

(5)时效期限: 两年内未被发现, 也未被举报、投诉的, 不再查处

二、劳动争议处理的规定

(一) 处理的原则、范围和机构

1、原则: 根据事实, 遵循合法、公正、及时、着重调解

2、处理范围: 因确认劳动关系发生的争议; 因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议; 因除名、辞退和辞职、离职发生的争议; 因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议; 因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生的争议; 法律、法规规定的其他劳动争议。

3、处理机构: 劳动争议调解组织、劳动争议仲裁委员会和人民法院

(二) 劳动争议调解

1、原则: 自愿、民主说服

2、程序、期限与效力

程序: 可以书面, 也可以口头, 15 日内未成达调解协议的, 可依法申请仲裁

(三) 劳动争议仲裁

1、原则:

(1)着重调解

(2)及时迅速: 45 日内结束, 经主任批准, 可延长不超过 15 日

(3)区分举证责任原则: 当事人对自己提出的主张, 有责任提供证据

2、劳动争议仲裁庭——分为一般仲裁庭和简易仲裁庭

(1)一般仲裁庭: 由 3 名仲裁员组成, 设首席仲裁员

(2)简易仲裁庭: 1 名仲裁员, 争议案件: 事实清楚、情节认定容易、适用法律明确

3、劳动争议仲裁员符合下列条件之一:

(1)曾任审判员的

(2)从事法律研究、教学工作并具有中级以上职称的

(3)具有法律知识、从事人力资源管理或者工会等专业工作满五年的

(4)律师执业满三年的

4、仲裁员职责:

1) 参加仲裁庭

2) 有权向当事人及有关单位调查取证



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- 3) 进行调解工作
- 4) 审查申诉人的撤诉请求
- 5) 参加仲裁庭会议, 对案件提出裁决意见
- 6) 对案件涉及的秘密和个人隐私应当保密等

5、劳动争议案件的审理

(1) 管辖: ①由劳动合同履行地或用人单位所在地管辖②双方分别申请的, 由劳动合同履行地管辖

(2) 当事人: 劳动者和用人单位; 劳动派遣单位和用工单位为共同当事人

(3) 申请和受理: 提交书面仲裁申请, 并按照被申请人人数提交副本

受理: 收到申请 5 日内决定是否受理, 并将申请书副本送达被申请人, 收到后 10 日内提交答辩书, 收到后 5 日内, 将副本送达申请人。

当事人可以委托代理人参加仲裁活动。

(4) 开庭和裁决

收到申请 5 日内将仲裁庭的组成情况书面通知当事人, 并在开庭前 5 日, 将相关时
地点书面通知双方当事人, 当事人有正当理由, 可以在开庭 3 日前请求延期开庭

(5) 劳动争议仲裁书的效力:

劳动者对决定不服的, 可以在 15 日内向人民法院提起诉讼

用人单位证明有下列情形之一的, 可以在 30 日内向所在地中级人民法院申请撤销裁决:

- ① 适用法律、法规确有错误的
- ② 劳动争议仲裁委员会无管辖权的
- ③ 违反法定程序的
- ④ 裁决所根据的证据是伪造的
- ⑤ 对方当事人隐瞒了足以影响公正裁决的证据的
- ⑥ 仲裁员在仲裁该案时有索贿受贿、徇私舞弊、枉法裁决行为的

配套习题:

1、根据《劳动保障监察条例》, 用人单位的下列情况, 属于劳动保障监察事项的是 ()。

- A. 建立工会组织的情况
- B. 缴纳职工住房公积金的情况
- C. 缴纳残疾人就业保障金的情况
- D. 与劳动者订立劳动合同的情况

【答案】D

【解析】 本题考查劳动保障监察事项。劳动保障行政部门对下列事项实施劳动保障监察:

(1)用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况;(2)用人单位与劳动者订立劳动合同的情况;
(3)用人单位遵守禁止使用童工规定的情况;(4)用人单位遵守女职工和未成年工特殊劳动保护规定的情况;(5)用人单位遵守工作时间和休息休假规定的情况;(6)用人单位支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况;(7)用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况;
(8)职业介绍机构、职业技能培训机构和职业技能考核鉴定机构遵守国家有关职业介绍、职业技能培训和职业技能考核鉴定的规定的情况;(9)法律、法规规定的其他劳动保障监察事项。

2、根据《劳动保障监察条例》, 下列事项中, 不属于劳动保障监察事项的是 ()



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- A. 用人单位依法纳税的情况
- B. 用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况
- C. 用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况
- D. 用人单位未参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况

【答案】A

【解析】劳动保障监察事项： 1.用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况 2.用人单位与劳动者订立劳动合同的情况 3.用人单位遵守禁止使用童工的情况 4.用人单位遵守女职工和未成年工特殊劳动保护的规定 5.用人单位遵守工作时间和休息休假规定的情况 6.用人单位支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况 7.用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况 8.职业介绍机构、职业技能培训机构和职业技能考核鉴定机构遵守国家有关职业介绍、职业技能培训和职业技能考核鉴定的规定的情况 9.法律法规规定的其他劳动保障监察事项 A 选项不是劳动保障监察的调整范围

3、根据《劳动保障监察条例》，下列事项中，不属于劳动保障监察事项的是（ ）

- A. 用人单位遵守禁止使用童工规定的情况
- B. 用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况
- C. 用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况
- D. 用人单位一方的协商代表，由用人单位法定代表人指派

【答案】D

【解析】D 选项不属于劳动保障监察条例的调整范围。劳动保障监察事项： 1.用人单位制定内部劳动保障规章制度的情况 2.用人单位与劳动者订立劳动合同的情况 3.用人单位遵守禁止使用童工的情况 4.用人单位遵守女职工和未成年工特殊劳动保护的规定 5.用人单位遵守工作时间和休息休假规定的情况 6.用人单位支付劳动者工资和执行最低工资标准的情况 7.用人单位参加各项社会保险和缴纳社会保险费的情况 8.职业介绍机构、职业技能培训机构和职业技能考核鉴定机构遵守国家有关职业介绍、职业技能培训和职业技能考核鉴定的规定的情况 9.法律法规规定的其他劳动保障监察事项

4、劳动保障行政部门有权对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为调查，根据《劳动保障监察条例》，调查应当自立案之日起（ ）个工作日完成；对情况复杂的，经批准可适当延长。

- A. 60
- B. 70
- C. 80
- D. 90

【答案】A

【解析】本题考查劳动保障监察的调查期限。劳动保障行政部门对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的调查，应当自立案之日起 60 个工作日内完成；对情况复杂的，经劳动保障行政部门负责人批准，可以延长 30 个工作日。

5、根据《劳动争议调解仲裁法》和《劳动保障监察条例》，下列关于劳动仲裁、监察时效期间的说法，正确的是（ ）。

- A. 劳动争议申请仲裁的时效期间为 60 天
- B. 当事人对仲裁裁决不服的。可以自收到仲裁裁决书之日起 60 日内向人民法院提起诉讼



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

C. 仲裁庭裁决劳动争议案件, 除案情复杂需要延期的外, 应当自劳动争议仲裁委员会受理
仲裁申请之日起 60 日内结束

D. 劳动保障行政部门对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的调查, 除情况复杂需要
延期的外, 应当自立案之日起 60 个工作日内完成

【答案】D

【解析】A 项, 劳动争议申请仲裁的时效期间为一年; B 项, 当事人对仲裁裁决不服的, 可
以自收到仲裁裁决书之日起 15 日内向人民法院提起诉讼; C 项, 仲裁庭裁决劳动争议案件,
应当自劳动争议仲裁委员会受理仲裁申请之日起 45 日内结束。案情复杂需要延期的, 经劳
动争议仲裁委员会主任批准, 可以延期并书面通知当事人, 但是延长期限不得超过 15 日。
故选 D 项。

6、根据《劳动争议调解仲裁法》, 可以担任劳动争议仲裁员的人员有 ()。

A. 老陈, 退休审判员

B. 老张, 居委会主任

C. 老王, 大学法学专业教授

D. 小武, 已执业 5 年的律师

E. 小丁, 法学本科毕业后在某县总工会从事专业工作满 5 年

【答案】A,C,D,E

【解析】 本题考查劳动争议仲裁员的条件。劳动争议仲裁委员会应当设仲裁员名册。仲裁
员应当公道正派并符合下列条件之一: (1)曾任审判员的; (2)从事法律研究、教学工作并具
有中级以上职称的; (3)具有法律知识、从事人力资源管理或者工会等专业工作满五年的; (4)
律师执业满三年的。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!